胡杨教育
HU YANG JIAO YU

2019—2022年上饶市事业单位面试真题及解析（最新）

@胡杨教育研究院出品

——更多课程详情请电话或扫码咨询

南昌总部:17746662688（刘老师）
九江分校:15770566202（李老师）
赣州分校:19107086674（朱老师）
抚州分校:15279168683（廖老师）
吉安分校:19142107500（林老师）
上饶分校:13033248287（陈老师）
宜春分校:17746601193（宋老师）
萍乡分校:18942208456（万老师）
新余分校:18942208456（万老师）
鹰潭分校:18170944009（李老师）
景德镇分校:15870654797（何老师）

胡杨教育简介

胡杨教育成立于 2020 年 7 月，由 20 位具有 9 年行业以上一线授课经验的顶级名师和 10 位具有 7 年行业以上运营管理经验的行业精英创立，始终秉承“全心全意让学员上岸”的使命，主营业务涵盖了公务员、事业单位、教师招聘、金融、医疗、学历提升、村官、三支一扶、公遴选、军转干、军队文职、书记员、社区招聘等各类人才招录考试培训业务。

胡杨教育总部设在南昌，目前已在南昌、赣州、上饶、抚州、九江、吉安、宜春 7 地设立分校，陆续在新余、萍乡、鹰潭、景德镇筹备开设分校，为满足业务不断发展的需要，正全国范围内招收 100 名师资、运营、行政管理人才加入胡杨教育。

作为树木，胡杨是“活着的化石树”。生而不死一千年，死而不倒一千年，倒而不朽一千年！

作为教育机构，胡杨教育是江西本土、职业教育优秀品牌，是教学质量的保障，深受广大学员喜爱，每年帮助成千上万的学员上岸。

胡杨教育有着一支水平超强、教龄超长、通过率超高、受欢迎度超高的师资团队；胡杨教育有着一支责任心超强，兢兢业业勤勤恳恳的服务和督学团队；胡杨教育全体员工有着一颗只为您上岸的初心和决心；

在胡杨教育，我们有最好的老师，最科学系统的课程体系，最好的督学和服务；

在胡杨教育，考前—我们提供各类最新招考资讯和备考系统解决方案，考中—我们通过最优质的师资保障和服务督学，考后—我们提供持续的督学和服务工作！一切只为做好职业教育！一切只为您能最终上岸！

选择胡杨教育，选择上岸之路！

胡杨教育

选择胡杨教育的8 大理由

一、老学员的口碑方面

俗话说得好，金杯银杯不如学员的口碑，胡杨教育每10 位学员，9 位都是老学员转介绍过来的。

二、师资资历和实力方面

胡杨教育的20 位主讲老师均是研究生以上学历，均是江西本土8 年以上行业一线大咖，均是胡杨教育联合创始人，老师不但课讲的好，学员认可，而且异常的认真负责，我们面试培训主讲老师全程带班，始终拒绝主讲授课，助教带班。

三、通过率方面

胡杨教育2022 年公务员笔试整体通过率高达71.9%，2022 年事业单位笔试整体通过率高达81%，2022 年事业单位和公务员面试整体通过率高达85%，帮助成千上万的学员成功上岸。

四、开创试听先河

胡杨教育各个项目笔试面试课程均可以免费试听，试听不满意，可以扭头就走，试听满意后才报名，截至目前为止，试听学员转化率高达100%

五、培训行业超低价

我们的笔试课程收费全行业超低价，面试更是推出0 元入学，不过不收费；

六、课中变态严管督学

每天早上8:30-09:00 早读，上午09:00-12:00,下午14:00-17:00,晚上18:00-21:00 ，上课不允许迟到早退，更不允许旷课，按时保质保量完成老师布置的作业，上课期间手机需全部上交，如不服从督学安排，一律予作开除处理。

七、24 小时全天学习环境

胡杨教育提供24 小时学习教室，你可以每天早上六点过来学习，你也可以晚上12 点之后离开。

八、课后督学方面

学员课程结束后，我们指定督学教室，组织60 天全真模拟考试，督学师全程督学，学员需保质保量按时完成。

胡杨教育

江西本土专职师资，9 年以上教龄名师

何定俊老师

中南财经政法大学管理学硕士
胡杨教育江西校长
公务员判断推理、面试培训专家
13年一线授课经历
累计授课时长近13000+小时
政府特聘面试考官

杨丹老师

江西农业大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“申论”研究院院长
公务员申论、面试等培训专家
10年一线授课经历，累计授课时长近11000小时
面试授课平均通过率78%，最高达100%
授课幽默风趣、深入浅出深受广大学员追捧

孙浩兵老师

中南财经政法大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“事业单位”研究院院长
事业单位公共基础知识、常识判断、面试等培训专家
10年一线授课经验累计授课时长近10000小时
多次预测押中国考、省考、事业单位等考试题目
授课幽默风趣、寓教于乐
拥有极好的学员口碑

高盛胜老师

西南民族大学硕士研究生
胡杨教育“言语理解与表达”研究院院长
公务员言语理解与表达、面试等培训专家
10年一线授课经验，累计授课时长近9000小时
面试授课平均通过率82%，授课时理论和实践相结合
知识体系梳理清晰教学严谨，采用互动式教学方式
善于结合实例讲授知识点，得到学员的高度好评

陈祝红老师

江西农业大学硕士研究生
胡杨教育“言语理解与表达”研究院院长
公务员言语理解与表达、面试等培训专家
10年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
曾多次压中公务员、事业单位言语题目
多次缔造面试冠军、高分选手

刘丽珍老师

陕西师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校数量关系与资料分析”研究院院长
数量关系与资料分析、面试等培训专家
10年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
曾被评为面试“逆袭王”
始终坚持让学员在轻松愉快当中扎实的掌握知识

甘桂珍老师

江西科技师范大学硕士研究生
胡杨教育公务员言语理解与表达、面试等培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近6000小时
热心教育事业、授课经验丰富
深受学员欢迎

罗吉朝老师

华中师范大学双学士学位
胡杨教育公务员数量关系与资料分析
结构化面试培训专家
13年一线授课经验，累计授课时长近10000小时
实战经验丰富、授课思路清晰，通俗易懂
平均通过率高达85%，广受学员喜爱

许佩丽老师

兰州大学硕士研究生
胡杨教育公务员面试培训专家
9年江西公考一线授课经验12000+小时
能从公考的本质和命题人思维方式入手
授课体系清晰、方法实用、条理清楚
富有亲和力和感染力
让学员在轻松的氛围中高效率地
学到知识、技巧、方法以及应试思维方式

马志勇老师

武汉大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“申论、结构化面试”培训专家
12年一线授课经验
累计授课时长近12000小时
实战派名师，面试学员荣获94.5分全场第一名，
多次帮助学员逆袭13分以上。

温腾飞老师

西北师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“数量关系与资料分析、
结构化面试”培训专家
9年一线授课经验
累计授课时长近9000小时
课堂节奏轻快，讲解深入浅出，深受学生喜爱。

靖晨老师

武汉大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“判断推理、面试”培训专家
9年一线授课经验
累计授课时长近9000小时
多次创造面试第一、高分逆袭学员
授课幽默风趣，实战性强

何丹老师

江西财经大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“判断推理、结构化面试、
无领导面试，会计”培训专家
8年一线授课经验
累计授课时长近8000小时，踏足26省区72城市
秉承业精于勤荒于嬉，行成于思毁于随的理念，
不忘初心，传道受业。

袁慧老师

郑州大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“公共基础知识、面试”培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
授课思路清晰，风格严谨又不失幽默
课堂气氛比较活跃，对学员认真负责
帮助学员理解知识，在理解的基础上去总结知识，
掌握知识，应用知识。

陈梦瑶老师

法学硕士研究生
胡杨教育申论、公安基础知识面试等培训专家
9年一线授课经验
累计授课时长近7000小时

郭可艾老师

北京师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“结构化面试”培训专家
9年一线授课经验，累计授课时长近9000小时
讲课风格娓娓道来，擅长用实际案例
来引导学生更好地答题，根据学生语言表达风格
进行针对性点评。曾经所带国家部委面试班
通过率高达87%，省考面试班通过率高达100%，
学生面试成绩多次为同考场第一。

谢宝丰老师

广西师范大学硕士研究生
胡杨教育公务员判断推理、面试等培训专家
9年一线授课经验，累计授课时长近7000小时
授课通俗易懂、富有耐心
广受学员喜爱

邱秋老师

海南大学硕士研究生
公务员判断推理、面试等培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近5000小时
多次参与面试监考工作，
对考场考情变化把握准确

宋丽娜老师

海南师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“判断推理、
结构化面试”培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
注重考场思维，善于启发式教学，
立足考情，帮助学生快速树立解题思维。

汪露珍老师

大连大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“结构化面试”培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
有着丰富的面试教学经验，
对结构化面试有深入研究，拥有考场经历，
在语言表达、形体礼仪、考官、
考生心理等方面有独特见解，教学具有亲和力。

任建锋老师

河南师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“数量关系资料分析、
结构化面试”培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近9000小时
教学过程中，能站在学员角度思考，
讲解问题通俗易懂，让每一位学员都能学有所得，
真正做到因材施教，在长期授课过程中
帮助大量学员成功上岸，实现了人生的公职梦。

李帅老师

郑州大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“数量关系与资料分析、
结构化面试”培训专家
9年一线授课经验，累计授课时长近9000小时
授课风格诙谐幽默、极富激情，注重因材施教，
同时又能深入浅出、循循善诱的引导和启发学生，
让学员在轻松愉快当中学到知识。

邓辰姗老师

师范类院校硕士研究生
教师招考教综、教资招教面试(英语)培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近7500小时
笔面试通过率95%以上
授课深入浅出、深受学员喜爱
拥有极好口碑

高重老师

华中师范大学硕士研究生
教师招考教综、教资，
结构化面试、试讲、说课培训专家
10年一线授课经验，累计10000小时
热爱教育事业、授课经验丰富
深受学员欢迎

李勤老师

福建医科大学医学硕士研究生
主治医生、讲师
胡杨教育基础医学面试培训专家
7年一线授课经验，累计授课时长近6000小时
能在充分解析考纲的基础上进行授课
重难点突出，能把握核心知识点
并用易于理解、记忆的讲解方法讲述

黄紫晨老师

江西中医药大学硕士研究生
胡杨教育中医临床、面试等培训专家
12年一线授课经验，累计授课时长近10000小时
授课幽默风趣、擅长口诀法
突出重点丰富的实战经验、深受学员欢迎

刘金燕老师

南京医科大学临床医学硕士研究生
胡杨教育临床医学、面试培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近5500小时
授课幽默风趣、深受学员喜爱
始终让学员在轻松愉快当中掌握知识

张林老师

胡杨教育护理专业知识、面试培训专家
7年一线授课经验，累计授课时长近5500小时
授课逻辑性强、深入浅出
深受广大学生的喜爱

目录

上饶事业单位结构化面试真题解析.....1

2022 年 8 月 6 日上饶事业单位面试真题.....1

2022 年 8 月 5 日上饶事业单位面试真题.....3

2022 年 6 月 19 日上饶事业单位面试真题.....4

2022 年 6 月 18 日上饶事业单位面试真题.....7

2020 年 8 月 30 日上饶事业单位面试真题.....10

2020 年 5 月 31 日上饶事业单位面试真题.....14

2020 年 5 月 30 日上饶事业单位面试真题.....18

2019 年 1 月 13 日上饶事业单位面试真题.....22

2019 年 1 月 12 日上饶事业单位面试题.....25

胡杨教育

上饶事业单位结构化面试真题解析

2022 年 8 月 6 日上饶事业单位面试真题

1．习总书记说，创新是引领发展的第一动力，保护知识产权就是保护创新，结合实际，谈谈你的理解。

【测评要素】综合分析

【参考作答】

考生开始回答第一题

习总书记的话强调了创新在社会发展中的重要地位，而知识产权在创新中更是重中之重。这说明当下我国想要实现社会的可持续发展必须注重知识产权保护，激发创新动能。具体分析如下：

第一，创新是引领发展的第一动力。要提高自主创新能力，首先要增强创新自信。面对异常激烈的全球各领域竞争，只有保持创新自信，才能抢占自主创新的制高点。中国几千年灿烂文明中蕴藏着宝贵的创新智慧，“周虽旧邦，其命惟新”“苟日新，日日新，又日新”闪烁求新求变的思想光芒，商鞅变法、孝文帝改革、王安石变法等透漏出“不法古不修今”的创新锐气，从三公九卿到三省六部、从察举制到科举制，从造纸术、指南针到火药、印刷术，无论是制度创新还是科学技术成果，都驱动了中国社会的进步。

第二，保护知识产权就是保护创新。知识产权保护制度致力于保护权利人在科技和文化领域的智力成果。只有对权利人的智力成果及其合法权利给予及时全面的保护，才能调动人们的创造主动性，使企业具有辨识性，企业竞争力得到提升。知识产权拥有量能够强有力地证明企业的创新能力，可以以此获取客户信任，树立企业品牌。由此可见，保护知识产权才能够激发创新动能，最终实现科技发展。

第三，在未来的工作中我获得了如下启示，就是在工作上要敢于创新，不断的优化工作方法。工作方法、工作方式的创新能够有效的提升工作效率，我需要在创新工作方法的过程中多与同事沟通、多向领导请示，论证自己的创新是否可行。经过论证具备可行性之后迅速的应用到工作当中。

考生第一题答题完毕。

2．领导急要材料，你未经部门领导审核直接将材料发出，部门领导指责你不讲原则和规矩，你怎么办？

【测评要素】人际沟通

【参考作答】

考生开始回答第二题

由于未经部门领导审核直接将材料发出违背了工作流程，我将会向部门领导说明情况，并且寻找补救措施解决问题，具体做法如下：

第一，虚心接受部门领导批评，并且表达歉意。一方面，由于我未经部门领导审核直接将材料发出，不符合单位的工作流程，属于在工作上出现了失误，因此要虚心接受批评，并且表达歉意。另一方面，由于未经部门领导审批可能在材料上存在一些不足之处，进而影响领导的决策，我应当深刻反思自己的错误。

第二，寻求补救措施，由部门领导进行补充审核。我会向领导说明情况，承认自己未经部门领导审核直接将材料发出的错误。并且请求领导能够先行阅读一些内容，待部门领导审批后再将审批的文件提交给领导。

第三，将材料提交给部门领导，由部门领导进行审核。在部门领导进行审核的过程中，我会听取部门领导的意见并且做好意见的记录。待到部门领导将审核意见提供完毕之后，我会按照部门领导的意见进行修改，修改完毕之后由部门领导再次审核。

第四，将审核完毕的材料文件迅速提交给领导，并且告诉领导哪些问题与之前提交的版本存在差别，做好说明和备注。

总而言之，在日后的工作过程中我需要严格按照单位的工作流程，实现规划好工作的时间节点，按照工作流程实现逐级审批。

考生第二题答题完毕。

3．村委会要引进养殖加工项目，村民觉得引进养殖加工项目会污染环境，提出反对意见，村委会和村民都来找你，你作为驻村干部，怎么办？

【测评要素】应急应变

【参考作答】

考生开始回答第三题

针对题目中的问题我将会坚持客观公正的态度，做好调查和后期管理里工作，妥善处理好村民关注的问题，具体做法如下：

第一，安抚村民以及村委会成员的情绪，并且向其表明一定会给出满意的答复。一方面，我会向村委会要求出具养殖加工项目的许可证以及污染排放监管标准证书等。并且向其说明目前村民的情绪波动较大，建议经过科学论证后再行启动养殖加工项目。另一方面，在与村委会协商后，向村民宣布暂缓养殖加工项目引进，待到科学调查确定不会产生污染后进行引进。

第二，安排专业调查团队评估养殖加工项目。向领导请示安排专业评估团队深入乡村评估养殖加工项目。在评估结果形成后与国家统一的污染排放标准进行比对。如果确实存在污染则需要对养殖加工项目进行优化改进，使其污染物排放控制在要求的范围内。如果不存在污染，则后期需要持续加强管理。最终将评估报告呈交给领导进行审阅。

第三，召开座谈会，打消村民的顾虑。由村委会以及村民代表和专业人士组成座谈会，实现多方交流打消村民的顾虑。一方面，向村民公布此次专家评估的结果，告知大家养殖加工项目的开展不会给大家带来危害，并且由专家来分析养殖加工项目的无害过程。另一方面，向村民介绍养殖加工项目引进乡村能够有效的提升农村村民的收入，实现乡村振兴。

总而言之，在推进项目过程中需要多注意参考村民的意见，帮助村民解除疑虑，唯有如此才能够有效的实现乡村产业发展，助力乡村振兴。

考生第三题答题完毕。

2022 年 8 月 5 日上饶事业单位面试真题

1．“平价雪糕”和“天价雪糕”一同销售，形成了“雪糕刺客”的现象，请问你怎么看？

【测评要素】综合分析

【参考作答】

考生开始回答第一题

考生第一题答题完毕。

2．政府要对市内的老旧小区进行全面改造，但是受到社区居民阻挠，现场有群众围观，请问你怎么做？

【测评要素】应急应变

【参考作答】

考生开始回答第二题

考生第二题答题完毕。

3. 要促进传统文化和旅游产业相结合，促进传统文化传承，你有什么建议？

【测评要素】组织管理

【参考作答】

考生开始回答第三题

考生第三题答题完毕。

2022 年 6 月 19 日上饶事业单位面试真题

1．公共按摩椅风靡一时，在很多地方都有投放，但是媒体调查发现现在很多公共按摩椅存在着安全隐患，卫生状况堪忧，闲置率较高等问题，对此，你怎么看？

【测评要素】综合分析

【参考作答】

考生开始回答第一题

近年来，按摩椅在商场电影院等各大公共场所随处可见，只要扫码支付便可以快速享用，这看似是为人们提供了便捷舒适且物美价廉的按摩服务，但实则存在无人看管及行业乱象等诸多问题，因此，需要消费者审慎对待、理性使用，相关部门也应该积极介入监管与治理。

按摩椅存在很多安全隐患。第一，卫生问题令人担忧。长期被使用却无人维护，也导致部分椅子表皮严重磨损，伴随着碎屑残留在座椅上，这种卫生状况容

易造成真菌繁殖，皮肤交叉感染。第二，对人的身体造成损害。按摩椅不是所有人群都能使用的，尤其是长时间反复的对身体某一个部位进行机械式的按摩，容易对身体造成不可逆的损伤，而且大部分按摩椅处于放养状态，出现问题也难以及时发现并修理，按摩椅伤人的事件也时有发生。

关于按摩椅使用的问题频发，究其原因有以下几点。第一，消费者缺乏相关认识。盲目使用按摩椅或贪图小便宜，并且在使用过程中不够爱惜，出现破坏座椅或乱扔垃圾等行为。第二，按摩椅商家缺乏管理。商家将座椅投放到市场后就开始“躺着赚钱”的运营模式，基本上无人进行维护更新，甚至有一些商品没有说明书、安全标识等，也被投放运营的情况。第三，政府部门监管不到位。对于这种新型共享经济的业态，政府部门往往缺乏监管手段或者出现监管的滞后性，没有明确监管的责任部门以及监管的范围内容等。

为了让按摩椅能够充分发挥它的价值和作用，真正的便民利民，我认为应该多措并举：首先，消费者要理性使用。要正确理解按摩椅起到的只是养生保健的辅助作用，当然也要呼吁消费者在使用过程中自觉维护爱护公物，提高自身素质。其次，商家要加强管理。对于投放的按摩椅要有专门负责的人员定期进行维护，注重用户的服务和体验感。最后，政府要加强监管。相关部门要完善共享业态的管理机制，同时明确权责范围，加强对按摩椅生产企业及投放商家的监管力度，规范其运营，以包容审慎和强有力的行政监管合力推动共享经济的发展。

相信通过以上举措，能够在保健养生的刚需背景下，发挥共享按摩椅的价值与作用，真正地实现便民利民。

考生第一题答题完毕。

2．根据疫情防控需求，你和小李作为志愿者上门摸排居民健康状况，但是有一户居民不配合你们工作，还对你们进行辱骂，小李受不了摔门而出，群众情绪更激动，接下来，你该怎么办？

【测评要素】应急应变

【参考作答】

考生开始回答第二题

面对上述紧急情况，如果处理不好的话，会给疫情防控带来安全隐患，导致群众对我们产生误解，影响后续工作。因此，我会立刻采取如下措施：

第一，控制局面。我会立刻叫住夺门而出的群众，说明我们工作人员的身份

及目的，理解他担心摸排情况有异常被隔离无法出门，但是作为公民有责任、有义务配合政府的疫情摸排工作，希望他能冷静下来，终止目前的不当行为，并告知本次了解疫情信息不会占用太长时间，希望他稍安勿躁。

第二，耐心解释。说明本次摸排疫情信息的重要性，由于小区流动人员多，对人员的信息掌握更要细致入微、准确无误，从而为疫情防控提供准确的数据支撑和决策依据，也是出于对每一位群众生命健康安全的考虑。疫情防控人人有责，我们应该同舟共济共克时艰，如果防疫信息没有任何问题的话，也不会随意限制他的自由，请群众放心并理解配合工作。

第三，警告提示。沟通解释之后如果群众还是不愿意配合，那我会进行警告提醒，作为中国公民，配合防疫工作是应尽的义务，如果拒不履行义务，造成疫情传播风险，要承担法律后果。相信经过劝说，群众会认识到利弊，并且配合我们后续的摸排工作。

第四，信息收集。我和我的同事会按照程序开展工作，请群众出示健康码，并配合填写“疫情摸排信息登记表”的相关信息，核查填写的信息是否符合要求。如果存在问题，如核酸检测超过规定期限，告知其立刻去做核酸，结果更新后才可出门；如果核查信息没有问题，则对群众的配合表示感谢。

疫情防控工作不可松懈，作为一名基层工作者，在严格落实防疫政策的同时，也要了解群众诉求，做好群众工作，团结一致，对抗病毒。

考生第二题答题完毕。

3．互联网+政务越来越普及，你单位要针对干部提升互联网工作能力，如果让你来负责培训的前期筹备工作，请问你怎么开展？

【测评要素】组织管理

【参考作答】

考生开始回答第三题

为提升干部提升互联网工作能力，因此，本次培训的前期筹备工作包括以下几个步骤：

第一，调研了解情况。首先，我会听取领导的安排和指示，明确本次培训的目的、要求及经费预算等；其次，与单位的同事沟通了解他们对于培训的意见和想法以及收集他们在以往工作中与媒体打交道的一些典型案例；最后，我会向兄弟单位了解以往组织此类培训的经验，培训流程及注意事项等。

第二，制作培训方案，包括培训的时间、地点、方式、讲师、内容等。考虑到大家平时比较忙，培训的时间定为周六，地点就在单位的大会议室，培训方式以线下为主，同时将培训过程全程录制，以方便未参加培训的人员学习。为保证培训的专业性，我会邀请单位内部宣传部门的领导以及资深的媒体工作者作为培训师进行讲解。培训内容包括三个部分，第一个部分是理论知识讲解；第二个部分是案例教学，通过模拟新闻发布会或者记者采访的形式进行训练；第三个部分是互动答疑，让大家把自己有疑问的地方进行举手咨询，培训师进行针对性地解决。最后将制作的培训方案汇报领导，询求领导的意见，并且我也会结合领导的想法进行调整，以保证方案内容切实可行，最终达到培训效果。

第三，发通知采物料。一方面，我会制作培训海报，通过单位的公告栏、单位内部的微信群和公众号进行广泛宣传，同时强调此次培训的重要性，鼓励大家积极参与并认真学习；另一方面，与培讲师沟通了解本次培训所需物料，如：纸、笔、互动小礼品等，进行所需物料的采购。

第四，做好细节保障。为了保证培训能取得良好的效果，我会提前布置好培训场地，测试好音响及网络设备，以保证培训的顺利进行。还要建立培训相关的考勤制度，不允许迟到早退、手机开启静音模式等，并督促大家严格遵守。同时，围绕培训的相关内容制作考核试卷，检验大家培训后对知识的掌握程度，为后期开展二次培训提供参考。

相信通过全面精心的筹备，培训能够顺利开展并取得良好的效果，使单位干部在实际工作中能够与媒体建立良性沟通，充分借助媒体的力量，解决群众问题，为人民群众办实事办好事。

考生第三题答题完毕。

2022 年 6 月 18 日上饶事业单位面试真题

1．当前，老年人群体逐渐增多，养老需求也随之增大。然而，在一些地区养老院床位空置率很高，造成极大的资源浪费，对此，你怎么看？

【测评要素】综合分析

【参考作答】

考生开始回答第一题

上述现象反映出养老院在运营的过程中存在着一些问题，比如没有精准服务

到目标客户，无法满足当下老年人的需求等等。

这样的问题也是由多种原因造成的。其一，老年人观念的问题，更多的老人更加倾向于居家养老的模式，认为去到养老院有一种被遗弃感，不愿意到养老院去居住生活。其二，养老院的服务能力无法满足老年人的需求，比如很多养老院的基础设施、护工数量、护工服务能力、服务态度都难以让老年人满意，养老院更像是“老人集中营”，让老年人难以感受到居住幸福感。其三，疫情防控期间家属探望难。在疫情期间很多养老院出于防控疫情，采取过分严格的疫情防控政策，致使家属的探视要求流程繁琐，需要核酸证明等多种资料，甚至有些养老院只允许家属隔着玻璃探视老人，这严重影响了家属的探视频次和探视质量，老人情绪难免受影响。其四，养老院高昂的价格让老年人望而却步，大多数老年人的养老服务支付能力有限，而部分养老机构的全额费用却不低这让许多老年人及其家庭往往难以承受。

面对这些问题，养老院要想良性发展，满足老年人需求，我们应该多措并举，对此我有以下建议：第一，政府部门应该加大对养老机构的支持力度，多设置一些普惠性的养老机构，一方面可以帮助受到疫情冲击的养老院，另一方面更是让住不起养老院的老人们不再对价格望而却步。第二，相关部门应该加大对养老机构的监管力度，禁止出现养老院虐待老人，高收费，低标准，差服务这样的现象。第三，养老院应当提升服务质量，积极对在职护工提供服务能力和服务态度相关的培训，在制度上加强对护工的管理，让住院老人享受到更好的服务，通过服务来赢得更好的口碑。第四，养老院应积极开拓新型经营模式，为了顺应老年人的需求，养老院可以推出“家床”服务，采取护工上门服务的方式运营，这样既保证了养老院的收入，又满足了不同老年人的需求。

相信通过多方面共同努力，养老院床位的空置率会逐渐下降，老人们也能有更多的养老选择。

考生第一题答题完毕。

2．老李因有事走不开，让小王将一份重要材料送到别的单位进行会签，小王却发在群里炫耀造成了舆论热议。假如你是老李，你会怎么做？

【测评要素】应急应变

【参考作答】

考生开始回答第二题

上述问题如不及时处理，不仅会影响到小王的个人形象，也会影响到材料会签工作的完成，因此我要及时妥善处理，具体措施如下：

第一，及时做出解释，说明事情缘由。我会及时向大家做好解释工作，向大家说明我确实是由于工作任务暂时不能离开，所以临时安排小王代替我将重要材料送到对应的单位进行会签。并会强调这份材料是密封的形式，并不会造成材料信息的泄露，希望能够打消大家猜疑。同时也会及时向领导说明情况，表达歉意，检讨我安排小王的这项工作存在叮嘱不周或安排不妥的情况，我会虚心接受领导的批评，同时也会向领导保证，我会及时处理，重要材料一定会准确无误的送到对应地点并完成会签事项，请领导放心。

第二，以工作为重，及时联系小王。为了确保重要材料小王能准时无误的送到完成会签，那么我会及时地与小王取得联系，了解会签工作当前的进度，如路程中是否堵车、能否在预计时间内到达或是否已经顺利到达现场都等。同时我也会提前和对应单位的工作人员提前联系，做好对接说明工作，了解会签的具体流程是否有其他安排，如果有调整会提前和小王做好说明，以确保重要材料的会签工作能够顺利地完成。

第三，寻找机会跟小王沟通。在小王完成材料会签工作返回单位后，我会在合适的时间与他做进一步沟通，一方面，要向他表示感谢，并且委婉地指出他将送重要材料的事情发到群里的行为有着不妥之处，会善意地提醒他在日后的工作中对于一些重要事项要以严谨低调的处事态度去完成会更好。另一方面，也会说明小王在日后的工作中有需要帮助的工作也可以随时找到我，我会尽力提供帮助，大家共同把工作做好。

总而言之，在未来的工作中，安排工作要说清楚情况与要求，减少不必要的麻烦，同时也要提高自己的工作效率，最终实现高质量地完成每一项工作。

考生第二题答题完毕。

3．你是新人，你认为自己的思维能力不错，经常会对工作提出一些意见，但是在单位会议上提出的意见，经常不被领导采纳。你会怎么办？

【测评要素】人际沟通

【参考作答】

考生开始回答第三题

上述现象证明自己在实际工作中还存在很多问题，需要加强学习不断提升各

项能力。面对此情况具体我会这样做：

第一，摆正心态，积极看待。虽然我的方案没有被领导采纳，但是我也不会因此产生消极的负面情绪，而是会摆正自我心态，积极乐观地看待问题，在会议上多听、多看、多学习其他同事好的意见。

第二，及时反思，正视问题。我会及时地进行自我反思，思考意见不被采纳的原因到底是什么。可能是我每次提的意见都缺乏系统的思考，片面性较强，而并没有考虑到整体的工作部署；也有可能是我的想法是好的，但是并不能落实到实践工作中，存在理论与现实脱节的情况；也有可能是我的一些意见想法缺乏对实际成本的考虑等情况。通过自我反思，寻找问题缘由，以便针对性地改进。

第三，不断学习，提高意见质量，提升工作能力。作为新人，我对于单位的工作内容还了解得不够全面与不够深入，需要学习的地方还有很多，因此在接下来的工作中，我会积极地参加单位的各类培训学习会议，同时也会多与单位的骨干同事学习交流，多听取前辈们的意见发言，做好记录，以便深入学习。如果在会议上有自己的想法，也要做到深度思考后在发言，不会急于表达自己片面的看法。而是以更加谦虚的态度投入到工作中。

第四，继续保持工作积极性，期待赢得领导的认可。年轻富有激情是我的优势，我应该将这种优势与我的工作紧密结合起来，在日后的工作中，要积极主动承担更多的工作任务，并要在工作中不断地检验自己的认识，从而让自己的意见更具有实效性，实现更好更快地胜任工作，相信最终可以赢得领导的认可。

总而言之，在日后的工作中，我也要遇到困难不逃避不退缩，会通过不断学习来提升整体能力，更好地胜任工作，最终实现为单位的发展贡献一份力量。

考生第三题答题完毕。

2020 年 8 月 30 日上饶事业单位面试真题

第一题：成都两位女医学生救人失败，有媒体发新闻说“两名女孩最终因为没有行医资格被男子家属告上法庭”，但也有网友评论点赞。学校力挺两位女大

学生并为她们颁发校长特别奖，对此你怎么看？

得分要点：1.能够正确表态：2.能够正确认识到这件事的体现的背后社会现象。3.能够提出有利对策。

参考解析：

考生开始答题。

一名优秀的行医者既要有精湛的医术，又要有高尚的品德修养。两位女大学生用实际行动践行了“大医精诚”的精髓。这个奖项也是对于她们行为的认可，这样的行为值得鼓励值得大家学习。但这个事件也折射出来当前社会当中存在的一些问题，需要我们警惕。具体来说我的看法如下：

第一、女大学生救人，践行了医学生誓言，体现医学生的良好素养，是我们现代社会当中青年人具备社会责任感的体现。两位女医学生在事发现场跪地救人，虽然没有最终成功，但是其中蕴含的人道主义精神是值得我们学习的。尽管最终的结果不尽如人意，但她们挺身而出时所表现的恻隐之心，面对紧急状况时的决断力与执行力，以及抢救后留下的泪水，都是最为朴素、纯粹的善意表达，理应获得社会的点赞和尊重。

第二、在现代社会很多暖人心的故事之后总有部分键盘侠炮制一些恶评，肆意制造谣言。就此事甚至有“两名女孩最终因为没有行医资格被男子家属告上法庭”的评论出现。这种评论的妄加揣测和造谣，让人感受到一种看客的冷漠和扭曲真相的恶意。看到他人的英勇之举时，这类人总拿着放大镜、吹毛求疵地审视他人的举动。令人悲伤的是，普通人未加防备的内心，往往被这样不负责任的评论深深刺痛。

第三、更重要的原因在于网络造谣诽谤的成本较低、维权难度较大。于是一些人常常无所忌惮，将网络空间视为肆意释放情绪的端口，毫无根据的恶意揣测、选择性呈现的耸动性，通过跟评等方式蒙蔽他人，引发从众效应，继而放大网络暴力的危害。

所以我认为对于这种对于好的社会现象出现大量网络恶评的现象，我们应该如下去做：

第一、政府部门有必要细化相关法律规定，强化执行，使“键盘侠”不敢随

意伸手，更不能无视他人隐私权，用人肉搜索实现“无代价”的伤害。

第二、网络平台也应当借力技术手段，合理过滤谣言、谩骂等信息，规避恶言的放大效应。

第三、更重要的是广大网友也应该拥有自己的是非判断，不要人云亦云，变成平庸之恶，为虎作伥。

只有网民、平台、政府的共同努力我们才能够拥有清正的网络环境。考生第一题答题完毕。

第二题：为了宣扬家风，弘扬传统文化，单位要在社区组织为期三天的剪纸亲子体验活动，问怎么组织？

得分要点:1.保证活动进程有序；2.保证结果有效；3.能够做出长效机制，并表示出对于领导的尊重。

参考解析：

考生开始答题。习近平总书记曾说过：“家庭是社会的基本细胞，千千万万个家庭的家风好，子女教育得好，社会风气好才有基础。作为中华儿女的每一位公民，应自觉提升道德修养，使人人都成为中华传统美德、中国优秀文化和社会主义核心价值观的传承者、践行者和守卫者。”单位把这件事交给我去做我会这样做：

第一、与单位领导请示，询问这次工作我能够动用哪些人力物力财力，在获得领导的支持之后。我会在网上找找看有没有类似的活动的工作方案或者报道，查询单位的案卷，看看有没有类似活动。确定此次剪纸活动的传统文化主题是“孝“文化，形成方案上报领导。在领导审批完毕之后我会如下去做：

第二、我会确定好此次活动的时间为下周末周五、周六、周日三天，地点我会提前和社区商量借用社区的群众活动中心。

第三、我会在我们单位开展一次动员会议，告诉我的同事，此次活动十分重要，请各位同事踊跃参加。选取有积极性的同事参与到这一次的活动当中。同时我会去我们市文化宫请有剪纸专门技术的老师来对我们的同事进行培训，并全程参与我们的三天剪纸活动。在本周就开始通过社区宣传栏，微博微信公众号等对

于我们的亲子剪纸活动进行宣传，请社区群众踊跃报名。

第三、我会提前准备好各种剪纸用的彩纸，并准备好圆尖剪刀，以防小朋友伤到自身，并提前准备好一些碘酒，酒精、创可贴等用品，以防出现一些小问题。并准备好一些小礼品供比赛所用。

第四、在剪纸活动的过程当中我会注意保障安全，在第一天着重于让老师教，孩子家长学的方式，训练学生的剪纸能力。第二天让孩子与家长进行配合做一些剪纸练习。第三天通过公布孝文化主题，请家长和孩子一起设计并作出剪纸作品参加评比。令专业老师做出评选选出 123 名颁发奖品。在此期间做好视频、图片的收集工作。

第五、绿活动结束之后我会回到单位把之前收集到的信息形成文件上报领导。并把收集到的信息形成宣传文稿，在微信微博公众号上面进行二次宣传。

家风是孩子们成长的良好保证，这种类似活动我们应该常办常兴才能更好的培养下一代。

考生第二题答题完毕。

第三题：同事李某请我帮忙我有事忙没帮，他不舒服，在后来领导给我和他分配一项任务时，不配合，我怎么做？

参考要点：1.能够站在李某的身份上面思考问题。2.能够主动道歉。3.能够以工作为重，最后解决工作问题。

参考解析：

考生开始答题。

在工作中我们应该构建一个良好的工作氛围，只有一个良好的工作氛围才能更好的完成工作。如果我无法和李某良好配合是不利于我们工作的开展的，所以我会找到李某，向他道歉，并声明此次工作的意义，争取他的配合完成工作，具体来说我会这么做：

第一、我会私下找到李某，并向他道歉，告知上次工作我没有配合他是我的不对，导致上次的工作没有及时完成。并和他说上次的工作，我当时也有其他事情在忙确实没有时间请他谅解。

第二、我会和他说这一次工作的重要性。这一次工作是非常重要的，完成这样一项急难险重的任务能够有效的提高我们的工作能力，获得实际的工作经验，这种机会不多我们需要抓住。

第三、我会和他说这次工作不但对于我们提升工作能力很有帮助，而且这是领导直接分配给我们两的工作，做好了也能够在领导那里留下良好的映像。

第四、我会和他说，这次工作是我们单位后续其他工作的基础，这一项工作没有做好后面的很多工作都无法开展。相信这样李某能够意识到这项工作的重要性，能够配合我。

第五、在获得李某的配合，我会和李某一起仔细完成这项工作，并形成报告，一起向领导汇报工作。

2020 年 5 月 31 日上饶事业单位面试真题

第一题：请你说出常见的 5 种环境污染现象，并阐述一下为什么说绿水青山就是金山银山？

【主要测评要素】政府认知——环保、时政知识

【评分要点】

1.能正确提出五种污染现象；

2.能够提出环境与经济之间的辩证关系；

3.能够提出生态环境带来经济经济效益的因果关系；

4.能够从环保与经济之间跳出来，放到更大的视域看问题。

【参考解析】

考生开始答题。

常见的 5 种环境污染现象有雾霾，酸雨，温室效应，赤潮，白色污染。

“绿水青山就是金山银山”是时任浙江省委书记习近平于 2005 年 8 月在浙江湖州安吉考察时提出的科学论断。在全面深化改革的大背景下，环境保护的话

题广受人们的关注，绿水青山就是金山银山这句话也体现了保护生态环境的重要性，简单明了的点出了生态效益和经济效益的辩证关系。党的十八大也将生态文明建设纳入五位一体布局，从国家层面对环境保护作了全面的规划，使环境保护的观念深入人心。

但是在当下我国环境污染现象依然存在，比如在京津冀地区的雾霾现象时有发生，还有许多地方的白色污染等。这些环境污染不仅会导致生态环境的恶化，同时也会对人们的身体健康产生极大的影响，更是制约我国经济高质量发展的限制要素。

绿水青山就是金山银山这一论断，明确指出良好的生态环境是经济发展的必要条件。

第一、环境差了，经济将会陷入困境。大气污染，造成普遍的健康问题，洛杉矶的光化学污染造成多人伤亡，人将不存遑论经济。酸雨会大量损毁工业五金基础件，烧死农作物。如此种种不一而足，告诉我们地球只有一个。无视污染，忽视环保将带来极大灾害；

第二、环境好了经济才能好，兴国县做好“水生态+环保”助力精准扶贫，通过涵养水源等一系列的政策，搞好了生态，筑巢引凤，引入了大批生态农业科技公司。不但拉长了农业产业链，做好了产业转型升级，更让大批群众脱离贫困，迈向富裕路。“绿水青山就是金山银山”这一论断的发起地浙江安吉，也正是做好了生态建设，打响了安吉白茶这一生态茶品牌。所以良好的生态环境确实是经济发展的必要条件

第三、良好生态环境是最普惠的民生福祉。随着社会经济的发展，人们群众对于清新空气优美环境的追求越来越强烈，生态环境的恶化成为日益突出的民生问题。生态环境没有替代品，用之不觉，失之难存。在生态环境保护的建设上，我们一定要树立大局观，长远观，坚持保护环境的基本国策，像保护眼睛一样保护生态环境，像对待生命一样对待生态环境，推动形成绿色发展方式和生活方式。

为了能够更好的落实保护环境的基本国策，构建绿水青山行舒适的生活环境，我认为需要政府、企业、个人共同努力，为实现绿色发展贡献一份自己的力量。通过多方的共同努力，可以让我们的天更蓝，地更绿，水更清，一起留住绿水青山！考生第一题答题结束。

第二题：有一个人买了一双新鞋，坐火车时其中一只鞋子不小心被丢下了火车，当火车启动时，他把另一只鞋子也丢下了火车，这时有人问他为什么这么做，他说道，这样别人就可以捡到一双鞋了，我把另一只鞋子留着也毫无用处，还不如成人之美。这个故事对你有什么启示？

【主要测评要素】职业认知——寓言故事

【评分要点】

1.能正确提出得到与放弃之间的辩证关系；

2.能够提出整体与部分之间的辩证关系；

3.领会豁达与友善在人际生活中工作中的重要性；

4.可以在题中读出及时行动的重要性；

5.整体关照，要点突出。

【参考解析】

考生开始作答，这个故事意蕴深远值得我们深思。这个人获得一双新鞋必然是开心的，但是当他失去了一只鞋，迅速的把另外一只鞋子也抛出窗外。看似失去，但是却也得到了人生的升华，因为他知道作为一双鞋子的一部分，一只鞋子是没有作用的，个体要在整体当中才能够发挥作用；更重要的是我在这道题当中看到了与人为善，成人之美的高贵品质。具体来说我的看法如下。

第一、得到与失去是一种辩证关系。有人失去鞋子，有人得到鞋子，生活中总有许多的不如意，但是换过头来看，塞翁失马焉知非福。失去了鞋子，但是收获了豁达的心理，收获了一次对待失去的平常心，未必不是对自己人生的一种升华。习近平总书记七年知青的岁月中，干农活，吃粗粮，但总书记也说这是他人生中的一笔重要财富。的确以平常心对待名利、得失，我们才能真正无愧于心、有所作为。所以在这个故事中我看到的是得到和失去是一体两面，我们需要保持一颗平常心。

第二、整体和部分需要和谐统一才能发挥作用。一双鞋子的价值，不在于单个鞋子，必须一双齐聚才能发挥它应有的价值。这名乘客是一个明智的人，他知道一只鞋子是毫无价值的。不独鞋子，人也是如此，单丝不成线，孤木不成林。

一个人无论能力再强，他也是集体的一部分，只有发挥集体的力量才能真正干出一番事业。一个集体想要成功，也必须善待每一个个体，发挥一加一大于二的作用，这样的集体才是一个有战斗力的集体。

第三、送人玫瑰，手有余香。待人友善，这个世界也必将友善待他。这名乘客能够成人之美，也是我国传统文化中立己立人的传统体现。康德说人只能是目的，不能是手段。当我们对待每个他人都是看作是自己的目的，那么这个社会将会更加和谐美好。这也是我们现在构建和谐社会的必然要求，需要我们的不断践行。

最后，无论想法再好，我们必须快速行动，如果稍稍耽误一下，鞋子扔了也没有用了。人生在选择的过程中，仔细思量是必要的。但是，快速行动也是必备选项。习近平总书记寄语大家做起而行之的行动者、不做坐而论道的清谈客，当攻坚克难的奋斗者、不当怕见风雨的泥菩萨。无论什么事，最后都必须落到践行之上，只有践行，才能真正做到知行合一。

在日后的工作、生活当中我们也要学习这种平常之心、友善之心，整体关照，更重要的是行动起来。考生第二题答题完毕。

第三题：抗疫期间，你单位要抽一个人去一线抗疫，你热情满满地提交了申请书，但是领导却安排了其他同事去，请问你有什么想法？

【主要测评要素】工作关系处理——领导、自身

【评分要点】

1.端正心态，能正确看待领导给你的任务，知道工作安排有其原因；

2.理解单位日常工作的重要性，理解领导安排的的必要性；

3.可以向考官表示我也会继续完成日常工作的同时也会力所能及的帮助抗疫；

4.整体关照，要点突出。

【参考解析】

考生开始答题。大疫当下每个人都应该贡献自己一份力量，不仅仅一线抗疫是贡献自己的力量，力所能及的做好自己的本职工作也是为抗疫贡献了自己的力

量。领导安排其他同事去一线抗疫有其基于单位整体的考虑，我不应该有其他想法，而应该用 120 分的热情投入到工作当中去。具体来说我的看法如下：

第一、领导安排这名同事去一线抗疫，可能是这名同事有相关工作的经验，比如在之前的抗震或者抗洪工作中有一定的应急公共事务的工作经验；也可能是他的专业背景与健康卫生等相关，能够为抗疫提供更好的帮助；

第二、领导安排同事去工作也是有其基于单位整体工作的考量。大疫当下，抗疫是第一要务，但是单位的工作还是要进行。我们单位也承担了社会正常运行所需的一部分工作。我们单位的工作也不能停滞，而领导分配工作安排抗疫人员的过程中也会考虑到这一点。所以，领导这样安排也是为了单位的正常工作；

第三、单位当中有同事去抗疫，作为他的同事，我应该主动向领导申请，接过一部分我力所能及的他的日常工作。抗疫不是一个人的事情，是社会当中每一份子的事。我会在这位同事一线抗疫的期间，做好他的单位分工让其无后顾之忧。

第四、在完成单位工作之余我也要在我们社区当中报名志愿者。用工作的业余时间，在不影响工作的情况尽我所能，抗疫战疫。同时也要少外出，与家人沟通好，管理好自己，不给国家添乱。

只要每一个人都力往一处使，做好自己分内之事。疫情必然被打败。

考生答题完毕。考生所有问题答题完毕。

胡杨教育

2020 年 5 月 30 日上饶事业单位面试真题

1、荷花生于淤泥，从淤泥中吸取养分，然后花朵很漂亮，对你有什么启示？

【测查能力】综合分析能力

【参考答案】

题目中的淤泥对于荷花而言象征的是“困境、问题、挫折”，荷花面对象征挫折、困难的“淤泥”没有沉沦，反而从其中汲取养分，而且长得很漂亮。这句话的意思是在说我们应当正视挫折、困难和挑战，用于面对困难、挫折、挑战，

并且善于从中总结经验。我认为这则小寓言虽然语言通俗朴实，但是其中蕴藏的道理却富有哲理。

只有我们有正视困难、挫折的勇气和信心，才能让我们真正从挫折、困难中磨练自我坚韧不拔的品格，才能助力我们克服成功路上的各种挑战。只要我们有坚定地意志，那么即使梦想再远，困难再大，我们也终究能够抵达成功的彼岸，收获成功的喜悦；相反，如果我们一遇到困难挫折就退缩，甚至一蹶不振，那么我们所谓的理想、目标终究只能是一句空话，只能沦为空中楼阁、海市蜃楼。就犹如第二次国内革命时期，第五次反围剿的失利，红军实行战略大转移，经历了湘江惨败、四渡赤水、强渡大渡河、飞夺泸定桥、爬雪山过草地等等前所未有的挫折，但是中国老一辈革命家并没有在看到战友纷纷倒下之后就放弃，相反仍然坚持到了最后，顺利到达陕北，保留住了革命的火种，也正是在他们面对困难不屈服、不退缩的抗争之下才有了星星之火后来的燎原之势；类似的还有塞罕坝林场的建设者，虽然林场建设初期，面对着看来不可征服的黄沙，面对不断枯死的树苗，但是，林场的建设者们还是秉持着不放弃、不抛弃的原则，最终在三代人的努力之下才有了塞罕坝如今的绿洲，类似例子数不胜数。相反，对于中国这样的一个大国，为何如今芯片会成为他人卡住我们脖子的利器其实与二十一世纪初期部分学者的建议有关，二十一世纪初期我国曾经也想过要形成自己的原创芯片，生产出中国芯，但是部分学者当时看到的是芯片研发的困难和巨大的投入，认为与其如此不如直接购买西方国家的芯片，如此可以免去诸多研发的困难和问题，现在，结果不言自明。

因此，无论是对于个人、企业、组织，还是对于国家而言，都需要我们时刻保持着忧患意识。因为，只有忧患意识能够让我们能够时刻警惕着潜在的危险与挑战，才能让我们不断创新、不断学习、不断改进的姿态，也唯有如此，我们才能在日益激烈的竞争洪流中立于不败之地。

2、渔船太轻，在风里飘飘摇摇，这个时候渔夫说，往船里加水，结果就能平安无事了，你有什么启示？

【测查能力】综合分析能力

【参考答案】

渔船太轻在风中会随风飘摇，船舱里加了水之后就能平安无事了，同样一艘船从随风飘摇变成了平安无事，其中的变量就是船体本身的重量变了，重量加重让船身更加稳当，这其实就好比学习对于人的重要性一样。只有通过不断地学习，提升自身的本领、能力才能提高自身在社会上的竞争力，这一启示对于当下的我们有非常大的借鉴意义。

学习能力是人必须要具备的基本能力，也是使人能够保持自身竞争力的有效方式。对于我们每个人来说，虽然有经历长达十几年学习经历，甚至有的人有二十几年的学习经历，但是我们所学的内容毕竟是有局限性的，大都局限在某一领域。但是，当今世界各行各业的各种问题无一不是系统性、综合性的产物和结合体，我们只有通过不断地学习，才能应对出现的各种新情况、新问题；同时，当今世界知识更新的速度非常快，有研究机构研究表明进入二十一世纪之后，各行业各领域各学科的专业知识更新的频率大都在 3 年左右，甚至更短，以如此快的更新速度，如果我们满足于当前所学的知识，放弃对新领域、新知识的学习，那么必将无法实行各方面、各行业出现的新情况、新问题；再者，这也是实现全民学习、终身学习理念，建设终身学习、全民学习型社会的需要。包括习近平总书记在内的各届党和国家领导人无一不强调党员干部要始终有一种全民学习、终身学习的心态，不断提升自身的工作本领和技能。就在最近，针对目前的新世情、时情，中央政治局还召开专题学习会，集中学习“量子科技研究和应用前景”，这其实也是为了应对当下日益激烈的科技竞争的需要。

作为公职人员，我认为更应当发挥好行为标杆的作用，始终保持对新事物的热情和积极性，不断通过各种渠道，特别是可以利用新媒体、新技术来扩大学习的范围，加大学习的深度。同时，也要善于从实践中求真知，放下姿态向群众学习，向领导求教，向同时求帮，以此才能真正不断提升自身做群众工作，服务群众的能力，也才能让自己常学常新，不被时代所抛弃。

3、疫情没有完全控制，退休的老领导请你参加孩子婚宴，你怎么考虑？

【测查能力】沟通协调能力

【参考答案】

作为政府公职人员，在今年这个疫情的特殊时期，我们既不能违反中央和上级有关的防疫政策，同时我也不能对老领导的这个不当行为置之不理，作为老同事，我对老领导的这一行为有提醒的责任。为了能够既不违反国家相关防疫政策，又能不让老领导误解，也能帮助老领导认识到自身行为的不当之处，我具体会这么来处理此事：

第一，对于老领导退休之后办喜宴仍然邀请我参加这一行为表示感谢，感谢老领导对我的照顾和肯定。第二，我也会通过多种方式委婉地与老领导之处这一行为的欠妥之处：比如，我们其实能够理解老领导这种想与亲朋好友共同分享喜悦之情的心情，这是人之常情，但是，现在是疫情并没有得到完全的控制，党中央国务院以及各级地方政府，包括我单位都在反复通过开会、下发文件等方式一再强调禁止群众聚众，包括办婚宴、搞集体聚集性活动，而我们作为政府公职人员应当严格服从和遵守党中央和上级政府的这一要求，而且，老领导在我们入职之时就跟我们反复强调作为党员干部将政治，四个意识的重要性，我相信老领导自己能够理解，能够发挥好榜样的作用；再者，办婚宴这种聚集性活动存在很大的安全隐患，一旦有人因为参加了老领导孩子的婚宴而出现了感染，我相信老领导心里也会过意不去，而且如果真的发生这种情况，老领导还要被追究法律责任，这样得不偿失；退一步而言，即使真的办起来了，很多亲友也会担心参加婚宴有感染的风险，所以可能实际上来参加婚宴的人可能不会很多，这样其实也达不到需要的效果，如果放到疫情稳定之后再来办，那个时候来参加的人肯定会更多，这样也才能够收到更多人的祝福。我相信经过以上的劝说，老领导能够改变他的想法，将婚宴改期。在老领导同意将孩子婚宴改期之后，我也会协助老领导做好已受邀的同事和亲友，特别是相关同事的关于婚宴时间改期的解释工作，争取获得他们的理解。

2019 年 1 月 13 日上饶事业单位面试真题

第一题：你新进入单位，两种同事，一种同事是表面上对你很热情，但是背地里对你使绊子的，然后另一种同事是对你很严厉，老是批评你，你该怎么和这两种同事相处。

【测评要素】人际沟通能力

【精准审题】能够适应不同同事得做事风格，阳光对待。

【参考解析】

在工作中我们难免会遇到有各种工作风格的同事，每个人的工作方式工作方法都有其一定的形成条件。作为刚入单位的新同事，我一定会主动适应每个同事的工作方式和工作方法。及时做到融入集体，尽快让工作走向正轨。

我认为出现题中的问题，其原因主要有以下几点;

第一、一些同事表面上很热情，背后却使绊子，我相信是有其原因的。有些同事和我不熟，很多对我的批评碍于面子不好意思当面讲出来。所以才会出现好像是背后使绊子的情况，但本身主要原因还是因为缺乏流畅的沟通渠道，导致这种情况。

第二、部分同事对我很严厉，经常批评我。俗话说松是害严是爱，对我严厉正是对于我的一种鞭策。

第三、更重要的原因是我新入单位很多事项不熟悉，工作能力有待提升，才是出现以上两种情况的根本原因。

针对以上原因我会做好以下几点让这些问题得以解决:

第一、在日常工作中努力锻炼自己的工作能力，向领导求教，多向老同事学习，多向书本求知，在工作完成时多反思自己在各项工作中暴露出来的问题。做到尽快熟悉工作的方方面面能够真正为单位贡献自己的一份力量。

第二、要能够理解同事背地里使绊子主要是因为我们缺乏有效的沟通手段。除了提升自己的工作能力以外，还要和这些同事多交流，恳请他们对我的工作提出改正意见。多交流多沟通，和同事建立起一种良好的工作关系，让同事可以当面提出对我的意见，更好的帮助自己提升自己。

第三、针对对我很严厉的同事，针对同事对我的批评，我需要先认真反思，

针对同事反映的问题，有则改之无则加勉，并对同事表示感谢，希望他对我以后也多加鞭策。

工作中会遇到各种各样的问题，我们需要认真对待每个人对我的意见，反思自身，用更好的自己来应对工作，面对同事。

第二题：作为基层党员干部，要具备听说读写能力，你怎么看。

【测评要素】综合分析能力

【精准审题】任务：对工作人员的基本能力谈看法

【参考答案】

听说读写，是人的基本认知能力。基层党员干部也不例外。要想将党章党规、习近平总书记系列讲话学深悟透，从而指导实践、促进应用，必须充分调动积极性主动性，认真提升“听说读写”真正做到学而信、学而懂、学而用、学而行，才能取得实实在在的效果。

第一、听的能力。耳聪目明，才能明辨是非、增强定力、坚定信念。具备“听”的能力，才能正确把握上级意图和基层实际，否则工作就会失去基础，决策就会偏离实际。兼听则明，要坚持广泛收集、全面听取各方面的意见。要从工作出发，端正“听”的态度，切不可先入为主或自以为是。

第二、说的能力。语言表达是基层党员进行工作的主要手段，是个人思维能力的直接反映，是实际工作能力的具体体现。高水平的语言表达能力，既可帮干部顺利打开工作局面，又可以在关键时刻摆脱困境、化险为夷。对于党员干部而言，必须积极发声、能说会道，在人民群众面前，要能够及时准确地将自己的观点阐释清楚，并要能够以群众听得懂的大众化语言的魅力感染人、教育人、引导人。

第三、读的能力。书读百遍其义自见。学习党章党规、习近平总书记系列讲话，必须原原本本读，要通读原文，并且要读出声音来，读出感情来，读出信心和力量来。要养成读纸质书的习惯，在字里行间、翰墨飘香中，提高对党章党规、系列讲话精神实质的把握，要一字一句读、一心一意悟。

第四、写的能力。自己动手写公文是领导干部理所当然的工作，也是其领导

才干的体现。毛泽东同志一生始终坚持“自己的文章自己写”。掌握政治理论知识和公文写作规范是前提，熟悉本行业、本系统、本单位的情况是基础，收集重要数据和相关信息是关键。我们必须重视写作能力的培养，以文字服务工作，以工作锻炼文字。

学习向来不是一蹴而就、一劳永逸的，必须突出长效，形成常态。我们要充分发挥共产党员先进性，始终坚持手脑并用、听说读写并行，才能真正打牢基础、走向未来。

第三题：在电脑上输入“才智”就会自动跳出“成功”，这是输入法的自动关联，但是在实际生活中，有才智不一定就会成功，请谈谈你的理解？

【测评要素】综合分析能力

【精准审题】任务：对一句话谈看法

【参考答案】

题中的意思是才智是成功的重要组成部分，但不是全部。我认为题中这句话说的很好，

第一、决定成功的要素有很多，才智是其中重要的部分，但品德，努力都是决定成败的要素。作为一个人办事能力的直接体现，才能和智力都是找到事情解决方案渠道。在工作中有才有智都是我们对于一个人的褒奖。唯有才，唯有智才能在面对问题是别出机杼，理清事务的关系。

第二、光有才是不够的，一件事能否办好，能力是一方面，是否有做事的意愿是否有主动扛事的担当则是另一方面。很多年轻人，出了家门来到校门，出了校门就到了机关门，才能都是一时俊秀。但是，不甘于扎根基层，搞自我设计，做事拈轻怕重。甘做怕见风雨的泥菩萨而不是起而行之的行动者.

第三、更重要的是一个成功者不但是才俊更要德才兼备。如果一个人有才无德，只可能造成巨大的危害，而不是给人们带来真正的好变化，给自己带来真正的成功。作为一个基层公务人员，我想我们需要的不仅仅是才能配位更重要的是品德配位。

所以我认为在未来的工作中，我应该做到：

第一、多向书本求知，多向领导和同事求教，锻炼自己的办事才能能力，做一个有才有智之人，才能更好的为群众服务，办好事办实事。

第二、主动参加党组织活动，学习习总书记讲话，认真学习党章党规，从思想上净化自己，让自己成为一个有道德有思想的人，主动服务群众，敢挑重担。做到德才配位才能真正的取得成功。

2019 年 1 月 12 日上饶事业单位面试题

第一题:作为单位的新同事，你用自己的简捷高效的工作方式来完成工作，结果把事情搞砸了，你怎么办？

【测评要素】人际沟通能力

【精准审题】能够正确反思自己。

【参考答案】

曾国藩说古今之才人,皆以一傲字致败。做事最忌讳我以为，自以为是。作为单位的新同事，用自己所谓的简捷高效的工作方式也仅仅是我以为。所以我需要认真反思自己，把这件事情做好。

我认为出现题中现象的主要原因是：

第一、我没有正确认识事务之间的差别，以为一种方法可以放之四海而皆准，缺少实事求是的精神，殊不知原来的简捷高效有它的一定的限制条件和适用范围。忽视了事务的条件，犯了经验主义的错误。

第二、作为单位的新同事，没有主动和同事交流，仅仅凭着过去的经验而去完成也凸显了我在面对事务时的轻浮态度，没有做好具体的分析。说明我对待事务有着轻慢之处，过于自满。

第三、在面对具体工作时缺少相关的工作能力和工作方法也是此次事件原因之一。

针对这些原因，我会从以下几方面做好；

第一、向领导道歉，表示这次工作出现问题都是我工作能力和思想上出现了

一些问题，并保证我会尽力补救。请示领导，这次工作中我存在的问题，请领导帮我指出问题，提出建议，能够帮我更好的补救。并向有经验的老同事请教，请他们帮助我提出相应的问题。

第二、在找出问题，综合领导和同事给出的建议，加班加点，将这次的工作做好。并在完成工作时认真反思为什么会出现这样的问题。从此次事件中吸取经验，找准问题之根。

第三、更重要的是把此次事件中我思想上爆出来的问题解决，前事不忘后事之师，在日后的工作中，要坚持具体事情具体分析，用辨证发展的眼光看问题。保持空杯心态，多和领导同事交流，这样才能在不断变化的时代中永葆活力。

第二题:把一只青蛙扔进开水里，它因感受到巨大的痛苦便会用力一蹬，跃出水面，从而获得生存的机会。当把一只青蛙放在一盆温水里并逐渐加热时，由于青蛙已慢慢适应了那惬意的水温，所以当温度已升高到一定程度时，青蛙便再也没有力量跃出水面了。对于青蛙效应，你怎么看？

【参考答案】

青蛙效应是说我们在危险渐变中丧失预防反应的能力。

在日常生活或者历史中有很多例证，古有纣王沉缅于美女声乐中，慢慢堕落破坏商汤百年业基，等到民众怒火漫卷，社稷倾覆时，悔恨晚已。今有摩托摩拉躺在传统手机模式福利中无法自拔，没有及时跟进触摸屏变革，最终昔日移动端帝国惨遭兼并。

对此，我有以下几点看法：

第一、我们需要时刻保持风险意识。居安思危才能行稳致远，对国家，落后就要挨打，天朝上国自鸣得意换来了百年屈辱，对企业，时刻保持华为的冬天担忧使的华为通信世界第一，对个人，衙斋卧听萧萧竹，疑是民间疾苦声，正是这为民担忧，焦裕禄同志披肝沥胆，为民除三害，鞠躬尽瘁，留名青史。

第二、我们需要坚守底线。千里之堤溃于蚁穴，很多人民公仆开始一针一线，后到贪污千万，倒于糖衣炮弹下。坚守底线原则，才能杜绝了风险，守得住平安，才能坚守自我与自由，身为基层公务人员，这更是必备品质。透过迷雾看清风险，

坚守底线，居安思危，相信一定能实现自己理想，为民干出一片天地。

第三、学如逆水行舟，不进则退。在学习中，我们要时刻保持警惕性，不能放松自己，才能在不断鞭策自己中稳步前进，增长知识。

作为公职人员，不被舒适区包围，才能保持苏区干部日着草鞋干革命，夜打灯笼访贫农的精神，保持倾听群众诉求，解决群众诉求的初心，才能真正为人民服务。多少腐败滋生于舒适区，一步一步后退的底线也正是由于缺少警惕心。时刻保持警惕心，不可远离人民群众，不可践踏底线。才能杜绝腐败滋生，保持公职人员的廉洁性。

第三题**:12** 月 **18** 日，西双版纳机场安检通道内发生了一起男子强闯机场安检事件，在此之前，重庆万州公交车乘客对司机稍有不满便抢夺方向盘导致坠江，如此种种，不一而足，暴露出部分群众对负责自己生命安全的人毫无尊重之意。对此，请谈谈你的看法。

【参考答案】

无规矩不成方圆。社会上指定的规则有其道理，在交通安全方面，部分群众不遵守规则，强闯安检，强抢司机方向盘等一系列案件，是对规则的不遵守，也是对负责自己生命安全的人毫无尊重之感，最后造成悲剧令人扼腕。出现以上现象，可以有以下几点原因：

第一、群众的安全意识薄弱，在行动时没有顾及自己以及公众的安全，才会不管不顾的做出危害交通安全的事情。

第二、安全保护措施不到位，监管缺位。缺乏安全保护措施才使极端分子有了可乘之机，危及公共安全，造成悲剧。

第三、民众法律意识薄弱，普法工作不到位。民众对于自己的行为涉嫌犯罪缺乏意识，也说明了相关部门的普法工作缺位，民众缺乏法律的束缚。

针对以上问题，我认为可以通过以下几个方面来解决：

第一、加强安全教育宣传，从校园，从社区做起，可以通过反面案例使群众加强安全意识，同时加强群众的规则意识，有利于公共场合自觉遵守规则。

第二、加强安全保护措施，机场等地可以加派安保人员，公交车上可以将司

机与乘客隔离，同时也加强工作人员对于突发事件的培训。其他公共交通工具也依此类推。

第三、加强普法工作，相关部门在周末进行社区普法，使群众知法懂法，自觉遵守法律。我相信，通过以上措施，能够加强群众的安全意识，懂得尊重负责自己的生命安全的人就是尊重自己的生命。维护我们的公共秩序。

胡杨教育