胡杨教育
HU YANG JIAO YU

2019—2022年吉安市事业单位面试真题及解析（最新）

@胡杨教育研究院出品

——更多课程详情请电话或扫码咨询

南昌总部:17746662688（刘老师）
九江分校:15770566202（李老师）
赣州分校:19107086674（朱老师）
抚州分校:15279168683（廖老师）
吉安分校:19142107500（林老师）
上饶分校:13033248287（陈老师）
宜春分校:17746601193（宋老师）
萍乡分校:18942208456（万老师）
新余分校:18942208456（万老师）
鹰潭分校:18170944009（李老师）
景德镇分校:15870654797（何老师）

胡杨教育简介

胡杨教育成立于 2020 年 7 月，由 20 位具有 9 年行业以上一线授课经验的顶级名师和 10 位具有 7 年行业以上运营管理经验的行业精英创立，始终秉承“全心全意让学员上岸”的使命，主营业务涵盖了公务员、事业单位、教师招聘、金融、医疗、学历提升、村官、三支一扶、公遴选、军转干、军队文职、书记员、社区招聘等各类人才招录考试培训业务。

胡杨教育总部设在南昌，目前已在南昌、赣州、上饶、抚州、九江、吉安、宜春 7 地设立分校，陆续在新余、萍乡、鹰潭、景德镇筹备开设分校，为满足业务不断发展的需要，正全国范围内招收 100 名师资、运营、行政管理人才加入胡杨教育。

作为树木，胡杨是“活着的化石树”。生而不死一千年，死而不倒一千年，倒而不朽一千年！

作为教育机构，胡杨教育是江西本土、职业教育优秀品牌，是教学质量的保障，深受广大学员喜爱，每年帮助成千上万的学员上岸。

胡杨教育有着一支水平超强、教龄超长、通过率超高、受欢迎度超高的师资团队；胡杨教育有着一支责任心超强，兢兢业业勤勤恳恳的服务和督学团队；胡杨教育全体员工有着一颗只为您上岸的初心和决心；

在胡杨教育，我们有最好的老师，最科学系统的课程体系，最好的督学和服务；

在胡杨教育，考前—我们提供各类最新招考资讯和备考系统解决方案，考中—我们通过最优质的师资保障和服务督学，考后—我们提供持续的督学和服务工作！一切只为做好职业教育！一切只为您能最终上岸！

选择胡杨教育，选择上岸之路！

胡杨教育

选择胡杨教育的8 大理由

一、老学员的口碑方面

俗话说得好，金杯银杯不如学员的口碑，胡杨教育每10 位学员，9 位都是老学员转介绍过来的。

二、师资资历和实力方面

胡杨教育的20 位主讲老师均是研究生以上学历，均是江西本土8 年以上行业一线大咖，均是胡杨教育联合创始人，老师不但课讲的好，学员认可，而且异常的认真负责，我们面试培训主讲老师全程带班，始终拒绝主讲授课，助教带班。

三、通过率方面

胡杨教育2022 年公务员笔试整体通过率高达71.9%，2022 年事业单位笔试整体通过率高达81%，2022 年事业单位和公务员面试整体通过率高达85%，帮助成千上万的学员成功上岸。

四、开创试听先河

胡杨教育各个项目笔试面试课程均可以免费试听，试听不满意，可以扭头就走，试听满意后才报名，截至目前为止，试听学员转化率高达100%

五、培训行业超低价

我们的笔试课程收费全行业超低价，面试更是推出0 元入学，不过不收费；

六、课中变态严管督学

每天早上8:30-09:00 早读，上午09:00-12:00,下午14:00-17:00,晚上18:00-21:00 ，上课不允许迟到早退，更不允许旷课，按时保质保量完成老师布置的作业，上课期间手机需全部上交，如不服从督学安排，一律予作开除处理。

七、24 小时全天学习环境

胡杨教育提供24 小时学习教室，你可以每天早上六点过来学习，你也可以晚上12 点之后离开。

八、课后督学方面

学员课程结束后，我们指定督学教室，组织60 天全真模拟考试，督学师全程督学，学员需保质保量按时完成。

胡杨教育

江西本土专职师资，9 年以上教龄名师

何定俊老师

中南财经政法大学管理学硕士
胡杨教育江西校长
公务员判断推理、面试培训专家
13年一线授课经历
累计授课时长近13000+小时
政府特聘面试考官

杨丹老师

江西农业大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“申论”研究院院长
公务员申论、面试等培训专家
10年一线授课经历，累计授课时长近11000小时
面试授课平均通过率78%，最高达100%
授课幽默风趣、深入浅出深受广大学员追捧

孙浩兵老师

中南财经政法大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“事业单位”研究院院长
事业单位公共基础知识、常识判断、面试等培训专家
10年一线授课经验累计授课时长近10000小时
多次预测押中国考、省考、事业单位等考试题目
授课幽默风趣、寓教于乐
拥有极好的学员口碑

高盛胜老师

西南民族大学硕士研究生
胡杨教育“言语理解与表达”研究院院长
公务员言语理解与表达、面试等培训专家
10年一线授课经验，累计授课时长近9000小时
面试授课平均通过率82%，授课时理论和实践相结合
知识体系梳理清晰教学严谨，采用互动式教学方式
善于结合实例讲授知识点，得到学员的高度好评

陈祝红老师

江西农业大学硕士研究生
胡杨教育“言语理解与表达”研究院院长
公务员言语理解与表达、面试等培训专家
10年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
曾多次压中公务员、事业单位言语题目
多次缔造面试冠军、高分选手

刘丽珍老师

陕西师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校数量关系与资料分析”研究院院长
数量关系与资料分析、面试等培训专家
10年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
曾被评为面试“逆袭王”
始终坚持让学员在轻松愉快当中扎实的掌握知识

甘桂珍老师

江西科技师范大学硕士研究生
胡杨教育公务员言语理解与表达、面试等培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近6000小时
热心教育事业、授课经验丰富
深受学员欢迎

罗吉朝老师

华中师范大学双学士学位
胡杨教育公务员数量关系与资料分析
结构化面试培训专家
13年一线授课经验，累计授课时长近10000小时
实战经验丰富、授课思路清晰，通俗易懂
平均通过率高达85%，广受学员喜爱

许佩丽老师

兰州大学硕士研究生
胡杨教育公务员面试培训专家
9年江西公考一线授课经验12000+小时
能从公考的本质和命题人思维方式入手
授课体系清晰、方法实用、条理清楚
富有亲和力和感染力
让学员在轻松的氛围中高效率地
学到知识、技巧、方法以及应试思维方式

马志勇老师

武汉大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“申论、结构化面试”培训专家
12年一线授课经验
累计授课时长近12000小时
实战派名师，面试学员荣获94.5分全场第一名，
多次帮助学员逆袭13分以上。

温腾飞老师

西北师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“数量关系与资料分析、
结构化面试”培训专家
9年一线授课经验
累计授课时长近9000小时
课堂节奏轻快，讲解深入浅出，深受学生喜爱。

靖晨老师

武汉大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“判断推理、面试”培训专家
9年一线授课经验
累计授课时长近9000小时
多次创造面试第一、高分逆袭学员
授课幽默风趣，实战性强

何丹老师

江西财经大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“判断推理、结构化面试、
无领导面试，会计”培训专家
8年一线授课经验
累计授课时长近8000小时，踏足26省区72城市
秉承业精于勤荒于嬉，行成于思毁于随的理念，
不忘初心，传道受业。

袁慧老师

郑州大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“公共基础知识、面试”培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
授课思路清晰，风格严谨又不失幽默
课堂气氛比较活跃，对学员认真负责
帮助学员理解知识，在理解的基础上去总结知识，
掌握知识，应用知识。

陈梦瑶老师

法学硕士研究生
胡杨教育申论、公安基础知识面试等培训专家
9年一线授课经验
累计授课时长近7000小时

郭可艾老师

北京师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“结构化面试”培训专家
9年一线授课经验，累计授课时长近9000小时
讲课风格娓娓道来，擅长用实际案例
来引导学生更好地答题，根据学生语言表达风格
进行针对性点评。曾经所带国家部委面试班
通过率高达87%，省考面试班通过率高达100%，
学生面试成绩多次为同考场第一。

谢宝丰老师

广西师范大学硕士研究生
胡杨教育公务员判断推理、面试等培训专家
9年一线授课经验，累计授课时长近7000小时
授课通俗易懂、富有耐心
广受学员喜爱

邱秋老师

海南大学硕士研究生
公务员判断推理、面试等培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近5000小时
多次参与面试监考工作，
对考场考情变化把握准确

宋丽娜老师

海南师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“判断推理、
结构化面试”培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
注重考场思维，善于启发式教学，
立足考情，帮助学生快速树立解题思维。

汪露珍老师

大连大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“结构化面试”培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
有着丰富的面试教学经验，
对结构化面试有深入研究，拥有考场经历，
在语言表达、形体礼仪、考官、
考生心理等方面有独特见解，教学具有亲和力。

任建锋老师

河南师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“数量关系资料分析、
结构化面试”培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近9000小时
教学过程中，能站在学员角度思考，
讲解问题通俗易懂，让每一位学员都能学有所得，
真正做到因材施教，在长期授课过程中
帮助大量学员成功上岸，实现了人生的公职梦。

李帅老师

郑州大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“数量关系与资料分析、
结构化面试”培训专家
9年一线授课经验，累计授课时长近9000小时
授课风格诙谐幽默、极富激情，注重因材施教，
同时又能深入浅出、循循善诱的引导和启发学生，
让学员在轻松愉快当中学到知识。

邓辰姗老师

师范类院校硕士研究生
教师招考教综、教资招教面试(英语)培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近7500小时
笔面试通过率95%以上
授课深入浅出、深受学员喜爱
拥有极好口碑

高重老师

华中师范大学硕士研究生
教师招考教综、教资，
结构化面试、试讲、说课培训专家
10年一线授课经验，累计10000小时
热爱教育事业、授课经验丰富
深受学员欢迎

李勤老师

福建医科大学医学硕士研究生
主治医生、讲师
胡杨教育基础医学面试培训专家
7年一线授课经验，累计授课时长近6000小时
能在充分解析考纲的基础上进行授课
重难点突出，能把握核心知识点
并用易于理解、记忆的讲解方法讲述

黄紫晨老师

江西中医药大学硕士研究生
胡杨教育中医临床、面试等培训专家
12年一线授课经验，累计授课时长近10000小时
授课幽默风趣、擅长口诀法
突出重点丰富的实战经验、深受学员欢迎

刘金燕老师

南京医科大学临床医学硕士研究生
胡杨教育临床医学、面试培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近5500小时
授课幽默风趣、深受学员喜爱
始终让学员在轻松愉快当中掌握知识

张林老师

胡杨教育护理专业知识、面试培训专家
7年一线授课经验，累计授课时长近5500小时
授课逻辑性强、深入浅出
深受广大学生的喜爱

目录

吉安事业单位结构化面试真题解析.....1

2023 年 2 月 19 日吉安事业单位面试真题.....1

2022 年 8 月 6 日吉安事业单位面试真题.....2

2022 年 3 月 5 日吉安事业单位面试真题.....4

2020 年 8 月 30 日吉安事业单位面试真题.....8

胡杨教育

吉安事业单位结构化面试真题解析

2023 年 2 月 19 日吉安事业单位面试真题

1.眼下正是春节后求职、招聘旺季，宁波市北仑区人社局联合辖区内人力资源服务机构，向外来求职人员提供三天免费住宿以及求职指导、同乡信息互助等服务，帮助他们安心、便捷地找工作。对于此现象你怎么看待?

【测评要素】综合分析

【参考作答】

第一、做法的意义。对一个城市的亲切感、归属感；降低求职者的成本；体现当地政府的服务意识和治理水平。

第二、留得住。更要在居住、教育、医疗、公共服务

第三、用得好。政府要联合相关用人单位，尊重知识，尊重人才，实现人才的价值，从而让人才为城市发展赋能。

2．习近平总书记说读书的重要性，单位准备组织一个常态化的好书共读活动，领导让你来组织，你会怎么组织?

【测评要素】规划事件处理

【参考作答】

第一，意义。读书活动对于组织的作用、干部的作用

第二，读什么，思想、专业等书籍，电子版、纸质版

第三，怎么读，读书会、读书笔记、学习强国、把读书的理论与工作的实际结合起来。

3．领导安排你下乡工作调研，下乡后你发现李大爷和老伴在吵架，情况是一个推销员给李大爷推销保健品，李大爷花高价买了，你作为一个下乡调研人员，你会怎么办?

【测评要素】突发事件处理

【参考作答】

第一，耐心倾听，安抚情绪，表示理解。

第二，了解保健品是不是假冒产品、是不是三无产品。

第三，联系基层干部执法部门，依法妥善处理此事。

第四，提高老年人防骗意识。

2022年8月6日吉安事业单位面试真题

1．习近平总书记说："日日新，不怕千万里，事事干，不怕千万事"这句话告诉我们要以钉钉子精神，把事情干好干实，这句话对你有什么启示？

【测评要素】综合分析

【参考作答】

考生开始回答第一题

习近平总书记用非常朴素的语言告诉了我们一个大的道理。告诉我们做事业要如同钉钉子一样，久久为功才能把事情干好干实，我有以下理解：

干事业好比钉钉子，钉钉子是要一锤一锤接着敲，才能把钉子钉实钉牢。钉牢一颗再钉下一颗，不断钉下去，必然大有成效。干事业何尝不也是如此？一个单位、一个地区面貌的改变，并非一朝一夕之功，而需要沿着正确的目标久久为功、持之以恒。就如我们的航天事业，正是因为有数代航天人，他们始终坚持着钉钉子的精神，一代代不断传承与创新，才能让我们的航天事业实现从无到有，从弱到强。再如我们党始终不忘初心，始终坚持以人民为中心，不断推出各项利民的好政策，也是他们不畏困苦始终坚守在重大风险挑战的前线，才带领着民众不断朝向美好生活进发。正是因为有无数个坚持着日日行，事事干的人，才让国家不断富强，国泰民安。

作为新时代下的青年，我们每一个个体也要充分的发挥好钉钉子的精神，将每一件事情都做好做实，这样才能为整个社会的发展，为中国梦的实现添砖加瓦。在未来工作当中，我会不断践行日日行，不怕千万里，事事干，不怕千万事，在未来工作当中不畏难不畏苦，多经历多实践，从而不断提升自身，扎实自身理论与实践素养水平，进而提升自身解决问题的能力。总之，我们当代青年人，生逢盛世，肩担重任。我们要始终践行好习总书记所讲到的钉钉子精神，做到不怕千万里不怕千万事。

考生第一题答题完毕。

2．你是一个资历浅的单位新人，老王是一个资历深的单位老人，老王平常在工作中经常对你指指点点，还喜欢在领导面前说你的不是，这天，在你要向领

导汇报工作时，老王又在领导办公室说你的不是，你该怎么办？

【测评要素】人际沟通

【参考作答】

考生开始回答第二题

老王经常在工作当中对我指点，还喜欢在领导面前说我的不足。如果这件事情不及时处理，可能会影响自己在领导心目中的印象，也会影响我与老王之间的关系。因此我将采取以下的方式来做。

第一，在我汇报工作的时候，老王在办公室说我的不是，老王确实就我的工作提出我的不足，那么我会虚心的接受老王的批评指正，并且会向老王请教自己应该如何改进，以便让自己的工作未来可以变得更为的出色。

第二，如果老王提出的问题是不符合实际的。或者说他是因为对我的工作不够了解，所以才提出了这样的一些意见，那么我会及时的向领导和老王进行解释，并且在解释的时候，一定要以现有工作成果或工作经验来作为一个支撑，有理有据的说明自己的想法，以便让领导更好的了解我的能力以及我的工作。

第三，在汇报完工作之后，我也会单独的找到老王进行沟通，向他说明自己特别钦佩他的工作能力，他的资历非常深，工作经验也非常丰富，自己在未来的工作当中有很多需要向他请教的，希望未来他可以对我的工作直接地提出意见建议，这样的话能让我们的工作更高效的完成。通过这样的一次沟通，我相信老王未来在我工作出现问题的时候，是一定可以直接与我进行沟通的。

第四，加强学习，提升本领。老王能对我的工作提出一些意见建议其实还是说明了自己的工作不够出色，所以在未来的工作当中我会多向领导和同事们学习，也会多学习一些办公软件方面的内容，让我的工作可以变得更为的高效，并且我还会努力学习书本上的知识，加强自身知识素养，通过不断学习从而让自己解决问题的能力不断的提升。

最后通过以上举措，我想未来老王在为我提供一些意见建议的时候，一定可以直接向我提供，并且持续性学习也一定可以让我的工作变为更加的出色，从而减少工作失误。

考生第二题答题完毕。

3．上级领导考察工作时，有十余名群众情绪激动，想要讨个说法，你作为现场的负责人，此时应该怎么做？

【测评要素】应急应变

【参考作答】

考生开始回答第三题

通往基层检查工作途中，有十几名村民情绪激动，如果不及时处理，那么可能会让这些村民们情绪更为的激动，做出一些过激的行为，也不利于我们考察工作的顺利开展。因此，我将采取以下的方式来处理：

第一，我会先安抚村民们的情绪，向他们介绍我的身份，有任何的问题都可以向我们反映，我们也非常愿意为大家解决问题，希望他们可以先情绪稍微平静一些，这样表述也能更为的清晰，有利于我们了解事情的情况。

第二，我会向他们说明，希望他们可以派出两名村民代表来与我们进行沟通，因为人数过多，也不利于我们了解事情的实情，希望大家可以选两名代表来与我们进行交谈。其他的村民朋友们可以先回家进行休息。接下来我会与这两位村民代表进行详细的沟通，了解他们遇到的问题，并且要做好记录也要留下联系方式。向他们承诺我们会尽快核实解决，希望他们可以在家等待结果，处理好后会第一时间联系他们。

第三，待群众走后向上级领导说明情况和后续解决方法，继续完成考察工作，待完成工作后第一时间对群众们所提出来的问题去进行一个查实了解，如果诉求合理我会及时帮助他们解决，如果他们的诉求不合理不合规，我也会将不符合的条件整理好，并根据他们的实际困难来匹配现有的优惠政策帮助他们度过难关。待确定好后给村民们回复电话，说明解决方法。通过耐心细心的沟通相信村民们也能满意我们的处理结果。

最后，在与村民朋友们沟通的过程中，我们一定要注意沟通方法。要以亲和、冷静的方式来与我们的村民朋友们沟通，耐心多一点，笑容甜一点，说话柔一点，相信群众朋友们一定可以对我们的工作更为满意！

考生第三题答题完毕。

2022 年 3 月 5 日吉安事业单位面试真题

1．近来，在网络平台上出现了专业的伴宠师，可以帮忙解决照顾宠物的问

题，比如上门喂养和代遛，但是因为要上门帮忙照看，也有人质疑是否存在安全问题。请问你怎么看？

【测评要素】综合分析

【参考作答】

考生开始回答第一题

第三方喂养的新的职业“伴宠师”，作为新兴业态下的新职业能够满足市场需求，但是在发展中应当注意一些问题。具体分析如下：

第一，“伴宠师”的出现对于社会发展具有积极地意义。一方面，“伴宠师”的出现可以解决宠物主人因时间协调问题所带来的麻烦，避免了因主人没有照顾到位而带来更大的问题；另一方面，在就业压力较大的社会环境下，新职业的出现也为很多人提供了就业和增收的机会。

第二，“伴宠师”职业的出现也存在一些问题。一方面，“伴宠师”在产生之前毕竟没有具体的管理细则进行规范，所以有人所担心的安全问题，确实应该着重关注。另一方面，由于是新兴职业，缺乏各项标准，也有可能出现乱收费、服务差、消费者权益无法保障等问题。

第三，为此针对“伴宠师”的出现我将会提出如下措施。首先，主管部门和行业协会应联合制定管理制度，包括从业标准、服务标准、收费标准和处罚规定，让“伴宠师”在法律规范的范围依法从业。另外，主管部门还需和消费者权益保护协会共同探索建立联合维权渠道，优化纠纷协调机制，切实维护消费者合法权益。其次，市场监督管理部门要切实履行监管责任，对违法违规行为加大处罚力度，提高企业违法成本，并且重视群众举报和投诉，做到报一起、查一起、处罚一起，建立执法威慑力，有力规范从业行为。最后，行业协会要发挥引导作用，要求第三方机构加强对于员工的培训，提高员工的职业素养，要求员工遵守职业道德和法律底线。另一方面，建立机构经营红黑榜，激励第三方机构规范经营。

“伴宠师”是市场发展中的新型职业，伴随着新的相关法律规范出台，我相信会给到宠物更好的照顾、让饲养者更加安心。

考生第一题答题完毕。

2．为响应国家全民健身的号召，单位准备在单位内部策划一场健康运动的活动，请说说你的创意方案，你会怎么组织？

【测评要素】组织管理

【参考作答】

考生开始回答第二题

开展健康运动活动，营造良好的健身氛围，有利于激发单位同事健身的积极性，使同事们养成良好的健身习惯，从而提高身体素质。所以这场健康运动，我要组织得新颖有创意，活动主题可定为“活力运动快乐自己”，活动项目定为健身操比赛、球类运动友谊赛、亲子运动会。

首先，成立工作小组，制定活动开展方案。在单位内部选择具有活动组织经验或者爱好健身的年轻干部，组成工作组，共同制定活动方案。方案中包括活动主题的明确、时间的确定、项目的选择和全流程的保障工作。

其次，做好活动的准备及动员工作。根据活动项目，做好物资准备，包括：球类、服装、礼品、其他器材等；在全单位范围内发布活动通知，让各部门负责人协助我们鼓励同事们带着家人和孩子积极报名参与；记录报名名单，科学合理分组，确定活动开展的时间规划。

再次，有序推进活动展开，关注活动细节。第一，由各分局、处室挑选人员组成队伍，进行健身操比赛，并由单位领导和同事们共同投票打分，确定出最佳创意奖、最佳表演奖、最佳活力奖三个奖项；第二，设置乒乓球、篮球两个球类运动，分为少年组、中年组以及老年组，不同的年龄阶段来进行相应的比赛，篮球项目为三人制业余篮球；自愿组队报名参加，并邀请市体育局的专业裁判员设置一二三等奖；第三，亲子趣味运动，选择盲人摸象、背对背夹球等趣味项目，以家庭为单位参与，不设奖项排名，完成比赛的家庭均赠送参与奖。在活动组织过程中，一定要做好安全保障工作，防止人员受伤，并且记录好活动全过程，将一些精彩瞬间拍照留存。

最后，对于各位同事积极参与运动的精神表示赞扬，鼓励同事们以后也能热爱运动，继续锻炼，并把活动中精彩的照片打包发送给各部门，以留作美好回忆。展开小组讨论，进行复盘，把复盘的结果以图表的形式发送给领导进行汇报。为了以后定期或不定期所展开类似的活动，积累经验，形成长效机制。

考生第二题答题完毕。

3．为提升服务水平，单位设置了留言板让群众发表意见和询问问题，同事小张因对市民留言的回复慢了点，被市民投诉办事效率低，领导批评了小张，并要求小张进行道歉，小张觉得这位市民太苛刻了，作为小张的同事你会如何安慰

他？

【测评要素】应急应变

【参考作答】

考生开始回答第三题

群众的监督有助于我们更好地调整工作方式，从而优化服务方式，提升服务能力及水平。小张因被群众投诉而受到领导批评，对此，我要积极地引导和帮助小张，一起解决这次的问题。

第一，动之以情，引导积极反思，带着小张分析群众投诉的原因。查看群众留言内容，和小张共同通过回忆、回看录像或回听录音等方式回顾整个过程，分析群众留言的原因是什么，清楚了解市民的核心需求。并让小张理性看待投诉问题，我们作为工作人员，服务群众本来就是本职工作。在做通小张思想工作后，建议他跟群众真诚道个歉，将投诉的问题妥善处理好。

第二，晓之以理，从工作和团队的角度和小张沟通，帮助小张解决当前问题。引导小张找到领导主动承担错误和责任。一方面，要跟领导进行诚恳的道歉，因为自己影响了单位整体的好评度，向领导表示抱歉。另一方面，也要跟领导汇报，自己已经认真分析了群众投诉的原因，并将书面报告呈送给领导，同时跟领导保证在以后的工作中一定会加强学习，注意与群众的沟通方式，保证再也不会出现类似群众投诉的问题，请领导放心，并听从领导对下一步工作的指示。

第三，在处理完这个事件后，我会和小张一起以此事为教训，引导小张加强自身学习，学习单位的各项规章制度和工作流程，在工作中要更加细心，工作操作时要反复比对，从而保质保量完成工作。同时，我们也会注意自己的沟通方式，在与群众沟通的过程中要更加耐心，表达问题要更加清楚，认真有效地解决好群众问题。

总而言之，在工作当中遇到难题是没有办法避免，最重要的是提升自己解决问题的能力。之后的工作当中，我不仅要做好一名服务者，也要做好一名工作里的协调者。

考生第三题答题完毕。

2020 年 8 月 30 日吉安事业单位面试真题

第一题：漫画题。边上有个垃圾篓里面堆满了没有吃的食物，一个人趴在座桌子上，桌上好多食物没吃，手里提着酒瓶，酒流到地上去了。请拟定标题，并展开谈谈你的认识？

【测评要素】综合分析能力

【参考解析】

这幅漫画通过对垃圾桶里的食物和桌上的食物的描述反映了现实社会中对待食物浪费的现象，对于上述的漫画，我拟定标题是：节约粮食，反对浪费。

“民以食为天”“家中有粮，心中不慌”这些都是对粮食重要性的说明，我国也一直以来把粮食安全作为我国这全的头等大事来办的，但为什么还出现浪费，我认为主要原因是不当的社会风气的影响。现在经济发展了，物质水平提高了，但是人们的意识没有随之提高，盲目攀比、奢靡之风、享乐主义盛行。这些都会造成“舌尖上的浪费”餐饮浪费现象仍然触目惊心、令人痛心。因此杜绝“舌尖上的浪费”，迫在眉睫。

为了解决粮食浪费的问题，我认为要从以下几个方面做起：

第一，加大宣传引导力度。在学校开展相关的主题活动，把勤俭节约作为社会公德建设的重要方面，纳入学生思想品德课程教育体系中，同时，在社会中开展各种公益宣传，在媒体进行大量的报道，引起人们的重视。针对城市居民、商务人士可以采用忆苦思甜、亲身体验、典型引领等活动，让大家认识到粮食的重要性。

第二，也要多做各种有益的探索，让经济条件较好的人树立正确的消费观念，可以将多余的物资，粮食等捐献给公益组织，倡导正确的攀比观念，比做好事，比对社会做出的贡献

第三，党风即政风，政风即民风。党政机关、党员干部做好带头工作。在机关内部倡导光盘行动，在餐饮行业倡导打包消费等。广大党员干部要带头做文明餐饮的践行者，带头从节约一粒米、一把面、一滴油等做起，引导亲朋好友自觉养成艰苦朴素习惯，同时带头在全社会倡导健康文明节俭的餐饮消费方式，以自身的示范行动带动更多人践行节俭节约新风尚。

第四，媒体监督要跟上，对于不良社会风气，浪费行为要积极爆光，让不文

明者寸步难行。

一分部署，九分落实。我认为只要坚持不懈的做好以上几个方面的工作，粮食浪费的现象一定能够得到遏制。

2.假如你在基层开展扶贫，你所帮扶的对象懒惰好赌，不求上进，没有实现脱贫，单位开会决定给我调换一个扶贫对象，你会怎么办？

【测评要素】综合分析能力

【参考解析】

精准扶贫不仅是关系到扶贫户是否脱贫，还关系到全面小康社会的建成，能够在此工作中做出自己的贡献，这是我的光荣。遇到难扶贫的对象，我不能够简单的一换了之，而应该借这个时机来努力的锻炼自己，提升自己的工作能力。

我会想尽一切办法，尽最大的努力完成我的帮扶工作。具体来说，我会按照以下几个方面来做：

第一：搞好和扶贫户的关系。首先要平等对待贫困户，虽然他现在还比较穷，但是他身上也有闪光点，在人格上也是独立的，所以我要抱着交朋友的心态多和贫困户接触。多往他交里跑，多和他交流，多为他做些实事，多和他谈谈心，和他形成良好的朋友互助关系，了解他内心的所求。

第二，“扶贫先扶志”，在日常交往中，多举举其它贫困户脱贫后生活的变化，比如其它脱贫户的住房、工作、成家等情况，通过美好的生活来吸引他想脱贫的意愿；通过其它贫困户脱贫的手段比如乡镇企业上班、在产业园基地、家庭特色产业等让他也意识到他也有脱贫的能力，解决他的为难情绪。同时，通过举例子让他认识到他的不良习惯带来的危害，从根本上扭转他的一些不良想法。

第三，最后，我会针对该贫困户的个性化的情况制定个性化的脱贫方案，向政府、单位、村集体、企业等寻求帮助，多方形成合力，来帮助该贫困户进行脱贫。

扶贫工作不是一蹴而就的事情，难免会有反复，我要有打持久战的准备，一旦出现反复，就立刻多方联动，将返贫的苗头遏制住。扶上马，送一程。只要我有信心，肯努力，一定会帮助该贫困户脱贫的。

3.单位节假日放假，安排值班，老张临时有事，打电话给我叫我帮他顶岗。单位领导过来查岗的时候发现老王不在，打电话批评了老张，老张很生气，对我有意见。对此，你会怎么办？

【测评要素】综合分析能力

【参考解析】

在日常工作中，每个人难免都会有一定的突发事件，出现突发事件让同事帮助顶岗也是正常的一件事情，但出现题目的中事情，我认为根本原因是在于老张让我顶岗没有给领导汇报造成的，当然我也有一定的责任，我在领导来查岗时没有及时的解释，存在一定的过错。

根据题目的情况，我会按以下几个方面来做

第一、虽然我的内心感受有一些难过甚至委屈，帮助老张反而对我有意见，但我应该想到他刚受到领导的批评，有情绪也是正常的。等他冷静下来后，一开也会想通并且向我解释的。调整好自己的情绪，继续以一个积极向上的态度去完成后续的工作。

第二、主动向领导道歉，担责。表明此次事情的原因主要在我，没有及时向领导提前请示说明顶岗情况。

第三、向领导解释，说一下老张的好话。说明老张的事情，消除领导对老张的误解，请求领导能够谅解老张。

第四、及时向老张说明情况。通过打电话，见面谈心，或者通过比较好的同事带话等方式让老张知道我所做的工作以及在领导面前的表现，消除他的误会。恢复我们之间正常的同事关系。

不管怎么样，在以后的工作中，我仍然会一如既往的以工作为重，团结好同事，积极帮助他人，不过也要吸取此次的教训，在任何工作出现变动时不光要做好交接工作，还要及时向领导汇报，让领导对全局工作有个完整的掌握。

明杨教育