胡杨教育
HU YANG JIAO YU

2019—2022年鹰潭市事业单位面试真题及解析（最新）

@胡杨教育研究院出品

——更多课程详情请电话或扫码咨询

南昌总部:17746662688（刘老师）
九江分校:15770566202（李老师）
赣州分校:19107086674（朱老师）
抚州分校:15279168683（廖老师）
吉安分校:19142107500（林老师）
上饶分校:13033248287（陈老师）
宜春分校:17746601193（宋老师）
萍乡分校:18942208456（万老师）
新余分校:18942208456（万老师）
鹰潭分校:18170944009（李老师）
景德镇分校:15870654797（何老师）

胡杨教育简介

胡杨教育成立于 2020 年 7 月，由 20 位具有 9 年行业以上一线授课经验的顶级名师和 10 位具有 7 年行业以上运营管理经验的行业精英创立，始终秉承“全心全意让学员上岸”的使命，主营业务涵盖了公务员、事业单位、教师招聘、金融、医疗、学历提升、村官、三支一扶、公遴选、军转干、军队文职、书记员、社区招聘等各类人才招录考试培训业务。

胡杨教育总部设在南昌，目前已在南昌、赣州、上饶、抚州、九江、吉安、宜春 7 地设立分校，陆续在新余、萍乡、鹰潭、景德镇筹备开设分校，为满足业务不断发展的需要，正全国范围内招收 100 名师资、运营、行政管理人才加入胡杨教育。

作为树木，胡杨是“活着的化石树”。生而不死一千年，死而不倒一千年，倒而不朽一千年！

作为教育机构，胡杨教育是江西本土、职业教育优秀品牌，是教学质量的保障，深受广大学员喜爱，每年帮助成千上万的学员上岸。

胡杨教育有着一支水平超强、教龄超长、通过率超高、受欢迎度超高的师资团队；胡杨教育有着一支责任心超强，兢兢业业勤勤恳恳的服务和督学团队；胡杨教育全体员工有着一颗只为您上岸的初心和决心；

在胡杨教育，我们有最好的老师，最科学系统的课程体系，最好的督学和服务；

在胡杨教育，考前—我们提供各类最新招考资讯和备考系统解决方案，考中—我们通过最优质的师资保障和服务督学，考后—我们提供持续的督学和服务工作！一切只为做好职业教育！一切只为您能最终上岸！

选择胡杨教育，选择上岸之路！

胡杨教育

选择胡杨教育的8 大理由

一、老学员的口碑方面

俗话说得好，金杯银杯不如学员的口碑，胡杨教育每10 位学员，9 位都是老学员转介绍过来的。

二、师资资历和实力方面

胡杨教育的20 位主讲老师均是研究生以上学历，均是江西本土8 年以上行业一线大咖，均是胡杨教育联合创始人，老师不但课讲的好，学员认可，而且异常的认真负责，我们面试培训主讲老师全程带班，始终拒绝主讲授课，助教带班。

三、通过率方面

胡杨教育2022 年公务员笔试整体通过率高达71.9%，2022 年事业单位笔试整体通过率高达81%，2022 年事业单位和公务员面试整体通过率高达85%，帮助成千上万的学员成功上岸。

四、开创试听先河

胡杨教育各个项目笔试面试课程均可以免费试听，试听不满意，可以扭头就走，试听满意后才报名，截至目前为止，试听学员转化率高达100%

五、培训行业超低价

我们的笔试课程收费全行业超低价，面试更是推出0 元入学，不过不收费；

六、课中变态严管督学

每天早上8:30-09:00 早读，上午09:00-12:00,下午14:00-17:00,晚上18:00-21:00 ，上课不允许迟到早退，更不允许旷课，按时保质保量完成老师布置的作业，上课期间手机需全部上交，如不服从督学安排，一律予作开除处理。

七、24 小时全天学习环境

胡杨教育提供24 小时学习教室，你可以每天早上六点过来学习，你也可以晚上12 点之后离开。

八、课后督学方面

学员课程结束后，我们指定督学教室，组织60 天全真模拟考试，督学师全程督学，学员需保质保量按时完成。

胡杨教育

江西本土专职师资，9 年以上教龄名师

何定俊老师

中南财经政法大学管理学硕士
胡杨教育江西校长
公务员判断推理、面试培训专家
13年一线授课经历
累计授课时长近13000+小时
政府特聘面试考官

杨丹老师

江西农业大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“申论”研究院院长
公务员申论、面试等培训专家
10年一线授课经历，累计授课时长近11000小时
面试授课平均通过率78%，最高达100%
授课幽默风趣、深入浅出深受广大学员追捧

孙浩兵老师

中南财经政法大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“事业单位”研究院院长
事业单位公共基础知识、常识判断、面试等培训专家
10年一线授课经验累计授课时长近10000小时
多次预测押中国考、省考、事业单位等考试题目
授课幽默风趣、寓教于乐
拥有极好的学员口碑

高盛胜老师

西南民族大学硕士研究生
胡杨教育“言语理解与表达”研究院院长
公务员言语理解与表达、面试等培训专家
10年一线授课经验，累计授课时长近9000小时
面试授课平均通过率82%，授课时理论和实践相结合
知识体系梳理清晰教学严谨，采用互动式教学方式
善于结合实例讲授知识点，得到学员的高度好评

陈祝红老师

江西农业大学硕士研究生
胡杨教育“言语理解与表达”研究院院长
公务员言语理解与表达、面试等培训专家
10年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
曾多次压中公务员、事业单位言语题目
多次缔造面试冠军、高分选手

刘丽珍老师

陕西师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校数量关系与资料分析”研究院院长
数量关系与资料分析、面试等培训专家
10年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
曾被评为面试“逆袭王”
始终坚持让学员在轻松愉快当中扎实的掌握知识

甘桂珍老师

江西科技师范大学硕士研究生
胡杨教育公务员言语理解与表达、面试等培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近6000小时
热心教育事业、授课经验丰富
深受学员欢迎

罗吉朝老师

华中师范大学双学士学位
胡杨教育公务员数量关系与资料分析
结构化面试培训专家
13年一线授课经验，累计授课时长近10000小时
实战经验丰富、授课思路清晰，通俗易懂
平均通过率高达85%，广受学员喜爱

许佩丽老师

兰州大学硕士研究生
胡杨教育公务员面试培训专家
9年江西公考一线授课经验12000+小时
能从公考的本质和命题人思维方式入手
授课体系清晰、方法实用、条理清楚
富有亲和力和感染力
让学员在轻松的氛围中高效率地
学到知识、技巧、方法以及应试思维方式

马志勇老师

武汉大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“申论、结构化面试”培训专家
12年一线授课经验
累计授课时长近12000小时
实战派名师，面试学员荣获94.5分全场第一名，
多次帮助学员逆袭13分以上。

温腾飞老师

西北师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“数量关系与资料分析、
结构化面试”培训专家
9年一线授课经验
累计授课时长近9000小时
课堂节奏轻快，讲解深入浅出，深受学生喜爱。

靖晨老师

武汉大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“判断推理、面试”培训专家
9年一线授课经验
累计授课时长近9000小时
多次创造面试第一、高分逆袭学员
授课幽默风趣，实战性强

何丹老师

江西财经大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“判断推理、结构化面试、
无领导面试，会计”培训专家
8年一线授课经验
累计授课时长近8000小时，踏足26省区72城市
秉承业精于勤荒于嬉，行成于思毁于随的理念，
不忘初心，传道受业。

袁慧老师

郑州大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“公共基础知识、面试”培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
授课思路清晰，风格严谨又不失幽默
课堂气氛比较活跃，对学员认真负责
帮助学员理解知识，在理解的基础上去总结知识，
掌握知识，应用知识。

陈梦瑶老师

法学硕士研究生
胡杨教育申论、公安基础知识面试等培训专家
9年一线授课经验
累计授课时长近7000小时

郭可艾老师

北京师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“结构化面试”培训专家
9年一线授课经验，累计授课时长近9000小时
讲课风格娓娓道来，擅长用实际案例
来引导学生更好地答题，根据学生语言表达风格
进行针对性点评。曾经所带国家部委面试班
通过率高达87%，省考面试班通过率高达100%，
学生面试成绩多次为同考场第一。

谢宝丰老师

广西师范大学硕士研究生
胡杨教育公务员判断推理、面试等培训专家
9年一线授课经验，累计授课时长近7000小时
授课通俗易懂、富有耐心
广受学员喜爱

邱秋老师

海南大学硕士研究生
公务员判断推理、面试等培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近5000小时
多次参与面试监考工作，
对考场考情变化把握准确

宋丽娜老师

海南师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“判断推理、
结构化面试”培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
注重考场思维，善于启发式教学，
立足考情，帮助学生快速树立解题思维。

汪露珍老师

大连大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“结构化面试”培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
有着丰富的面试教学经验，
对结构化面试有深入研究，拥有考场经历，
在语言表达、形体礼仪、考官、
考生心理等方面有独特见解，教学具有亲和力。

任建锋老师

河南师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“数量关系资料分析、
结构化面试”培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近9000小时
教学过程中，能站在学员角度思考，
讲解问题通俗易懂，让每一位学员都能学有所得，
真正做到因材施教，在长期授课过程中
帮助大量学员成功上岸，实现了人生的公职梦。

李帅老师

郑州大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“数量关系与资料分析、
结构化面试”培训专家
9年一线授课经验，累计授课时长近9000小时
授课风格诙谐幽默、极富激情，注重因材施教，
同时又能深入浅出、循循善诱的引导和启发学生，
让学员在轻松愉快当中学到知识。

邓辰姗老师

师范类院校硕士研究生
教师招考教综、教资招教面试(英语)培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近7500小时
笔面试通过率95%以上
授课深入浅出、深受学员喜爱
拥有极好口碑

高重老师

华中师范大学硕士研究生
教师招考教综、教资，
结构化面试、试讲、说课培训专家
10年一线授课经验，累计10000小时
热爱教育事业、授课经验丰富
深受学员欢迎

李勤老师

福建医科大学医学硕士研究生
主治医生、讲师
胡杨教育基础医学面试培训专家
7年一线授课经验，累计授课时长近6000小时
能在充分解析考纲的基础上进行授课
重难点突出，能把握核心知识点
并用易于理解、记忆的讲解方法讲述

黄紫晨老师

江西中医药大学硕士研究生
胡杨教育中医临床、面试等培训专家
12年一线授课经验，累计授课时长近10000小时
授课幽默风趣、擅长口诀法
突出重点丰富的实战经验、深受学员欢迎

刘金燕老师

南京医科大学临床医学硕士研究生
胡杨教育临床医学、面试培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近5500小时
授课幽默风趣、深受学员喜爱
始终让学员在轻松愉快当中掌握知识

张林老师

胡杨教育护理专业知识、面试培训专家
7年一线授课经验，累计授课时长近5500小时
授课逻辑性强、深入浅出
深受广大学生的喜爱

目录

鹰潭事业单位结构化面试真题解析.....1

2022 年 7 月 30 日鹰潭市事业单位面试题.....1

2022 年 7 月 31 日鹰潭市事业单位面试题.....3

2022 年 6 月 19 日鹰潭市事业单位面试题.....6

2022 年 6 月 18 日鹰潭市事业单位面试题.....8

2020 年 8 月 15 日江西鹰潭市事业单位面试真题.....11

胡杨教育

鹰潭事业单位结构化面试真题解析

2022 年 7 月 30 日鹰潭市事业单位面试题

1．有人说“常识”重要，有人说“尝试”重要，你怎么看？

【测评要素】综合分析

【参考作答】

考生开始回答第一题

上述观点揭示了做好工作必须要“常识”和“尝试”，两者结合起来才能够有助于提升工作能力，锤炼过硬本领，具体看法如下：

第一，“常识”指的是通过阅读书籍和生活经历所内化于心的经验理论，能够减少在工作中出现的失误。“尝试”指的是在工作中需要发扬创新和实践精神，敢于尝试破除陈旧观念。在我们工作的过程中，必须要将“常识”和“尝试”有机结合起来，不断通过实践、学习、再实践的方式锻炼出过硬的工作本领。

第二，经验理论的学习对于工作和生活具有积极意义。不断的学习经验理论能够有效的改变自己的思维方式，潜移默化的对自身的心智产生影响。正如《大学》中一句话：“修身、齐家、治国、平天下”，修身是生活和工作的基础。当通过不断地经验理论积淀之后，我们才能够将家庭、国家和社会的方方面面理顺，形成正确的价值观以奉献国家和社会。因此，加强经验理论的学习非常重要，是我们不断进步的阶梯。

第三，尽管经验理论的学习固然重要，但是实践也是不可或缺的。经验理论的学习只能够让我们的所学内化于心，唯有创新和实践才能够将我们的所学外化于行。神农尝百草在尝试中知会药理，孔子周游列国在实践中论证治国之道，中国航天人在从 0 到 1 的尝试中开创了航天伟业。这些事迹都表明，我们不仅要有经验和理论的积淀，还需要有不断地实践才能够真正的创造出实实在在的物质价值和社会价值。

总而言之，在工作岗位上我要从以下两个方面做起。一方面，通过学习习总书记治国理政以及中国特色社会主义思想、本单位的政策文件及工作条例，以此来强化自身服务民众、处理问题的能力。另一方面，在工作岗位上也要学会应用所学的经验理论，多与领导和同事请教，发扬好实干和创新精神，为单位贡献自己的青春和力量。

考生第一题答题完毕。

2．你社区建微信群方便社区居民，有些热心居民因为群满了进不去，领导要你处理，你会怎么做？

【测评要素】应急应变

【参考作答】

考生开始回答第二题

为了保证热心居民能够顺利进群积极建言献策，满足社区居民的需求，我将会积极寻找方法将其引进社区微信，具体做法如下：

第一，向群众表达歉意，并且注重热心居民的诉求。一方面，由于社区微信群群满导致热心群众不能进群，其诉求没有得到及时的解决，因此向群众表达歉意。另一方面，可以临时建立微信群或者发放调查表的方式，收集热心居民的诉求，并且加以解决。与此同时，统计未加群的热心群众数量，向热心群众承诺一定会尽快将其引进社区微信，保证其能够有序的反映诉求。

第二，积极寻找办法，解决微信群满的问题。一方面，如果是由于微信群人数容量较少导致群满，我将会通过平台申请扩大人数上限，保证好未入群的热心群众有序入群。另一方面，如果微信群已经达到上限，仍然有群众没有进群，我将会在群中发布通知，向微信群中的群众说明目前仍有热心群众没有进群，希望群内的群众配合每户只出一名代表，其余成员可以退出群聊，保证好未入群的热心群众入群。如果确乎社群人数众多，我也会采用分群管理的方式，增加社区微信群的数量，保证社区居民的诉求能够得到满足。

第三，积极向领导汇报情况，听取领导的意见和指示。在完成工作之后我会向领导汇报解决问题的方式方法，听取领导的意见。

总而言之，在日后开展便民活动时需要实现思考好潜在的问题，并且做好解决问题的预案，保障好民众都能够得到便利。

考生第二题答题完毕

3．你单位的小李和你一起调到省里完成省重点工作，完成之后回到本单位，小李因为觉得本单位工作不像之前工作那么具体，一直工作积极性不高，你会怎么做，情景模拟？

【测评要素】人际关系

【参考作答】

考生开始回答第三题

小李，这么晚了还在工作呀，看你最近在工作上有些难以进入状态，是遇到什么困难了吗？

哦，原来是在调回本单位后觉得本单位工作不像之前工作那么具体，导致你缺乏目标感和成就感啊。小李呀，非常理解你的感受，缺乏成就感确实会影响你的工作积极性。之前我在没有适应工作的时候，也与你有同样的感受。但是小李你想一下，一方面由于工作岗位不同可能会导致工作内容不同，我们借调到省里完成的是省重点工作，所以指向性非常明确，你在完成后自然会成就感很高。在回归单位后，我们不仅要完成重点工作还要完成日常工作，所以你会觉得不像之前工作那样具体。另一方面，如果我们工作积极性不高也会影响单位整体工作的完成进度，导致单位的形象受损。小李，你看我说的有道理吗？

嗯，你看你也赞同吧。那我们在处理工作的过程中一定要秉持好工作原则，有序的完成各类任务。一方面，你可以将本单位的工作梳理成日常工作和重点工作，分开有序处理，这样就能够找回之前做事的感觉。另一方面，我们在工作中也需要多多和领导进行交流，按照单位的要求保质保量完成好工作当中任务。与此同时，如果小李你后续遇到什么问题也可以及时找我，我们一起克服困难。

小李现在也不早了，下班回去休息吧，明天我们还要有一个饱满的精神状态来上班，这样才能够保证好工作效率。

考生第三题答题完毕。

2022 年 7 月 31 日鹰潭市事业单位面试题

1．现在使用 PPT 汇报工作，有人说形式新颖，有人说是形式化，对此你怎么看？

【测评要素】综合分析

【参考作答】

考生开始回答第一题

PPT 在工作汇报中的使用确实能够给与会人员带来更加直观新颖的表达，但是部分工作人员过度的注重外在形式忽视了工作汇报的重点，使得 PPT 工作汇报流于形式，具体看法如下：

第一，PPT 用于工作汇报具备形式上的新颖性。一方面，PPT 的使用让与会人员听觉和视觉同时发挥作用，强化对标对表，横比晋位、纵比突破，有效避免了讲空话、套话的弊病。另一方面，通过制作 PPT、观看 PPT，可以把自己的工作底数彻底摸清弄准，找准差距和不足，还可以学习其他单位的好经验、好做法，

达到互相学习、共同提高的效果。

第二，PPT 过度注重华美而缺乏重点也会带来不利的影响。一方面，尽管华美的 PPT 给人带来视觉上的感受，但是汇报的工作重点不突出。很多与会人员在听取工作汇报时难以识别工作的问题，进而不能提出合理有效的建议。另一方面，造成 PPT 汇报与工作本末倒置的现象。工作人员会在侧重点上关注 PPT 汇报本身，而忽视了工作重点。这会在单位内部形成不良之风，影响单位工作质量。

第三，针对 PPT 过度注重形式，我会提出如下建议。首先，提升工作人员对 PPT 汇报工作的认识。PPT 汇报工作是工作汇报的一种新颖方式，在汇报时必须注重实质性内容。其次，单位在考核工作人员绩效时不能够以 PPT 汇报形式的新颖性作为打分的标准，而应当将工作人员在工作中的实际内容作为绩效考核的依据。最后，减少 PPT 汇报工作的使用频率，在单位日报或者周报时使用工作任务计划表的方式填报工作完成进度。由于 PPT 汇报可能会占用更多的工作时间，导致实质工作难以完成。

考生第一题答题完毕。

2．开展“百名干部进百行业”活动，切实发现群众难题，解决群众问题，如果领导让你来组织，你认为有哪些重点？

【测评要素】组织管理

【参考作答】

考生开始回答第二题

开展该项活动有助于切实了解民众诉求，解决好群众急难愁盼的问题，为此将会组织好“百名干部进百行业”活动，具体方案如下：

第一，请求有关部门协助，梳理对本区域内的行业门类。不同的行业在发展中存在不同的问题，需要做好专项的调研和跟进工作才能够切实发现问题，了解诉求。我会与相关部门取得联系，获取本区域内的企业名录，按照国家标准分为若干个行业，并且初步搜集好不同的行业可能会面临的问题。

第二，选择干部组成活动小组，制定活动方案。一方面，在干部选择上根据单位各科室的实际工作情况划定具体的数量，再由科室内部具体安排干部选择。另一方面，对于选定的百名干部进行签到培训，帮助其熟悉调研的工作流程以及有关行业的基本知识，从而有助于在进入行业后能够切实地了解需求。与此同时，将每名干部具体进入哪类行业进行统筹规划，在规划好后将名单提报给领导进行

审核，审核无误后按照方案实施，如存在问题则需要进行实时调整。

第三，扩大宣传，做好预约工作，提升行业的参与度。为了保证行业能够参与进来需要对该项活动进行宣传。一方面，通过公众号或者宣传手册的方式，将此次活动的目的、内容等信息向各行业公布。表明此次百名干部进百行业是为了发现问题，解决问题。另一方面，对各个行业进行预约，确定好干部进入行业调查的时间，避免由于时间冲突造成难以了解需求的情况发生。

以上就是组织该项活动的全部重点。

考生第二题答题完毕

3．小王和小李共同进行一项工作，都很认真负责，有一次小李加班，被领导看见，第二天领导在全单位表扬了小李，让其他同事向他学习，小王因此觉得不公平，工作积极性不高，你怎么劝他？

【测评要素】人际关系

【参考作答】

考生开始回答第三题

上述问题如果不及时处理将会影响单位内部的团结，并且对单位的工作进度造成不利的影响，以此我会采取如下措施：

第一，肯定小王的工作能力和工作态度。小王在工作中同样保持了工作认真负责的态度，因此我需要先肯定小王的工作能力和工作态度。

第二，劝导小王能够正视工作和对单位同事的看法。一方面，我会劝导小王要正视工作。在单位上作为工作人员需要完成工作任务，保证好单位工作良好有序的运行，而不能由于领导没有表扬自己就丧失工作积极性。另一方面，我也会劝导小王，领导之所以表扬小李，也是希望大家能够学习小李的工作精神，以此来带动单位的工作氛围。与此同时，我还会劝导小王能够重新梳理工作，将一些由于工作积极性不高可能延误的工作进度补充完整，避免延误单位工作规划。

第三，劝导小王能够积极地和小李学习，取长补短。小李工作认真，主动加班完成工作，对于单位同事具有学习的意义。我会耐心劝导小王能够发现小李身上的闪光点，学习小李在工作当中的优点，不断地改进自身的不足之处。

总而言之，在日后的工作中一定要坚持以工作为重的原则，积极地向优秀同事学习，不断完善自己。

考生第三题答题完毕。

明睿教育

2022 年 6 月 19 日鹰潭市事业单位面试题

1．目前，国务院办公厅印发《关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》，对 140 项高频政务服务事项“跨省通办”给出具体时间表、路线图，要求切实打通群众业务办理的最后一公里，对此，你怎么看？

【测评要素】综合分析

【参考作答】

考生开始回答第一题

国务院发布“跨省通办”意见解决群众业务办理最后一公里问题展示出政府以人民为中心的思想，有助于人民群众共享社会发展的成果，提升人民群众的幸福感，具体看法如下：

“跨省通办”意见的出台具有积极意义。第一，“跨省通办”有助于精简办事流程，实现业务办理的跨省区通办。在当今社会人民群众跨省流动性较大，业务办理属地原则给民众带来极大不便，而“跨省通办”意见出台有助于民众办理各项业务。第二，“跨省通办”的推出是服务型政府建设的重要表现。“跨省通办”意见的出台展示出了政府以人民为中心，切实保障好民众的利益，有助于提升政府形象，优化政务服务效能。第三，“跨省通办”意见的出台使得业务办理方式实现了的创新，有助于改善单位工作人员的业务办理思维，更好的为人民的服务。

“跨省通办”意见虽然具有积极意义，但是在落实上需要注意以下问题。一方面，由于之前业务办理存在属地原则导致省际之间信息流通性不足，“跨省通办”业务需要打破信息孤岛才能够实现切实办理。另一方面，地方政府需要对国务院出台的“跨省通办”事项的实施细则尚存在不完善的情况，很多业务办理还没有落到实处。

为此我将会提出如下对策。第一，打破信息孤岛，实现信息互联以便于“跨省通办”业务的办理。针对 140 项高频政务，对其需要的“跨省通办”部门信息进行梳理，通过沟通申请开放权限保证好“跨省通办”切实地落到实处。第二，为了保障跨省通办取得实质效果，各级政府要组织专项学习，切实理解意见内涵，快速反应制定实施落地细则。第三，政府部门需要严格对工作人员的“跨省通办”

考核力度，保证好工作人员能够切实地为民众服务。

考生第一题答题完毕。

2．领导要求你制定完善本部门的制度，要求制度要稳当前，利长远。有些同事不上心不配合，有些同事有抵触情绪，有些同事认为部门制度更新太频繁。对此，你该怎么做？

【测评要素】应急应变

【参考作答】

考生开始回答第二题

完善本部门的制度有助于本部门的长远发展，因此我需要安抚好同事的情绪，对于本部门制度进行优化并且上报领导审核。具体做法如下：

第一，初步了解本部门的制度，并且就一些细节向领导请示。一方面，我会搜集本部门现有的工作制度、当前的工作状况以及未来的工作规划，梳理并且找出存在的问题和不足，以此作为新制度制定的依据。另一方面，我会就新制度制定的一些细节以及自己存在的一些疑问向领导进行请示，并且听取领导的意见。

第二，向同事说明完善新制度的意义，并且耐心听取同事的建议。一方面，为了提升同事的配合度，我会向同事说明完善制度的理由及长远意义，制度的更新有助于规范好本单位的运行，稳当前利长远。另一方面，了解好同时不配合、抵触的具体原因，比如工作繁忙难以兼顾制度调整等。同时听取同事对新部门制度有哪些意见和建议，并且做好记录，作为后续制度调整的依据。

第三，通过多元化渠道形成优化方案进行制度调整。一方面我会请示领导到先进单位进行学习和考察，吸取优化完善制度的经验。另一方面，初步形成新制度并且集合单位业务骨干讨论研究，形成初稿后向领导汇报，并且根据领导意见进行修改。

总而言之，在构建完善新制度的时候需要多请示领导，并且关注好同事的意见，唯有如此才能够制定出稳当前利长远的制度。

考生第二题答题完毕。

3．你被借调到新单位，新领导安排了工作给你，由于任务多，而且老单位领导又给你布置了任务，导致两边的任务都没有完成好，受到了领导的批评，对此，你该怎么办？

【测评要素】人际沟通

【参考作答】

考生开始回答第三题

作为单位工作人员，我需要同时兼顾好借调单位和本单位的工作任务，提升工作效率，改进工作方法有序的完成各项任务。具体的做法如下：

第一，虚心接受领导批评，向领导表示歉意。作为单位工作人员由于自身对于工作没有统筹规划好，致使工作任务没有按时完成，因此，必须接受领导的批评指正，与此同时向领导表示自身一定会梳理工作内容，保证工作任务在后续能够保质完成。

第二，梳理工作完成的状况，合理规划工作节点。一方面我会对未完成的工作进行梳理，弄清楚现阶段工作完成的基本情况以及未完成的原因。另一方面，针对未完成的工作，需要重新进行规划，设置时间节点并且做好细分。将最新的规划提报给领导，在领导同意后按照规划执行。

第三，积极寻找补救措施完成工作任务并且向领导汇报。对于未完成的工作我将会寻求同事以及领导的帮助，不断地提升工作效率、改进工作方法，保质保量的完成好该项任务。在该项任务完成中需要实时向领导汇报，并且听取领导的意见。如果确实难以通过自身提升工作效率来完成，请求领导增加人手协助完成。

总而言之，在日后的工作过程中需要加强自我能力，合理统筹规划好各项任务，保证工作能够按时完成。

考生第三题答题完毕。

2022 年 6 月 18 日鹰潭市事业单位面试题

1．武汉市鄱阳街有一座建于 1917 年的 6 层楼房，该楼的设计者是英国的一家建筑设计事务所。20 世纪末，在那座叫做“景明大楼”的楼宇刚刚过完 80 岁生日的一天，其设计者远隔万里，给这一大楼的业主寄来一份函件，告知该楼是本事务所设计的，设计年限为 80 年，现已超期服役，敬请业主注意。谈谈你的启示？

【测评要素】综合分析

【参考作答】

考生开始回答第一题

责任是一种使命，是一种做事的态度。题目中的故事给我的启示就是做人要

有责任意识，做到有责任有担当。结合到基层工作中，我们需要坚守责任意识和担当意识，这样才能够解决好基层群众的需求，让民众过上幸福生活。

第一，责任是彰显个人基本素质的基本要求，责任感的缺失导致我们缺乏信心，得过且过，不能明确人生价值和意义；导致群体意识淡薄，各行其是，不尊重他人；导致社会秩序紊乱，忽视国家利益。正如思想家顾炎武所说："天下兴亡，匹夫有责"，每一个人都需要注重承担对自己、他人、家庭及社会的责任。正是因为这份责任，22 名红军突击队员义无反顾地冒着枪林弹雨在只剩下 13 根铁索的泸定桥上英勇奋战；正是因为这份责任，老班长宁愿自己吞下难以下咽的鱼骨头也要让伤病员喝上热腾腾的鱼汤；正是因为这份责任，他们最终征服了二万五千里的艰难险阻。

第二，是什么让霍去病发出"匈奴未灭，何以为家"的呐喊？是什么让陆游发出"位卑未敢忘忧国"的慨叹？又是什么让顾炎武发出"天下兴亡，匹夫有责"的呼唤？是责任，是无数仁人志士记在心上、扛在肩上的责任！正是这责任，推动了历史车轮的滚滚向前；也正是这责任，闪耀着人性中至真至纯的光芒。让我们带着责任上路，无悔地走好人生的每一步。

第三，在日后的工作岗位上我需要培养自身的责任意识和担当意识，并且将其应用到服务民众当中去。一方面，通过学习先进的模范人物，感悟其责任意识、担当精神，并且将其视为自身行动的指南。另一方面，我会将责任意识和担当精神应用到基层工作中去，关注好人民群众的每一件小事，解决好民众的每个问题。

考生第一题答题完毕。

2．你是项目负责人，项目实施过程中你觉得同事小李的意见不太合理，没有采纳，为此，有同事说你要求太高，太严格，小李觉得你这样做不合理直接向领导反映。对此，你会怎么办？

【测评要素】人际沟通

【参考作答】

考生开始回答第二题

上述问题如果不及时处理将会影响同事之间的团结，并且会影响整个项目组的工作进度与工作氛围，因此，我将会采取如下处理措施：

第一，重新审核小李的意见，找出其不合理之处。我会通过查阅单位的规章

政策，对于小李提出的意见进行审核。在审核当中认真比对规章、政策，寻找不合理之处予以记录并且注明理由。与此同时，对于合理之处也需要备注出来，为后续工作的改进提供依据。

第二，积极与小李进行沟通。首先，我会肯定小李的工作能力，能够为工作提出相应的意见。其次，我会向小李说明意见未被采纳的原因，比如提出的意见可能不具备可操作性，有一些实施方法可能与单位的某些规章制度相违背。最后，我也会向小李说明，项目成员如果出现相应的问题应该及时向项目负责人进行反馈，越级上报给领导不符合我们的工作流程。希望小李能够在后续工作当中，按照规定的工作流程来反映问题。与此同时，我也会将此次工作的内容以及问题向领导进行汇报，说明实际情况。

第三，我也会向同事说明此次事件并不是由于我的要求太高，太严格。本项目关乎着整个单位的工作，我作为项目负责人，是严格按照项目的规范和项目执行制度进行要求，并没有要求过于严格。

在日后的工作过程当中，我应当关注到项目成员意见，如不采纳应当说明理由，遵守工作流程，以此来保证好工作的有序进行。

考生第二题答题完毕

3．老年人来办事大厅办事，没有行程码和健康码，按照要求大厅工作人员没让他进来，两人在门口发生争执，在门口吵起来了，你是大厅管理人员，你会怎么处理。请现场模拟。

【测评要素】应急应变

【参考作答】

考生开始回答第三题

大爷，您好，我是负责大厅管理工作的小王，请大爷稍安勿躁，我们大厅一定会帮您解决问题。小李快去给大爷搬一把椅子，大爷您请坐，让我来帮助您解决这个问题。

大爷，刚刚我们的工作人员跟您产生了争吵，确实是工作态度上出现了问题，在这里我表示歉意。我也确实理解大爷您的感受，确实来到大厅办理业务很不容易。但是，由于现在疫情防控常态化，需要行程码和健康码才能够进入大厅，这也是为了保护每一位群众的生命健康安全。大爷您想如果我们对行程码和健康码管控不严格，一旦有高风险区的群众近来办理业务是不是会给我们带来安全隐

患。

您看，确实是这个道理吧。虽然行程码和健康码您这边没有，但是我也会帮助您想办法解决业务办理问题。大爷把您要办理的业务内容给我看一看，如果业务办理内容不需要您本人亲自办理，那我会帮助您进入大厅办理，您只需要休息片刻我就会帮助您办理好业务。如果您的业务办理内容需要本人进入大厅，那您把您子女的联系方式告诉我，我联系您的子女帮助您申请行程码和健康码，这样你就可以进入大厅办理。

大爷您确实辛苦了，您稍作休息，我马上帮助您办理好业务。

考生第三题答题完毕

2020 年 8 月 15 日江西鹰潭市事业单位面试真题

(3 题 12 分钟)

1、7 月 15 日，贵州安顺公交车落水致 21 人遇难的不幸事件突发。公交车司机因拆迁补贴不满意，恶意驾车坠河，对此，你怎么看？

【测查能力】综合分析能力

【参考答案】

近几年，经济社会快速发展，各方面都取得了不错的成绩，与此同时，转型期间，各方面利益难以得到非常有效地调和，导致一些领域的社会矛盾在不断地积累、激化，这些都在一定程度上影响着社会稳定和经济的长远发展，贵州安顺公交车司机恶意驾车坠河就是其中的极端代表之一，我认为这一现象值得引起我们的高度重视。

之所以会出现这种现象，我认为原因主要有：第一，经济快速发展，转型升级过程中，体制机制改革未及时跟进，缺少有效地矛盾调解化解机制，使得矛盾难以得到及时有效的化解，最终导致矛盾激化。第二，相关企业对于职工的管理不到位，缺乏必要的人文关怀和积极引导，对于员工遇到的问题没有及时了解和

化解。第三，相关矛盾主体自身缺乏健康的自我调解的心理，不能正确看待经济转型升级中的各种矛盾，导致走上歧途。

因此，要真正有效预防和化解类似事件再次发生，我认为还是需要多主体共同参与、多措并举才能有效解决。第一，应当加快和及时推进相关领域的体制机制改革，完善和创新矛盾纠纷调解化解机制。比如，在房屋拆迁、征地补偿、教育医疗等常发生纠纷的领域建立和完善矛盾纠纷化解机制；通过加大财政投入，充实基层调解力量，壮大基层调解人员队伍；

在基层，如城市社区、乡村村委会加快设立调解组织，由基层干部和本地有威望人员作为调解队伍重要组成人员等等。第二，相关企业在追求经济效益同时，应当切实增强对于员工的人文关怀，及时了解员工遇到的问题，将问题解决在萌芽之中。比如，企业可以探索在企业内部设立“员工之家”，定期开展单位内部的团建活动，在团建活动过程中促进彼此交流，体现组织关怀；还可以探索成立“援助中心”，从企业收入中支取部分资金作为援助资金，化解员工遇到的短期经济问题；还应当加强对于员工的日常培训，通过定期的职业技能和职业道德培训，让员工能够常学常新，时时刻刻将工作守则，将服务意识牢记心中。第三，作为公民个人也应当摆正心态，正确看待经济转型升级过程中可能遇到的各种问题。应当认识到，不管是哪个国家，在经济发展、转型升级过程中出现各种各样的问题是正常的、合理的，在这种大背景之下，我们要学会用法律的武器合法合理的维护自身的权益。

2、最近，普降大雨，我市出现洪涝现象，需要紧急拨付救援物资，领导把任务交给你，你怎么处理？

【测查能力】计划组织协调能力

【参考答案】

人民的生命安全和身体健康高于一切，近来我市普降大雨，在我市多地出现了洪涝现象。此时，如果不能及时拨付救援物资，不仅会严重威胁到相关受灾地区的救援工作开展和灾区民众的身体健康和生命安全，而且还会使政府的公信力

受到极大的削弱。因此，领导让我处理此时，我会认真主动严肃地对待此事，具体来说，我会采用如下方式来开展：

第一，我会马上召开由各受灾地区主要干部参加的电视电话会议，在会议上传达市委市政府对这次救灾工作的重视，同时了解各个地区的受灾情况、严重程度，另外我会要求各受灾地区马上将详细的受灾数据整理成一份完整报告汇报上来，报告中需要包括受灾面积、受灾人数、所需要的物资等等。

第二，收集到了详细的受灾情况和所需物资之后，在征得领导同意的情况下，会同财政部门、民政部门、应急管理部门等部门召开联合会议，通报相关受灾情况以及所需物资，并且在各部门的配合之下准备好所需的救灾物资，并且根据各地区受灾人数和受灾情况，确定救灾物资的分配方案。

第三，联系受灾地区的主要干部，与之联系确定救灾物质运送的相关细节，包括运送地点、运送方式、运送时间、对接人员等等，确定详细运送方案。在救灾物资运送过程中，及时与各运输队负责人和各地区物资接送人员取得联系，应对可能出现的突发情况，确保物资切实运送到位。

第四，在相关救灾物资拨付完毕之后，与各个运输队和各地区物资负责人确认救灾物资运送情况，并且将相关情况进行汇总后，形成总结报告，提交给领导。

3、你在组织一次教育竞赛，颁奖时有人质疑颁奖的公平性。你会如何处理？

【测查能力】应急应变能力

【参考答案】

教育竞赛是通过教师之间的教学技能大比拼达到教师对于提升教学质量，改进教学方式，真正做好、做优教学工作的重要方式，所以比赛是否公平公正不仅关系到比赛结果的公信力，也会直接影响到民众对教师队伍的信任。所以在颁奖时有人质疑颁奖的公平性，我会认真处理好此事。

第一，我会先将质疑的这位群众迎到一旁，详细了解这位群众的意见。在这同时，我会与主持人简单沟通，让其及时维护好现场秩序。

第二，在详细了解了这位群众的意见之后，我会与相关的同事一同对此次竞赛的各个环节、各个流程进行详细的复查，如果复查完之后，发现整个过程是公平公开的，也没有出现不符合规范之处，我会将这一情况与举报的这位群众进行

反馈，告知我们的调查结果，同时也对这位群众的监督表示感谢，欢迎他今后可以继续监督我们的工作。如果复查完之后，发现比赛的结果的确有问题，那么我会根据出错的不同原因，提出不同的应对之策，如果是在统计分数时，因为工作人员的不小心导致出现了分数统计错误，那么我会协同统分的工作人员做好分数的重新核算，确定正确的获奖名单并且将这个正确的名单及时交于主持人进行公布，由主持人做好相关解释工作，并对这位群众的监督表示感谢；如果是其他原因导致比赛结果的不公正，比如比赛流程操作不规范、部分工作人员干预比赛等人为原因导致的，那么我会将相关情况及时向领导通报，并向领导致以歉意，根据领导的指示做好后续的工作，在这之后，与主持人及时沟通，将相关情况告知公众并向公众致以歉意，在领导同意的情况下安排好下次重新比赛的时间及相关事项，并且将这一情况也与公众进行说明，争取获得群众的理解。

第三，在今后的工作中，再开展类似活动时，要根据活动过程中可能出现的各种情况制定充分的应急预案，并且在后续的活动中也要对于比赛的规则、比赛流程组织进行严格审核，确保比赛活动的公平公正。

胡杨教育