



# 2019—2022年抚州市事业单位 面试真题及解析（最新）

@胡杨教育研究院出品



——更多课程详情请电话或扫码咨询

南昌总部:17746662688（刘老师）

九江分校:15770566202（李老师）

赣州分校:19107086674（朱老师）

抚州分校:15279168683（廖老师）

吉安分校:19142107500（林老师）

上饶分校:13033248287（陈老师）

宜春分校:17746601193（宋老师）

萍乡分校:18942208456（万老师）

新余分校:18942208456（万老师）

鹰潭分校:18170944009（李老师）

景德镇分校:15870654797（何老师）

## 胡杨教育简介

胡杨教育成立于 2020 年 7 月，由 20 位具有 9 年行业以上一线授课经验的顶级名师和 10 位具有 7 年行业以上运营管理经验的行业精英创立，始终秉承“全心全意让学员上岸”的使命，主营业务涵盖了公务员、事业单位、教师招聘、金融、医疗、学历提升、村官、三支一扶、公遴选、军转干、军队文职、书记员、社区招聘等各类人才招录考试培训业务。

胡杨教育总部设在南昌，目前已在南昌、赣州、上饶、抚州、九江、吉安、宜春 7 地设立分校，陆续在新余、萍乡、鹰潭、景德镇筹备开设分校，为满足业务不断发展的需要，正全国范围内招收 100 名师资、运营、行政管理人才加入胡杨教育。

作为树木，胡杨是“活着的化石树”。生而不死一千年，死而不倒一千年，倒而不朽一千年！

作为教育机构，胡杨教育是江西本土、职业教育优秀品牌，是教学质量的保障，深受广大学员喜爱，每年帮助成千上万的学员上岸。

胡杨教育有着一支水平超强、教龄超长、通过率超高、受欢迎度超高的师资队伍；胡杨教育有着一支责任心超强，兢兢业业勤勤恳恳的服务和督学团队；胡杨教育全体员工有着一颗只为您上岸的初心和决心；

在胡杨教育，我们有最好的老师，最科学系统的课程体系，最好的督学和服务；

在胡杨教育，考前一我们提供各类最新招考资讯和备考系统解决方案，考中一我们通过最优质的师资保障和服务督学，考后一我们提供持续的督学和服务工作！一切只为做好职业教育！一切只为您能最终上岸！

选择胡杨教育，选择上岸之路！

## 选择胡杨教育的8大理由

### 一、老学员的口碑方面

俗话说得好，金杯银杯不如学员的口碑，胡杨教育每10位学员，9位都是老学员转介绍过来的。

### 二、师资资历和实力方面

胡杨教育的20位主讲老师均是研究生以上学历，均是江西本土8年以上行业一线大咖，均是胡杨教育联合创始人，老师不但课讲的好，学员认可，而且异常的认真负责，我们面试培训主讲老师全程带班，始终拒绝主讲授课，助教带班。

### 三、通过率方面

胡杨教育2022年公务员笔试整体通过率高达71.9%，2022年事业单位笔试整体通过率高达81%，2022年事业单位和公务员面试整体通过率高达85%，帮助成千上万的学员成功上岸。

### 四、开创试听先河

胡杨教育各个项目笔试面试课程均可以免费试听，试听不满意，可以扭头就走，试听满意后才报名，截至目前为止，试听学员转化率高达100%

### 五、培训行业超低价

我们的笔试课程收费全行业超低价，面试更是推出0元入学，不过不收费；

### 六、课中变态严管督学

每天早上8:30-09:00早读，上午09:00-12:00,下午14:00-17:00,晚上18:00-21:00，上课不允许迟到早退，更不允许旷课，按时保质保量完成老师布置的作业，上课期间手机需全部上交，如不服从督学安排，一律予作开除处理。

### 七、24小时全天学习环境

胡杨教育提供24小时学习教室，你可以每天早上六点过来学习，你也可以晚上12点之后离开。

### 八、课后督学方面

学员课程结束后，我们指定督学教室，组织60天全真模拟考试，督学师全程督学，学员需保质保量按时完成。

## 江西本土专职师资，9年以上教龄名师



 **何定俊老师**

中南财经政法大学管理学硕士  
胡杨教育江西校长  
公务员判断推理、面试培训专家  
13年一线授课经历  
累计授课时长近13000+小时  
政府特聘面试考官



 **杨丹老师**

江西农业大学硕士研究生  
胡杨教育江西分校“申论”研究院院长  
公务员申论、面试等培训专家  
10年一线授课经验，累计授课时长近11000小时  
面试授课平均通过率78%，最高达100%  
授课幽默风趣、深入浅出深受广大学员追捧



 **孙浩兵老师**

中南财经政法大学硕士研究生  
胡杨教育江西分校“事业单位”研究院院长  
事业单位公共基础知识、常识判断、面试等培训专家  
10年一线授课经验累计授课时长近10000小时  
多次预测押中国考、省考、事业单位等考试题目  
授课幽默风趣、寓教于乐  
拥有极好的学员口碑



 **高盛胜老师**

西南民族大学硕士研究生  
胡杨教育“言语理解与表达”研究院院长  
公务员言语理解与表达、面试等培训专家  
10年一线授课经验，累计授课时长近9000小时  
面试授课平均通过率82%，授课时理论和实践相结合  
知识体系梳理清晰教学严谨，采用互动式教学方式  
善于结合实例讲授知识点，得到学员的高度好评



 **陈祝红老师**

江西农业大学硕士研究生  
胡杨教育“言语理解与表达”研究院院长  
公务员言语理解与表达、面试等培训专家  
10年一线授课经验，累计授课时长近8000小时  
曾多次压中公务员、事业单位言语题目  
多次缔造面试冠军、高分选手



 **刘丽珍老师**

陕西师范大学硕士研究生  
胡杨教育江西分校数量关系与资料分析”研究院院长  
数量关系与资料分析、面试等培训专家  
10年一线授课经验，累计授课时长近8000小时  
曾被评为面试“逆袭王”  
始终坚持让学员在轻松愉快当中扎实的掌握知识



 **甘桂珍老师**

江西科技师范大学硕士研究生  
胡杨教育公务员言语理解与表达、面试等培训专家  
8年一线授课经验，累计授课时长近6000小时  
热心教育事业、授课经验丰富  
深受学员欢迎



 **罗吉朝老师**

华中师范大学双学士学位  
胡杨教育公务员数量关系与资料分析  
结构化面试培训专家  
13年一线授课经验，累计授课时长近10000小时  
实战经验丰富、授课思路清晰，通俗易懂  
平均通过率高达85%，广受学员喜爱



 **许佩丽老师**

兰州大学硕士研究生  
胡杨教育公务员面试培训专家  
9年江西公考一线授课经验12000+小时  
能从公考的本质和命题人思维方式入手  
授课体系清晰、方法实用、条理清楚  
富有亲和力 and 感染力  
让学员在轻松的氛围中高效率地  
学到知识、技巧、方法以及应试思维方式



 **马志勇老师**

武汉大学硕士研究生  
胡杨教育江西分校“申论、结构化面试”培训专家  
12年一线授课经验  
累计授课时长近12000小时  
实战派名师，面试学员荣获94.5分全场第一名，  
多次帮助学员逆袭13分以上。



 **温腾飞老师**

西北师范大学硕士研究生  
胡杨教育江西分校“数量关系与资料分析、  
结构化面试”培训专家  
9年一线授课经验  
累计授课时长近9000小时  
课堂节奏轻快，讲解深入浅出，深受学生喜爱。



 **靖晨老师**

武汉大学硕士研究生  
胡杨教育江西分校“判断推理、面试”培训专家  
9年一线授课经验  
累计授课时长近9000小时  
多次创造面试第一、高分逆袭学员  
授课幽默风趣，实战性强



 **何丹老师**

江西财经大学硕士研究生  
胡杨教育江西分校“判断推理、结构化面试、  
无领导面试，会计”培训专家  
8年一线授课经验  
累计授课时长近8000小时，踏足26省区72城市  
秉承业精于勤荒于嬉，行成于思毁于随的理念，  
不忘初心，传道受业。



 **袁慧老师**

郑州大学硕士研究生  
胡杨教育江西分校“公共基础知识、面试”培训专家  
8年一线授课经验，累计授课时长近8000小时  
授课思路清晰，风格严谨又不失幽默  
课堂气氛比较活跃，对学员认真负责  
帮助学员理解知识，在理解的基础上去总结知识，  
掌握知识，应用知识。



 **陈梦瑶老师**

法学硕士研究生  
胡杨教育申论、公安基础知识面试等培训专家  
9年一线授课经验  
累计授课时长近7000小时



 **郭可艾老师**

北京师范大学硕士研究生  
胡杨教育江西分校“结构化面试”培训专家  
9年一线授课经验，累计授课时长近9000小时  
讲课风格娓娓道来，擅长用实际案例  
来引导学生更好地答题，根据学生语言表达风格  
进行针对性点评。曾经所带国家部委面试班  
通过率高达87%，省考面试班通过率高达100%，  
学生面试成绩多次为同考场第一。



 **谢宝丰老师**

广西师范大学硕士研究生  
胡杨教育公务员判断推理、面试等培训专家  
9年一线授课经验，累计授课时长近7000小时  
授课通俗易懂、富有耐心  
广受学员喜爱



 **邱秋老师**

海南大学硕士研究生  
公务员判断推理、面试等培训专家  
8年一线授课经验，累计授课时长近5000小时  
多次参与面试监考工作，  
对考场考情变化把握准确



 **宋丽娜老师**

海南师范大学硕士研究生  
胡杨教育江西分校“判断推理、  
结构化面试”培训专家  
8年一线授课经验，累计授课时长近8000小时  
注重考场思维，善于启发式教学，  
立足考情，帮助学生快速树立解题思维。



 **汪露珍老师**

大连大学硕士研究生  
胡杨教育江西分校“结构化面试”培训专家  
8年一线授课经验，累计授课时长近8000小时  
有着丰富的面试教学经验，  
对结构化面试有深入研究，拥有考场经历，  
在语言表达、形体礼仪、考官、  
考生心理等方面有独特见解，教学具有亲和力。



 **任建锋老师**

河南师范大学硕士研究生  
胡杨教育江西分校“数量关系资料分析、  
结构化面试”培训专家  
8年一线授课经验，累计授课时长近9000小时  
教学过程中，能站在学员角度思考，  
讲解问题通俗易懂，让每一位学员都能学有所得，  
真正做到因材施教，在长期授课过程中  
帮助大量学员成功上岸，实现了人生的公职梦。



 **李帅老师**

郑州大学硕士研究生  
胡杨教育江西分校“数量关系与资料分析、  
结构化面试”培训专家  
9年一线授课经验，累计授课时长近9000小时  
授课风格诙谐幽默、极富激情，注重因材施教，  
同时又能深入浅出、循循善诱的引导和启发学生，  
让学员在轻松愉快当中学到知识。



 **邓辰姍老师**

师范类院校硕士研究生  
教师招考教综、教资招教面试(英语)培训专家  
8年一线授课经验, 累计授课时长近7500小时  
笔面试通过率95%以上  
授课深入浅出、深受学员喜爱  
拥有极好口碑



 **高重老师**

华中师范大学硕士研究生  
教师招考教综、教资,  
结构化面试、试讲、说课培训专家  
10年一线授课经验, 累计10000小时  
热爱教育事业、授课经验丰富  
深受学员欢迎



 **李勤老师**

福建医科大学医学硕士研究生  
主治医生、讲师  
胡杨教育基础医学面试培训专家  
7年一线授课经验, 累计授课时长近6000小时  
能在充分解析考纲的基础上进行授课  
重难点突出, 能把握核心知识点  
并用易于理解、记忆的讲解方法讲述



 **黄紫晨老师**

江西中医药大学硕士研究生  
胡杨教育中医临床、面试等培训专家  
12年一线授课经验, 累计授课时长近10000小时  
授课幽默风趣、擅长口诀法  
突出重点丰富的实战经验、深受学员欢迎



 **刘金燕老师**

南京医科大学临床医学硕士研究生  
胡杨教育临床医学、面试培训专家  
8年一线授课经验, 累计授课时长近5500小时  
授课幽默风趣、深受学员喜爱  
始终让学员在轻松愉快当中掌握知识



 **张林老师**

胡杨教育护理专业知识、面试培训专家  
7年一线授课经验, 累计授课时长近5500小时  
授课逻辑性强、深入浅出  
深受广大学生的喜爱

## 目录

抚州事业单位结构化面试真题解析.....	1
2022年8月14日抚州事业单位面试真题 .....	1
2022年8月13日抚州事业单位面试真题 .....	3
2021年12月25日抚州事业单位面试真题 .....	7
2021年12月26日抚州事业单位面试真题 .....	9
2020年8月29日抚州事业单位面试真题 .....	14
2019年1月22日抚州高新区事业单位面试题 .....	17

# 抚州事业单位结构化面试真题解析

## 2022年8月14日抚州事业单位面试真题

1. 目前婚恋平台乱象丛生、鱼龙混杂，存在许多恶意营销、诱导付费、提供虚假信息等问题，甚至出现用户信息被贩卖，发生用户被诈骗的事件。对此，你怎么看？

【测评要素】综合分析

【参考作答】

### 考生开始回答第一题

无论是在线上面向广大普通用户收取会员费，还是在线下通过一对一专属红娘、交友活动等形式赚取服务费，婚恋交友平台的商业模式，本质上是利用信息不对称，向目标人群提供针对性服务。用户个人信息是平台最为看重的商业资源，管理时也最容易出问题。2019年至今，多款婚恋交友APP因侵害用户权益被工信部通报要求整改。虽然婚恋各大平台都在强调，在保护用户信息、财产安全等方面已采取必要措施，但各地消费者投诉平台泄露个人信息、虚假宣传、诱导消费者、恶意扣款、退费难的情况仍然不断的被爆出。

婚庆平台本应该提供优质的服务，但为何当下部分婚庆平台的发展会慢慢畸形化？背后需要我们进一步探究。

第一，平台建设者过于逐利，平台的商业属性导致其逐利本性，婚恋平台本身靠的是会员量提升盈利，为了囊括更多的会员，所以对于会员的信息审核会趋向弱势，影响公司业绩。这就导致婚恋的双方有时候得到的信息真实度并不对等，给骗婚和诈骗滋生制造了土壤。除此之外，婚介的权限不够，很多网络婚姻介绍所缺乏对于公民婚姻的审查权利，导致很多不法分子填写是虚假信息。第二，监管难度大，婚恋平台跨界广泛，涉及网友交友及婚姻介绍多个领域，对应的主管部门较多，难以形成统一的监管方式，且目前没有较为明确的为网络婚介制定的政策法规。

路漫漫其修远兮，要想让婚介平台真正做到使天下有情人终成眷属，我们还需上下求索。

第一，相关部门需要火速规范婚恋市场，对于目前已有的网络婚介进行登记

造册,对于过往处出现的案例进行复盘和斟酌,设置一套标准和体系来束缚行业。譬如可以引入芝麻信用积分来建立婚介征信体系。第二,婚介平台必须提高门槛,百分百实行实名制婚配,加大网络防火墙的建设的同时,成立专门的部门对接先关单位核实会员的实名信息,将诈骗扼杀在摇篮里。第三,媒体要加大宣传力度,让当事人需要提高警惕,通过短视频或者情景剧的方式呈现常见的诈骗套路和防炸技巧,譬如:在进一步认识的时候,切不可被恋爱冲昏头脑,对于对方的转账借钱等要求需要提高警惕等等。

### 考生第一题答题完毕

2. 为有力促进社会就业和经济发展,你单位需要组织一场网上零工招聘平台的宣传活动,你会怎么做?

【测评要素】组织管理

【参考作答】

### 考生开始回答第二题

网上零工招聘平台的宣传,有利于促进大龄和困难人员就业和增加收入,可以持续扩大就业容量、完善就业市场,具体我会秉持着三个到位来积极开展此次宣传活动,具体如下:

第一,前期准备到位。我会广泛收集当前市场上的零工需求信息,特别是:农忙农闲时节用工方需求,一些低收入家庭、残疾等大龄和困难零工人员可以从事的零工等信息做好充足的了解;当然我也会积极与领导对接,询问领导此次宣传活动要达到的效果、注意事项等;我会以多渠道、多形式来宣传零工招聘平台,为更多人提供就业和增收的机会。

第二,宣传动员到位。我会把本次宣传活动设置为三个部分。第一部分:线上广泛性宣传。通过三微一端、抖音快手、社区微信群等方式向广大市民宣传零工就业平台。重点突出零工就业平台的建设理念、就业方向、就业内容等,让广大市民朋友能进一步了解零工就业平台。第二部分:线下普适性宣传到位。通过合社区大喇叭、宣传栏、宣传车等方式,重点向市民宣传零工就业平台招工企业信息、薪酬待遇、薪资结算方式等。让广大市民朋友能深入了解零工就业平台相关就业信息,能根据自身实际情况选择就业。第三部分:线下特色性宣传。搭建政府+平台+企业+群众零工就业平台线下宣讲会,突出宣传平台的各种优势(资源广、行业宽、薪酬高、稳定性)、平台相关保障工作(保障用工企业和工

人利益），以此来解决群众内心顾虑，积极主动使用零工就业平台来就业增收。

第三，持续跟进到位。一方面通过调研问卷的形式向广大市民收集一下大家是否了解和使用我们的零工就业平台，另一方面电话访谈的形式询问平台负责人，市民使用就业平台的情况和评价。建议领导建立常态化宣传机制。

### **考生第二题答题完毕**

3. 村里准备举办一场公益教育座谈会，但村里都是留守儿童，爷爷奶奶不愿去，群众也不愿参与。你会如何与他们沟通？

**【测评要素】** 人际沟通

**【参考作答】**

### **考生开始回答第三题**

教育座谈会分享的是科学教育理念，而教育有利于乡村振兴的长远发展。所以我会耐心地与群众沟通，让留守儿童一样获得科学的教育培养。具体来讲我会从以下几个方面进行沟通：

第一，主动找到村里德高望重的长辈进行沟通。希望他能够动员群众去参加教育座谈会，通过长辈的动员，让群众意识到教育的重要性。

第二，我会深入群众，到群众家中实地走访，面对面地劝孩子的爷爷奶奶，告诉他们孩子就像田间地头的一棵麦苗，只有通过对的方式，才能顺利成材。而教育方式，就是让孩子成材的关键。

第三，我会与孩子的爸爸妈妈取得联系，请孩子外出务工的爸爸妈妈跟爷爷奶奶做工作。毕竟现在孩子在家接触最多的就是爷爷奶奶，所以让孩子养成良好的习惯，拥有正确的人生观价值观，爷爷奶奶的角色是非常重要的。

最后，我相信教育必定不是短期的过程，在这次教育讲座后我也会持续与爷爷奶奶沟通，询问孩子的学习情况，为之后的教育讲座打好沟通基础。

### **考生第三题答题完毕**

## **2022年8月13日抚州事业单位面试真题**

1. 近期有消费者通过外卖平台上恶意给差评，来使商家退款的方式免费吃外卖，甚至写了操作指南指导其他人操作，对此现象你怎么看？

**【测评要素】** 综合分析

**【参考作答】**

## 考生开始回答第一题

外卖店铺的评分制度本意是让消费者在消费的过程中对其产品及服务作出评价，以此来引导商家、平台不断提升服务质量，用制度兜底来让外卖行业更加规范有序的发展。但参近年来出现了如题中所述的职业差评人，通过恶意差评来逼迫商家退款、甚至以此来免费吃外卖，这本质上是一种违法犯罪行为。对此，我们需要高度重视，并对此行为予以坚决打击，积极维护消费者和商家两者的利益。

这种违法乱象的背后，折射出来的是消费者、商家、平台等多方面问题。

第一，部分消费者法律意识比较淡薄，错将违法当成了维权，不知道二者边界，在一时贪念的驱使下参加了这类活动。第二，外卖平台的机制亟待完善，一方面问题产生之后没有及时补全漏洞，反而任由一些不法分子写出“攻略指南”持续扩散，另一方面对于商家和消费者违反规则的边界不够清晰，界定方式也比较粗糙，这就会导致其中一方的利益受损。第三，自媒体平台流量没有及时管理，对于平台的内容管理还需要提升，互联网大背景下多形式的内容也给平台监管带来挑战。

消费者想要一个更友好的平台，商家也需要一个更友好的市场环境。有秩序，有规则的平台需要我们共同维护，具体我们可以从以下几个方面进行有序引导：

第一，社会对于恶意差评的行为梯度打击，行为被唆使导致的需要教育且退费，行为严重且传播不良攻略的人应该予以判刑罚款，且将负面案例进行社会公示，以案例为载体进行适当普法。平台应该积极转载，确保宣传对象足够精准。

第二，平台应该予以完善制度。就恶意差评而言，可以在给差评的界面附上关于“恶意差评违法”的字样或者普法的链接，提醒消费者谨慎。另一方面，可以尝试双向评价机制，在消费者可以评价的同时，也要给予商家发声的机会和渠道。除此之外，在技术方面应该加大技术的研发，对于短时间给差评达到一定数量的消费者要进行关注和查询。

第三，自媒体平台也需要更新管理流量和内容的方式，对于关键词进行捕捉屏蔽，加大人工审核的力度。尽可能鼓励那些普法的优质创作者给予较多的流量和机会，让更多的社会群众能够知法守法。

考生第一题答题完毕。

2. 单位要开展大学生回乡志愿者讲座，以建设家乡为主题，组织大学生参加交流分享会，以此来鼓励青年们加入志愿者队伍，领导交由你负责，你会怎么组织？

**【测评要素】**组织管理

**【参考作答】**

### **考生开始回答第二题**

通过落实“返家乡”志愿者讲座，能进一步吸纳不同专业的优秀青年人才参与到家乡建设中，我会秉持着三个到位来积极开展此次交流分享会：

第一，准备工作到位。前期我会积极了解当前家乡建设中紧缺的专业人才和相关青年回乡政策，吃透政策精神有利于把控此次交流分享会内涵。当然我也会积极的跟领导、同事们请示汇报，询问领导本次活动重心、需要达到什么效果、有无其他要求等。除此之外，我也会做好分享会对接工作，志愿者队伍的组建需要鸡鸡有效的宣传动员，我会与高校就业处老师联系，并建议以学校下发通知的形式鼓励和引导大学生们积极准时参加本次交流分享会。并且明确好相关纪律要求。

第二，交流分享到位。我会把本次交流分享会设置为三个环节。第一个环节为音频分享环节，重点播放家乡志愿者工作现状，以第一视角向大学生们展现工作环境和工作内容，基层对他们的渴望，以此调动大家积极性。第二个环节为领导讲话环节，请领导发表讲话，重点谈一谈我们基层工作的重要性和需要大家的迫切想法！以此来鼓励和引导大学生们坚定自愿报名想法。第三个环节为答疑环节，组织大家充分讨论提问，有效解决大学生对本次志愿者活动疑问（工作时限、工作内容等），以此来坚定大学生报名意愿！

第三，跟进宣传到位。在确定最终的志愿者录用名单后，我们也会对这些充满干劲的大学生志愿者进行岗前培训，会将志愿者活动服务的一些相关的要求对他们进行说明，并让志愿者们进行庄严的宣誓，希望志愿者们发扬不怕苦不怕累勇于担当的精神，为家乡服务群众，服务社会，在建设家乡中彰显自己的人生价值和意义。并将此次分享会的精彩瞬间以图文并茂的形式写成新闻稿，上报领导后在我单位官网上发布以扩大影响力，让大家能充分感受到志愿者朋友们的风采！

### **考生第二题答题完毕**

3. 小王在工作中，因为对当事人所提交的纸质材料太繁杂，建议当事人使用手机 APP 办理，这却不被当事人理解。小王事后很委屈，如果是你，你怎么劝小王？

**【测评要素】** 应急应变

**【参考作答】**

### **考生开始回答第三题**

作为人民的公仆，在服务过程中难免会被群众误解，正如题中出现小王的情况一样，作为同事，我会积极的去帮助小王，以工作为先来解决此类问题：

第一，我会主动找到小王，对他的委屈表示理解。他的初心是好的，群众如果使用手机 App，会提高群众的办事效率，也能减轻我们自身的工作压力，本身是一个非常好、应该推广的事情。但他现在的好心没有得到理解，有一些情绪是很正常的，但是情绪影响了工作确实不对的，我们需要快速的调整好情绪、以工作为重来积极解决问题。

第二，我会帮助他分析群众不理解的原因。可能群众已经办好了众多纸质材料，最后却直接告知用 APP 进行办理，认为我们是在推卸责任，不予以办理；当然，也可能是群众对 App 不了解，没人指导其如何办理，App 的相关操作流程以及界面设计等，也许确实有复杂的地方，群众体验感不好，也会有怨言。

第三，我会针对问题给出一些建议。一方面提醒小王，与群众沟通沟通时要注意语气温和，耐心解释纸质办理业务的复杂性及耗时时长，利用 App 办理可以直接查看相关审批处理的情况，今后类似业务都可以网上办理。另一方面可以手把手地教群众如何操作，也可以打印出流程图，拍摄讲解视频，让群众清晰知道如何操作。

最后，在未来工作中，我也要多与小王进行沟通，共同进步，有什么问题多交流问题，争取提出更好的解决方案。在面对群众的时候，我也要提醒自己，要树立好政府工作人员的形象，耐心、细心地为群众解决急难愁盼的问题。

**考生第三题答题完毕。**

## 2021 年 12 月 25 日抚州事业单位面试真题

第一题当前，很多单位举办红歌比赛等活动。对于红歌，你是怎么认识的？红歌对你有什么影响？

### 参考解析要点

1.红歌是在特定历史背景下，围绕某个主题创作出来的，能够唤起人们的记忆。举办红歌会，这不仅仅是一种娱乐方式，也是对过去岁月的回忆。

2.红歌内容大多数是歌唱、赞颂那些为我们民族解放和新中国成立而奋斗牺牲的革命英雄们。通过红歌的形式，能增人们对先烈们的崇拜，让更多人，尤其是新时代的青少年对红色历史有更深刻的认识。不忘历史，才能感受今天的幸福生活来之不易。

3.红歌朗朗上口，旋律优美简单，传唱度比较高，接受度较广。不仅是老年人，对于青年人来说，也是很容易学会的。因此，举办红歌会，对比其他歌唱比赛而言，能有更高的参与度。

4.在两个百年的历史交汇点上，举办红歌会，也能让我们深刻了解中国人民的发展史、奋斗史，能让我们树立建设中国特色社会主义的崇高理想，激发我们对未来生活的美好向往，弘扬中华民族的爱国主义精神，增强民族凝聚力和自信。

5.对我而言，举办红歌会不仅仅是一种娱乐，而更是一种精神上的鼓舞。一方面，红歌能鼓舞人的精神，比如，《红梅赞》是歌颂坚贞不屈的江姐，让我意识到要树立崇高理想，遇到困难，不畏艰险，勇于担当；另一方面，唱红歌其实也是一种传承，不仅我要唱，还要大家唱，为红歌在新的历史时期，注入新的精神力量。这样才能发挥红歌的力量，鼓舞更多人的斗志，为之后的美好生活，不懈努力！

第二题，刺猬在天冷时彼此靠拢取暖，但保持一定距离，以免互相刺伤的现象，人们把这个称之为“刺猬理论”。请你谈谈启示

### 参考解析要点

一是要有团队意识。刺猬单独取暖无法过冬，但是互相抱团取暖可以，说明团队力量大于个人。今后工作中也要有团队精神，服从安排，互帮互助。

二是要有底线思维。刺猬距离太近就会刺伤对方，也会被对方刺伤，告诫我们不能越过底线。尤其作为国家公职人员，更要有规则意识，做事有原则，有底线，否则会害人害己。

三是要注重方法。刺猬理论的来自管理学中人与人相处之道。告诫我们在今后与他人相处时既要把握好度，又要避免过于生疏，这样才能处理好与同事的关系。

四是要实事求是。刺猬在抱团取暖的过程中如果没有意识到自身的刺会互相造成伤害的话，那将会是一场灾难。今后的工作中也要认清自己，明白自身的优劣势，凡事量力而行，实事求是，不可急功近利。

第三题单位举办“感党恩跟党走”主题活动，你和小李、小张有一个节目，但是小李、小张积极性不高，小张说工作很忙，家里也有很多事，小李觉得这个活动表演和晋升评优关系不大，没什么意义。你怎么劝解他们？现场模拟。

参考解析要点：考生开始模拟：

小张、小李下午说好的排练，你们去哪了？家里有事儿？哦，原来是这样一个情况，能理解，那你家里现在还需要帮什么忙嘛？你看我和小李能帮的上那些，咱们既是同事又是朋友的，能帮的肯定会帮的！你说你，有事儿憋着不说，排练又不来，你说找不到你我们不担心嘛？而且，咱们的时间也挺紧迫的，你们也不能不把这次活动当回事啊。咱们是个团体，一荣俱荣，既然报名参加了，就应该认真对待不是？这可不是你平常的工作态度，不是你和我说话，工作要有工作的样子，只要在做就一定要尽力做好嘛！所以你啊，协调一下你的时间，家里有事也得处理，节目呢，也得花时间，你看看什么时间段合适，我们尽量配合你。

那小李你什么情况？什么？没有意义？就因为你觉得和晋升、评优关系不大。你说你怎么能说出这么糊涂的话？难道参加“感党恩跟党走”的活动就是为了晋升和评优嘛？这种凡事想晋升的错误想法我可得批评你了，我们作为国家工作人员，学党史是为了让我们不忘初心，发扬红色精神，传承红色基因，向革命先烈学习，回望过往奋斗路，眺望前方的奋进路啊！中央要求把党史作为建设学习型党组织的三个重点学习内容之一。深入研究党的历史，认真学习党的历史，

全面宣传党的历史，充分发挥党的历史以史鉴今、资政育人的作用，这是党和国家工作大局中一项十分重要的工作。现在单位有这么一项活动，难得我们不应该积极响应嘛？我看，你得好好想想啦。一个好同志，千万别在这种问题上犯错误，而且到时候领导也会看咱们表演，千万别给领导留下不好的印象。

好了，和你俩说半天了，离活动开始也没两天了，咱们之前就拉下很多，现在可得花时间补上。一会咱们对一下时间，尽量协调小张的时间，咱们效率高些，这样也不耽误大家的工作时间。好了，打起精神来，咱们是个团队，团结力量大，走走走，排练去了…

考生模拟完毕。

## 2021 年 12 月 26 日抚州事业单位面试真题

第一题：某政法系统想要调查民意满意度，然后村委给我们的群众下发通知，让他们说满意，说满意的话有 100 到 300 块钱奖励，你怎么看？

### 【参考解析】

这种以钱买好评的做饭，是严重的形式主义，官僚主义的做法，严重损害群众利益，损害政府公信力。

把脉问诊，之所以会出现这种行为一方面是因为一些党员干部思想上“缺钙”，没有为民办实事的意识，典型的“德不配位”；同时他们也存在着能力上“缺心”的情况，没有足够的能力去担当实干，存在“能不配位”现象；另外一方面监管制度上“缺补”，没有扎好制度红线。

为了更好的避免这种“-----”行为，我觉得还需要打好组合拳：

第一，要在思想建设上下功夫。在平时多开展一些“不忘初心，牢记使命”的主题活动，多举行一些党史主题教育活动，还可以树立一些典型。比如我们总书记 15 岁就去梁家河插队，7 年的知青生涯让他深刻的了解群众的所思、所想、所求，这为他以后做好民生工作奠下了坚实的基础。我们就要像伟人样的榜样看

齐，见贤者思齐，补足精神上的钙！

第二，在能力建设上花心思。我们要充分发挥“老中青，传帮带”的精神，积极向有经验的老同事学习，同时工作之余勤读书、读好书，学以致用。通过这一系列的实践来压担子，从而提升他们的能力。

第三，在制度建设上出实招。在平时不光要注重党员干部实际能力的考察，还应该要关注群众的满意度。对于这种弄虚作假的，进行严肃问责，通过“优者上，劣者下”这种弹性用人机制让我们的党员干部拥有危机意识，要引入“鲶鱼效应”让基层干部实干者实惠，吃苦者吃香，有才者有位。

### 【参考解析 2】

政之所兴在顺民心，政之所废在逆民心。让群众为单位进行满意度评价，本是政府职能方式转变的重要体现，然而现在如题干中所说用公款购买群众满意度无异于让“为民服务”四个字失去了它的价值。

这种花钱买满意度的行为恰恰说明某些单位存在的弊病，不敢以真面目示人便采用虚假主义来粉饰自己的工作懈怠。这不仅会损害政府单位的良好形象，疏远干群关系，而且还会损害群众的切身利益，是百害而无一利的。

但是明知不可为而为之，这些单位顶风作案并不是一时脑热，我认为事出必有因。

一方面是错误的政绩观念。他们通过这样的方式让数据看起来非常漂亮，只是为了糊弄上级领导，提高自己的考评得分，做上级部门眼中的“好好干部”，是一种典型的唯上不唯下的“花头干部”。

另一方面是政策制度的缺失。上级部门在对这些单位进行考评时缺少全方位的考量，只是依据下级提供的数据草草了之。并且缺少相应的监督机制和数据核查机制，让这些单位钻了监管的漏洞。

俗话说求木之长者必固其根本，尽管现在很多单位已经完善了绩效考评机制，杜绝了部分的此类现象产生，但我认为还可以做到以下几点。

第一、提高干部思想认识。党内自上而下可以不定期开展主题教育活动，通过“两学一做”“三会一课”等培训提高党员干部的思想觉悟；另外也可以广泛开展“我为群众办实事”相关活动，提高干部的服务意识。

第二、完善管理监督机制。一方面要制定合理的绩效考评制度，审核下级工作成果时做到全面考核，不仅以结果为导向，更以过程为依据；另一方面要完善监督渠道。不仅可以动员党内自上而下的监督，还可以畅通群众监督举报渠道，设立专门的举报热线，邮件信箱等接受群众监督。此外还可以借助媒体，给个别单位施加舆论压力。

金杯银杯不如老百姓的口杯，金奖银奖不如老百姓的夸奖。弄虚作假，投机倒把最终只能走向群众的对立面，只有心怀群众，脚踏实地，才能够在群众中站稳脚跟。

第二题：你是做的项目审批工作，你的同事小李让你帮他走后门，但是你会发现他的手续不合规，然后你不批他心存芥蒂，不配合你的工作，你被领导批评了，你怎么办？

**【参考解析】**

答：根据以上问题，我会这么办。

第一，向领导道歉。因为我的人际关系没有处理好，导致我的工作没有做好，我应当向领导道歉并且保证会完成好以后的工作。

第二，与小李沟通。应当告诉他，我不帮他批手续，不是为难他，他的手续不合规，我会建议他把手续办全，之后帮他批。我会和他说君子之交淡如水，我正是因为重视你我的友情，所以我不让我们的友情去掺杂这种利益关系。我相信小李也是通情达理的人，听过我的解释，他也会放下心结，帮助我完成工作。

第三，自我反思。之所以会有这样的事情，我觉得是因为我没有很好的去遵守刺猬效应，和同事的关系太过友好，没有掌握好一个度导致没有公私分明，很容易就违背原则。

以后在我的工作中，我应当去做好自己的本职工作，保持原则，掌握好我与同事关系的度，避免以上的问题再次发生。

**【参考解析 2】**

遇到这种情况我肯定也会挺委屈的，但是为了保证工作顺利地开展，缓和同

事关系，我会及时调整心态做好以下几点。

第一、及时沟通，缓解矛盾。我会先向老李道歉，向他说明自己在他朋友业务没有办理后，未能及时和他说明缘由。另外也会向老李说明他朋友业务具体哪些方面不符合审批条件，涉及到工作的原则，所以不能走后门，并且自己也已经告知他的朋友哪些条件不符合，如何改正等，希望老李能够谅解。

第二、合理规划，完成任务。通过沟通，老李如果能够谅解我的工作，并且及时配合，那么我会规划工作任务内容，合理分工尽快将没有完成好的工作保质保量保时完成。如果老李还是拒绝配合，那么我会根据工作内容，及时向其他同事请教，加班加点尽快将工作完成，然后再次跟老李深入沟通，必要时也会请求领导的协助帮忙疏通我和老李之间的关系。

第三、总结汇报，反思提升。任务完成后，我们也会及时向领导汇报工作情况，并且我也会就此事因自己的工作失误向领导致歉，保证以后不再犯类似错。另外我也会把反思自己的工作方式和待人处事的方法是否得当，在以后的工作中不断提高自己的能力。

事成于和睦，力生于团结。通过这件事情让我明白了，在单位中要及时和同事沟通，打好关系，这样才能够携手共进，确保工作顺利完成。

第三题：你们推广 APP，一个正规 APP，老人们说字太小看不清，学生说运行速度太慢，环卫工人说不会用，你负责推广，你怎么做？，你怎么做？

**【参考解析】**

答：遇到以上问题，我是推广负责人，我会这样做。

第一，针对于老人说字太小，看不清。我会去要求我们的技术部门研发一种简化版，大字版的 APP，专门去服务老人群体。

第二，针对于学生说运行速度太慢。我同样去要求技术部门加快 app 的运行速度，对服务器的维修要保持一个常态化。时刻的去更新我们的程序。

第三，针对于环卫工人说不会用。在我们 APP 的开头做一段新手指导，还会在宣传我们 APP 的时候，做一个图文并茂的海报，逐步的解释如何使用 APP。

第四，加强宣传、完善 APP 机制。推广新出来的 APP，应当用线上线下的

广告宣传，或者用一些奖励机制，例如，根据使用 APP 的时长返现金，这样的方式去扩充我们的受众群体。并且完善 APP 的反馈渠道，在 APP 线上反馈窗口去提问题和建议。

以上就是我的推广方法。

### 【参考解析 2】

业务 APP 的推广是为了单位向数字化办公转变的一项重要举措，也是为了提高群众的办事效率。所以出现题干中的问题我也会积极应对，做好以下处理。

第一、收集问题，制定方案。在推广前我会先进行广泛的调研，利用线上线下等渠道通过调查问卷的方式，了解下大家对于现在的 APP 使用存在什么样的问题，期待的功能有哪些，好的建议等并且做好记录。然后根据调查结果，制定推广方案，主要包括推广的方式，时间段，资金的预算，人员的安排，配合的部门等，提交给领导审批。

第二、准备物资，范围推广。根据大家反馈的问题以及领导的建议，我会组织人手做好准备工作，将大家反应的问题以及可能存在的使用问题制作成使用手册 H5 画报，文字讲解语音，短视频演示等，解决大家不会用的问题。另外也会将这些改善先在单位内部小范围的测试，看效果如何，也会邀请兄弟单位一起帮忙测试，查找问题，反馈问题并及时完善。

第三、技术革新，广泛推广。针对功能性问题，需要加强技术的革新，这就需要联系技术部门，根据大家反馈的问题，一方面改善字体大小或者增加关怀模式来适用老年及视力不佳群体，另一方面提高运行速度，减少不必要的内存消耗来适用年轻人，还会简化界面，避免繁琐操作，增加一键办理转接服务等。把现有问题解决后，再大范围的推广。

第四、加强讲解，广泛宣传。我会成立专门的推广小组，一方面先学习 APP 使用流程，然后进社区开展 APP 使用大讲堂，现场解决大家遇到的问题。另一方面也会通过单位官方渠道，借助主流媒体将我们的 APP 推广出去，并且附带配套的使用说明等，保证大家想用，会用。

民之所向，政之所兴。无论我们做什么事都应该立足群众需求，解决群众问题，这样才能做好“全心全意为人民服务”。

## 2020 年 8 月 29 日抚州事业单位面试真题

第一题、领导去安徽视察渡江战役馆，谈谈看法。

【测评要素】综合分析能力

【参考解析】

领导视察渡江战役纪念馆，是重温革命历史，也是缅怀革命先烈。有助于牢记历史、有助于不忘初心、有助于在新时期继续发扬攻艰克难的精神。滚滚长江，承载着拥有五千多年文明的华夏历史，也因渡江战役勾连起中华民族过去、现在和未来。

1、渡江战役的历史，是中国共产党同人民风雨同舟、血脉相通、生死与共的历史，群众路线是我们党战胜一切困难和风险的根本保证。渡江战役中，广大人民群众以极大热情投入到支前工作中，夜以继日筹集粮草、铺路架桥、运送弹药、抢救伤员，掀起了规模宏大的群众性支前热潮。和平年代，面对波涛汹涌的洪水，解放军官兵、民兵、消防救援人员紧急抢险救灾。老百姓依然纷纷走出家门，给抢险救灾人员送去食物，送去温暖；

2、渡江战役的历史，是无数战士不怕牺牲，为民献身的历史。渡江战役历时 42 天。人民解放军以伤亡 6 万余人的代价，歼灭国民党军 11 个军部、46 个师共 43 万余人。翻开波澜壮阔的中国革命史，在为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴的道路上，无数革命先烈满怀理想信念，置个人生死安危于度外，前仆后继。在中国革命、建设、改革的各个历史时期，正因为有了革命先辈的牺牲和奉献，中华民族才能一路向前，迎来复兴的曙光；为有牺牲多壮志，敢教日月换新天，这种大无畏的精神是需要我们今天仍然继承与发扬。

3、一个纪念馆就是一处精神高地。江西也是红色革命的发源地，我们要充分利用好本省的博物馆、纪念馆。让那一件件陈列的就让我成为催人奋进的精神食粮，在新时代，充分发挥全国爱国主义教育示范基地的作用，把红色资源利用好、红色传统发扬好、红色基因传承好。

第二题、在现实生活中，有这样的情况：朋友找你帮忙，你帮他完成了这件事情之后，他没有跟你说谢谢，于是你心里不开心，但是过一会儿就好了。如果你遇到类似的情形，你是怎么想的？

【测评要素】 人际交往能力

【参考解析】

1、我认为，帮助朋友使人快乐，帮助朋友的目的不是为了让对他对我感激，所以虽然有时候心里会有一点不开心，认为这个朋友太没礼貌，但是我不会过多的要求。

2、我认为朋友之间还是应该有一些互动，即使感情再好，只有良性互动的友谊才会越来越深。朋友找我们帮忙是一种信任，我们认真帮朋友也是一种信任，信任其实需要一种回应，一种感情上共情；同样的事情无论大小，都需要付出时间和经历，做完事情之后的反馈与认可，才能明确事情做得如何，确保事情有始有终；这才是朋友相处的长久之道，我在朋友帮助我之后会表达出各种感激之情。

3、朋友虽然没有跟我说谢谢，但我也应该理解与体谅他，他可以认为“谢谢”很多时候也是客气，真正朋友之间可以免去这样的客气，同时朋友也有繁忙之时，作为朋友的我们，反而应该相互理解；所以，我不会把这件事放在心上，仍然在以后的工作与生活中一如既往的帮助他人。帮忙是内心的自愿，也是一种为人处世的态度，要主动给予别人特别是朋友的帮忙，多给予帮忙也是一种收获，正所谓“赠人玫瑰手有余香”；

4、我们自己要常怀“感恩之心”，这既是我们中华民族的传统美德，也是我们每一个人重要的生活品质。当别人给予我们帮助，雪中送炭，帮助我们解决问题甚至渡过难关，我们要有“滴水之恩当涌泉相报”之心，回馈他人，报答社会，报效祖国。

第三题、谈谈对这幅漫画的理解。



【测评要素】 综合分析能力

【参考解析】

漫画通过展现一个人伐木，剩下的只有树桩，一只小鸟无处可去要求这个人一起带走，这幅漫画很直接地折射出当前存在人类为了自身发展，对大自然过度的破坏，影响到人与动物、人与动物难以和谐共生，不利于构建生态文明；

1、出现大自然破坏的原因主要有以下几个：

一是最直接的原因是环境保护意识淡薄，只追求眼前的发展而忽视环境长远的重要性，特别是存在利益至上的思想观念，追求经济发展，淡化环境保护；

二是部分地区经济发展水平落后，发展简单粗放，只能向资源要效益，发展远超过当地的自然承载能力，自然对大自然造成了破坏；

三是存在监管难和监管不到位问题。森林资源遍布广泛，职能部门设置人员及编制较少，难以大范围进行有效监管，特别是相关森林砍伐的法律执行难，这就给了滥砍滥伐的可乘之机；

四是历史与现实因素的交织。过去，毁林开垦一度是促进有些地方农业经济发展的重要路径，而当前的城市建设也必然导致一定程度的砍伐，所以容易形成了社会对滥砍滥伐成一直漠视态度。

2、为了解决环境破坏问题，实现可持续发展，环境保护刻不容缓。构建和谐生态是战略性工作，一方面是要加强森林资源保护与开发的规划，把森林保护作为各级政府的一项重要考核指标，真正从政策层面加强对滥砍滥伐的威慑力；另一方面是要更大范围地树立和提升环境保护的理念，多渠道的宣传教育，让这样的宣传深入到更多角落；第三要转变地方的发展理念，加快创新的步伐，以创新作为发展的直接动力。最后，另强监管与专项整治工作。

对于破坏自然的行为，比如污染环境、滥砍滥伐等，要畅通更多检举渠道，发挥社会力量，多措并举的打好污染防治和森林保护攻坚战。

## 2019 年 1 月 22 日抚州高新区事业单位面试题

1、你会不会对快递外卖小哥说声谢谢？有人说网购养活了快递员，为什么要谢谢？对此，你怎么看？

**【测评要素】**综合分析能力

**【参考解析】**

在日常的工作生活中，我会对外卖员和快递员说一声谢谢！为什么要对他们说谢谢？首先我们中国是礼仪之邦，讲礼貌是我们优良的传统美德。快递员，外卖员为我们服务，我们就应该对他们说一声谢谢。其次是对劳动者的一种肯定，不管是从事什么职业的劳动者都是平等的，尊重他们也是尊重我们自己。但是在社会上还是有很多对外卖员快递员不公平的现象发生，例如污蔑快递员偷快递，或者是说不准外卖员进小区的电梯等。如何去减少这种现象的发生呢？我有以下几点思考。

第一，要在精神上加大宣传。对于社会上的一些快递员外卖员的正能量事迹加大宣传。例如疫情期间有外卖员冒着风险坚持为我们的医务工作者送餐等。通过在社会上去宣传此类正能量精神事迹，让我们的群众在心底里去认可他们，尊重他们。

第二，在物质上给予保障。我们的快递员外卖员一般都是骑着电瓶车三轮车为我们服务的，这就隐藏了一些安全隐患。为此相关的公司可以通过为员工买人身保险的方式去给予我们员工保障，让他们能更安心的去工作。

第三，要在政策上进行帮扶。例如可以去鼓励我们的快递员外卖员参与考证评级的方式，去提高自己的收入，夯实自己的能力，让他们不单纯的只是出售劳动力的蓝领，更有希望去依靠自己的能力成为高技术含量的人才。

我相信只要我们多措并举，多去换位思考理解他们，社会上这种对快递员外卖员不公平的现象会越来越少了。

## 2、如果此次上岸以后，如何开展工作？

**【测评要素】** 工作计划能力

**【参考解析】**

1、业务能力上，一方面是强调理论学习……第二个方面加强岗位实践，通过实际工作快速提升自己……

2、工作关系上，对待领导……对待同事……对待群众……

3、自我要求上，在纪律上自律……，在金钱上……，

3、你是开发区工作人员，领导让你去做几个违章扩建的居民的工作，你怎么做？

**【测评要素】** 人际沟通能力

**【参考解析】**

作为开发区工作人员，我认为解决这个问题是我的职责所在，违章建筑对居民安全及后续开发工作都会产生不良影响，因此，我会这么做：

第一，提前摸底调查。我会通过土地管理局、区域居委会等单位，详细了解详细的违章建筑情况，包括违章建筑的居民人数、建筑分布区域等，以便后续开展工作。

第二，主动进行沟通。我会和这些居民进行一个沟通，一方面说明他们进行违章建筑是违法违规的，也没有补偿的法律依据，告诉他们相应的法律法规，让

他们有所了解；另一方面告诉他们违章建筑是非常危险的，很可能发生倒塌事件，会危机他们自身的安全，引起他们的重视。

第三，多方协助。我会让这些居民的亲友和他们沟通，进行劝解，因为亲友的话往往更能取得他们的认同；同时也会让街道负责人或者居委会工作人员给他们进行思想工作，让他们改变想法愿意拆除违章建筑。

第四，坚持原则。如果通过以上的多方面劝说仍然无效的话，那么我也会依照相关的法律法规对他们的违章建筑进行强制的拆除，确保开发工作能顺利进行，解决违章建筑的问题，保障居民安全。

最后，在今后的工作过程当中，为了避免出现类似的情况，我也会向领导建议，通过这一次事件，以案示法，进行一个宣传工作，让其他居民也都能意识到违章建筑的危害性与严重性，确保此类事件不会再次发生。