胡杨教育
HU YANG JIAO YU

2019—2022年南昌市事业单位面试真题及解析（最新）

@胡杨教育研究院出品

胡杨教育

——更多课程详情请电话或扫码咨询

南昌总部:17746662688（刘老师）
九江分校:15770566202（李老师）
赣州分校:19107086674（朱老师）
抚州分校:15279168683（廖老师）
吉安分校:19142107500（林老师）
上饶分校:13033248287（陈老师）
宜春分校:17746601193（宋老师）
萍乡分校:18942208456（万老师）
新余分校:18942208456（万老师）
鹰潭分校:18170944009（李老师）
景德镇分校:15870654797（何老师）

胡杨教育简介

胡杨教育成立于 2020 年 7 月，由 20 位具有 9 年行业以上一线授课经验的顶级名师和 10 位具有 7 年行业以上运营管理经验的行业精英创立，始终秉承“全心全意让学员上岸”的使命，主营业务涵盖了公务员、事业单位、教师招聘、金融、医疗、学历提升、村官、三支一扶、公遴选、军转干、军队文职、书记员、社区招聘等各类人才招录考试培训业务。

胡杨教育总部设在南昌，目前已在南昌、赣州、上饶、抚州、九江、吉安、宜春 7 地设立分校，陆续在新余、萍乡、鹰潭、景德镇筹备开设分校，为满足业务不断发展的需要，正全国范围内招收 100 名师资、运营、行政管理人才加入胡杨教育。

作为树木，胡杨是“活着的化石树”。生而不死一千年，死而不倒一千年，倒而不朽一千年！

作为教育机构，胡杨教育是江西本土、职业教育优秀品牌，是教学质量的保障，深受广大学员喜爱，每年帮助成千上万的学员上岸。

胡杨教育有着一支水平超强、教龄超长、通过率超高、受欢迎度超高的师资团队；胡杨教育有着一支责任心超强，兢兢业业勤勤恳恳的服务和督学团队；胡杨教育全体员工有着一颗只为您上岸的初心和决心；

在胡杨教育，我们有最好的老师，最科学系统的课程体系，最好的督学和服务；

在胡杨教育，考前—我们提供各类最新招考资讯和备考系统解决方案，考中—我们通过最优质的师资保障和服务督学，考后—我们提供持续的督学和服务工作！一切只为做好职业教育！一切只为您能最终上岸！

选择胡杨教育，选择上岸之路！

胡杨教育

选择胡杨教育的8 大理由

一、老学员的口碑方面

俗话说得好，金杯银杯不如学员的口碑，胡杨教育每10 位学员，9 位都是老学员转介绍过来的。

二、师资资历和实力方面

胡杨教育的20 位主讲老师均是研究生以上学历，均是江西本土8 年以上行业一线大咖，均是胡杨教育联合创始人，老师不但课讲的好，学员认可，而且异常的认真负责，我们面试培训主讲老师全程带班，始终拒绝主讲授课，助教带班。

三、通过率方面

胡杨教育2022 年公务员笔试整体通过率高达71.9%，2022 年事业单位笔试整体通过率高达81%，2022 年事业单位和公务员面试整体通过率高达85%，帮助成千上万的学员成功上岸。

四、开创试听先河

胡杨教育各个项目笔试面试课程均可以免费试听，试听不满意，可以扭头就走，试听满意后才报名，截至目前为止，试听学员转化率高达100%

五、培训行业超低价

我们的笔试课程收费全行业超低价，面试更是推出0 元入学，不过不收费；

六、课中变态严管督学

每天早上8:30-09:00 早读，上午09:00-12:00,下午14:00-17:00,晚上18:00-21:00 ，上课不允许迟到早退，更不允许旷课，按时保质保量完成老师布置的作业，上课期间手机需全部上交，如不服从督学安排，一律予作开除处理。

七、24 小时全天学习环境

胡杨教育提供24 小时学习教室，你可以每天早上六点过来学习，你也可以晚上12 点之后离开。

八、课后督学方面

学员课程结束后，我们指定督学教室，组织60 天全真模拟考试，督学师全程督学，学员需保质保量按时完成。

胡杨教育

江西本土专职师资，9 年以上教龄名师

何定俊老师

中南财经政法大学管理学硕士
胡杨教育江西校长
公务员判断推理、面试培训专家
13年一线授课经历
累计授课时长近13000+小时
政府特聘面试考官

杨丹老师

江西农业大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“申论”研究院院长
公务员申论、面试等培训专家
10年一线授课经历，累计授课时长近11000小时
面试授课平均通过率78%，最高达100%
授课幽默风趣、深入浅出深受广大学员追捧

孙浩兵老师

中南财经政法大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“事业单位”研究院院长
事业单位公共基础知识、常识判断、面试等培训专家
10年一线授课经验累计授课时长近10000小时
多次预测押中国考、省考、事业单位等考试题目
授课幽默风趣、寓教于乐
拥有极好的学员口碑

高盛胜老师

西南民族大学硕士研究生
胡杨教育“言语理解与表达”研究院院长
公务员言语理解与表达、面试等培训专家
10年一线授课经验，累计授课时长近9000小时
面试授课平均通过率82%，授课时理论和实践相结合
知识体系梳理清晰教学严谨，采用互动式教学方式
善于结合实例讲授知识点，得到学员的高度好评

陈祝红老师

江西农业大学硕士研究生
胡杨教育“言语理解与表达”研究院院长
公务员言语理解与表达、面试等培训专家
10年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
曾多次压中公务员、事业单位言语题目
多次缔造面试冠军、高分选手

刘丽珍老师

陕西师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校数量关系与资料分析”研究院院长
数量关系与资料分析、面试等培训专家
10年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
曾被评为面试“逆袭王”
始终坚持让学员在轻松愉快当中扎实的掌握知识

甘桂珍老师

江西科技师范大学硕士研究生
胡杨教育公务员言语理解与表达、面试等培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近6000小时
热心教育事业、授课经验丰富
深受学员欢迎

罗吉朝老师

华中师范大学双学士学位
胡杨教育公务员数量关系与资料分析
结构化面试培训专家
13年一线授课经验，累计授课时长近10000小时
实战经验丰富、授课思路清晰，通俗易懂
平均通过率高达85%，广受学员喜爱

许佩丽老师

兰州大学硕士研究生
胡杨教育公务员面试培训专家
9年江西公考一线授课经验12000+小时
能从公考的本质和命题人思维方式入手
授课体系清晰、方法实用、条理清楚
富有亲和力和感染力
让学员在轻松的氛围中高效率地
学到知识、技巧、方法以及应试思维方式

马志勇老师

武汉大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“申论、结构化面试”培训专家
12年一线授课经验
累计授课时长近12000小时
实战派名师，面试学员荣获94.5分全场第一名，
多次帮助学员逆袭13分以上。

温腾飞老师

西北师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“数量关系与资料分析、
结构化面试”培训专家
9年一线授课经验
累计授课时长近9000小时
课堂节奏轻快，讲解深入浅出，深受学生喜爱。

靖晨老师

武汉大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“判断推理、面试”培训专家
9年一线授课经验
累计授课时长近9000小时
多次创造面试第一、高分逆袭学员
授课幽默风趣，实战性强

何丹老师

江西财经大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“判断推理、结构化面试、
无领导面试，会计”培训专家
8年一线授课经验
累计授课时长近8000小时，踏足26省区72城市
秉承业精于勤荒于嬉，行成于思毁于随的理念，
不忘初心，传道受业。

袁慧老师

郑州大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“公共基础知识、面试”培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
授课思路清晰，风格严谨又不失幽默
课堂气氛比较活跃，对学员认真负责
帮助学员理解知识，在理解的基础上去总结知识，
掌握知识，应用知识。

陈梦瑶老师

法学硕士研究生
胡杨教育申论、公安基础知识面试等培训专家
9年一线授课经验
累计授课时长近7000小时

郭可艾老师

北京师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“结构化面试”培训专家
9年一线授课经验，累计授课时长近9000小时
讲课风格娓娓道来，擅长用实际案例
来引导学生更好地答题，根据学生语言表达风格
进行针对性点评。曾经所带国家部委面试班
通过率高达87%，省考面试班通过率高达100%，
学生面试成绩多次为同考场第一。

谢宝丰老师

广西师范大学硕士研究生
胡杨教育公务员判断推理、面试等培训专家
9年一线授课经验，累计授课时长近7000小时
授课通俗易懂、富有耐心
广受学员喜爱

邱秋老师

海南大学硕士研究生
公务员判断推理、面试等培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近5000小时
多次参与面试监考工作，
对考场考情变化把握准确

宋丽娜老师

海南师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“判断推理、
结构化面试”培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
注重考场思维，善于启发式教学，
立足考情，帮助学生快速树立解题思维。

汪露珍老师

大连大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“结构化面试”培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
有着丰富的面试教学经验，
对结构化面试有深入研究，拥有考场经历，
在语言表达、形体礼仪、考官、
考生心理等方面有独特见解，教学具有亲和力。

任建锋老师

河南师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“数量关系资料分析、
结构化面试”培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近9000小时
教学过程中，能站在学员角度思考，
讲解问题通俗易懂，让每一位学员都能学有所得，
真正做到因材施教，在长期授课过程中
帮助大量学员成功上岸，实现了人生的公职梦。

李帅老师

郑州大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“数量关系与资料分析、
结构化面试”培训专家
9年一线授课经验，累计授课时长近9000小时
授课风格诙谐幽默、极富激情，注重因材施教，
同时又能深入浅出、循循善诱的引导和启发学生，
让学员在轻松愉快当中学到知识。

邓辰姗老师

师范类院校硕士研究生
教师招考教综、教资招教面试(英语)培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近7500小时
笔面试通过率95%以上
授课深入浅出、深受学员喜爱
拥有极好口碑

高重老师

华中师范大学硕士研究生
教师招考教综、教资，
结构化面试、试讲、说课培训专家
10年一线授课经验，累计10000小时
热爱教育事业、授课经验丰富
深受学员欢迎

李勤老师

福建医科大学医学硕士研究生
主治医生、讲师
胡杨教育基础医学面试培训专家
7年一线授课经验，累计授课时长近6000小时
能在充分解析考纲的基础上进行授课
重难点突出，能把握核心知识点
并用易于理解、记忆的讲解方法讲述

黄紫晨老师

江西中医药大学硕士研究生
胡杨教育中医临床、面试等培训专家
12年一线授课经验，累计授课时长近10000小时
授课幽默风趣、擅长口诀法
突出重点丰富的实战经验、深受学员欢迎

刘金燕老师

南京医科大学临床医学硕士研究生
胡杨教育临床医学、面试培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近5500小时
授课幽默风趣、深受学员喜爱
始终让学员在轻松愉快当中掌握知识

张林老师

胡杨教育护理专业知识、面试培训专家
7年一线授课经验，累计授课时长近5500小时
授课逻辑性强、深入浅出
深受广大学生的喜爱

目录

南昌事业单位结构化面试真题解析.....1

2022 年 8 月 28 日南昌市事业单位面试题.....1

2022 年 8 月 27 日南昌市事业单位面试题.....4

2022 年 7 月 2 日南昌市事业单位面试题.....7

2022 年 7 月 3 日南昌市事业单位面试题.....10

2020 年 9 月 6 日南昌事业单位面试真题.....13

2020 年 9 月 5 日南昌事业单位面试真题.....15

胡杨教育

南昌事业单位结构化面试真题解析

2022 年 8 月 28 日南昌市事业单位面试题

1．你是政府的工作人员，在给村里送防晒、防中暑等保障物品时，被村民围住，村民说这些物品只分发给村干部，而且家里的供水已经断了。你怎么安抚他们？请情景模拟。

【测评要素】应急应变

【参考作答】

考生开始回答第一题

各位乡亲，请大家安静一下，我是政府工作人员小王，专门负责此次物资的分配，大家有什么问题都可以跟我反映。

大家的心情我非常理解，在夏天供水中断确实给大家带来了不便，影响了大家的正常生活，我现在就联系供水公司帮助大家迅速解决这个问题。供水公司已经联系好了，目前供水公司说现在由于有一段水管出现了破裂，现在专业人士已经在进行维修，大家只需要再耐心等待片刻将会恢复供水。

大家还有什么其他的问题，哦，原来大家认为这些保障物品只是发给工作人员呀。请各位村民务必相信我们，保障物品是按照上级要求发给每一位村民的。不过我们为了维持好发放秩序需要将物品统一交由村委会，由村委会根据村民的户数以及人数发放给每一个家庭。特别是在保障物品的发放上，为了保证公平公正公开，村委要了解大家的情况，好制定统一分发标准。

大家后面对于保障物品发放仍然存在疑虑的话，村委会会在发放标准制定出来之后向村民公开，保证好本次物品发放的公平公正。现在天气太热了，大家赶紧回家吧，这会供水系统可能已经恢复了。

再次感谢大家的理解，后面在存在一些其他的疑问或者问题，也可以联系我。

考生第一题答题完毕。

2．单位开展夜间经济发展情况的调研，但是你同事有事中途退出了，领导把工作交给你，你会怎么开展调研？

夜间经济能够促进消费、丰富民众的精神娱乐生活，为此我将会展开一场调研活动，助力夜间经济的发展，具体步骤如下：

第一，与中途退出的同事实现工作交接，请求领导增派人手。由于同事中途退出调研活动，一方面我需要与该同事积极沟通，感谢该同事为本次调研所做出的努力，并且了解他对这项调研工作的意见和建议，做好记录；另一方面，我还需要向领导请求增派同事支援。

第二，制定工作方案，报领导审批。首先，与市场监督部门及有关部门成员形成调查小组，选择具有责任心、调研能力和专业的人士组成调研小组成员。其次，通过初步搜集有关资料确定夜间经济调研的基本内容，如夜间经济当前发展情况，存在的问题，发展困境以及夜间经济主体对于政策的需求等。最后，将调研小组成员分配到夜间经济的各个片区，全方位的调研夜间经济当前的基本概况。组内成员之间相互联系，责任到人，明确分工，以人员的专业性来确保调研信息的真实性、有效性。将此次方案报告给领导进行审批，反复修改审批通过后按照既定的工作方案执行。

第三，运用多元化的方式开展夜间经济调研活动，可以通过实地走访，了解经营和卫生、安全等情况，也可以通过发放调查问卷，了解群众对夜间经济的看法和意见。在发放问卷时，可以采用问答的方式引导被调查人员精准的回答问题。

第四，在调查活动结束后，收集调查的信息并且做好数据整合。在整合数据过程中剔除无效的问卷及调查数据，以形成初步的数据汇总。与此同时，也会邀请专家运用专业的数据分析软件得出深度的数据分析，形成报告后向领导汇报，为领导的决策提供参考。

总而言之，该项调研活动能够有效的了解夜间经济的基本情况，为本地区夜间经济驱动政策提供参考依据。

考生第二题答题完毕

3．观察下面漫画，请谈谈你的理解。

用友教育

【测评要素】综合分析

【参考作答】

考生开始回答第三题

漫画中描述了一只蝴蝶挂到了蛛网上，挣扎了许久蛛丝却越缠越紧，导致无法逃离。蝴蝶叹口气说：“都怪讨厌的风，使我没办法掌握方向。”蜘蛛听了蝴蝶的话，对它说：“我的蛛网一直都在这，要怪只能怪自己。”由此我得到如下启示，作为青年干部要有坚定的理想信念，不能够因为其他的因素而导致自身迷失自我，具体分析如下：

第一，理想信念是共产党人精神上的“钙”，理想信念坚定，骨头就硬，没有理想信念或理想信念不坚定，精神上就会“缺钙”，就会得“软骨病”。理想信念坚定，是好干部第一位的标准。坚定理想信念，始终是党员干部安身立命的根本。理想信念之“钙”要从理论学习中来，从实践修炼中来。理想信念动摇是最危险的动摇，理想信念滑坡是最致命的滑坡。思想防线被攻破了，其他的防线就很难守住。苏联解体，苏共垮台的一个重要原因是理想信念动摇了。一些地方“四风”盛行，少数党员干部政治上变质、经济上贪腐、道德上堕落、生活上腐化，追根溯源是由于理想迷茫、信念动摇、精神“缺钙”。

第二，回望历史有很多人创造出了人生价值，为社会输出了正能量。无论是“愚公移山”“精卫填海”“囊萤映雪”“悬梁刺股”等故事，还是“自古雄才多磨难”“梅花香自苦寒来”“君子以自强不息”等古训格言，其中蕴含的自强不息和坚定的理想信念一直是支撑中华民族绵延至今的文化基因、精神密码。

第三，在日常的工作中我需要具备坚定的理想信念，一方面在工作中不断加强习总书记新时代中特思想的学习，强化自身的理论素养，输入坚定地理想信念。

另一方面，无论面对何种情况都应秉承为人民服务的信念，将为人民服务落到实处。

考生第三题答题完毕

2022 年 8 月 27 日南昌市事业单位面试题

1．近日，浙江省宁波市出台《促进 3 岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见》，将于 8 月 17 日正式施行，《意见》提出支持用人单位和工业园区为职工提供福利性婴幼儿照顾服务。这意味着，不少单位又可以有托儿所了，有群众认为这是为单位职工谋福利，对此你怎么看？

【测评要素】综合分析

【参考作答】

考生开始回答第一题

浙江宁波出台《意见》支持为职工提供福利性婴幼儿照顾服务，有助于解除职工的后顾之忧，但是在落实过程中还需要注重社会面托儿问题，具体看法如下：

出台该项政策具有积极意义。第一，单位“托儿所”减轻了职工带孩子的经济压力。单位“托儿所”具备福利性，不需要职工付费，减轻了职工带孩子的经济压力。第二，解除员工后顾之忧，增强员工凝聚力。单位“托儿所”的出现，能够让职工能安心上班，安心工作，不用为接送孩子担忧。同时单位为了员工解除后顾之忧，员工会增强自身凝聚力，提升了工作效率。

群众认为单位为职工谋福利，反映出来当前情况下社会基层上也需要关注托儿问题，尽可能采取更多的举措解决好基层托儿问题，以保证公平。

第一，政府需要切实调查基层民众对于托儿的需求。政府可以采用问卷调查的方式调研基层民众托儿需求，了解好区域内基层儿童的数量以及分布基本情况，设置好幼托机构。

第二，个人、社会及政府共同发力加大资金支持。在基层幼托服务的完善上，可以参照医疗保险三方筹资的模式，基层幼托服务需要由个人、社会及政府共同

出资，以保证好幼托服务的资金支持。

第三，对于托儿所进行制度化管理。托儿所的建立需要完善制度，一方面在服务人员管理上提升服务人员的准入门槛，必须要有从业资格证。另一方面，需要严格规范幼托服务，保证好幼托的服务内容符合政策需求。

考生第一题答题完毕。

2．你单位为推进乡村振兴工作，要选一名工作人员留守驻村，很多人报名。但是最终选择了一名年龄较大，身体健康，家庭负担较轻的同事，其他同事们不满，领导让你去解释，你会如何解释？请现场模拟。

【测评要素】人际沟通

【参考作答】

考生开始回答第二题

各位同事，请大家安静一下。非常感谢各位同事能够积极踊跃的参加去基层推动乡村振兴的报名，大家想要积极参加乡村振兴工作的心情我可以理解。大家有什么问题可以想我来反映，一定会给大家满意的回答。

各位同事大家对于这次选派老王去留守驻村存在一些情绪，也非常理解大家。但是也请各位同事能够站在工作的角度分析问题。一方面，乡村振兴工作涉及到农村民众是否能够彻底富起来，工作强度相对较大，而且对于工作经验的要求也是比较高的。老王作为我们单位的老同事具有较高的乡村振兴工作经验，此次领导安排老王去支持乡村振兴工作正是考虑到这一点。另一方面，乡村振兴的工作强度相对较大，需要有较好的身体素质。并且本次乡村振兴工作需要单位同事长期留在乡村，不断的去深入农民了解农民的诉求。因此，我们需要家庭负担比较轻的同事，以此来保证好与乡村振兴工作的有效衔接。而老王正好符合这项基本要求。因此，领导会选择老王去支持乡村振兴工作。大家可以理解了吧？

嗯，大家都认同这个道理了吧。那大家呢在日后的工作当中也要保持工作的积极性。我们可以通过自身的努力在不同的岗位上发光发热，如果各位同事仍然有参加去基层推动乡村振兴的计划，那就需要各位同事能够不断的丰富自己在乡村振兴方面的经验，并且积极的向老同事进行学习。特别是老王乡村振兴工作完成回来之后，我们可以多向老王请教乡村振兴方面的经验，为我们后续能够参与

到基层乡村振兴规划当中奠定基础。

好吧，大家安心的做好自己的工作吧。我们一起共同努力在自己的岗位上为乡村振兴贡献自己的力量。

考生第二题答题完毕。

3. 很多地方让外卖小哥纳入食品安全监督员的队伍，现在我们市也要组织，假如领导让你去开展，你要怎么做？

【测评要素】组织管理

【参考作答】

考生开始回答第三题

从社会上招募食品安全监督的队伍，将外卖小哥纳入安全监督的团队，有助于保障食品安全，但是要建设这样的队伍需要需要做出以下努力：

第一，就监督队伍的组织情况询问领导，征求领导的意见。比如向领导进行请示，主动去调研外卖商家的分布情况，并且通过外卖平台来收集群众对外卖商家的满意度，以便有针对性的为建设队伍提供思路。

第二，招募并且培训外卖小哥组建安全监督员队伍。首先，通过社会招聘的方式，向社会发布通告鼓励更多外卖小哥参与到监督队伍中来。在招聘过程中需要对外卖小哥的一些基本素质进行测试，选出具备安全监督素质的外卖小哥进入监督队伍。其次，对于招募的外卖小哥监督员进行岗前培训，向其说明监督权的职责和权利，保证好外卖小哥在其工作中能够明确自身的工作内容。最后，针对调查的外卖商家分布情况，将培训的外卖小哥监督员进行合理分配，全方位的监督区域内外卖食品安全问题。

第三，落实好对外卖小哥监督队伍的管理和考核机制。一方面，严格落实外卖小哥监督队伍的管理机制，完善好其薪酬制度和晋升机制。为了鼓励外卖小哥能够积极的履行职责，需要构建起与岗位级别挂钩的薪酬制度，保证好表现优秀的外卖小哥监督员能够得到合理的薪酬补贴。另一方面，对于表现较好的外卖小哥监督员在年终考核时提升绩效，以此来激励其工作热情。

总而言之，为保证好外卖食品安全，食品安全监督员队伍需要不断的优化和

提升业务素质，只有这样才能够确保群众的生命健康安全。

考生第三题答题完毕。

2022 年 7 月 2 日南昌市事业单位面试题

1．南昌准备创建 100 个乡村振兴样板乡镇、1000 个乡村振兴样板村，在设立前准备开展一次调查，为这个政策提供数据支持，助力乡村振兴江西样板的建设工作，如果让你负责，你会如何进行?

【测评要素】组织管理

【参考作答】

考生开始回答第一题

开展此次调查有助于为乡村振兴江西样板的建设提供参考，为此我将会结合地区实际情况进行全方位的调查，具体的调查步骤如下：

第一，请求有关部门协助，梳理本区域内的乡镇以及行政村名录。不同的乡镇以及行政村在发展中存在不同的特色，需要做好专项的调研和跟进工作才能够切实发现特色，打造样板。我会与相关部门取得联系，获取本区域内的乡镇以及行政村名录，按照样板要求初步拟定样板标准，并且报告给领导审批。

第二，选择调查小组成员，制定方案。一方面，在调研小组成员选择上要求选择具备调研能力和沟通能力的人才作为调研成员，保证好调研数据收集的有效性。与此同时，请求乡村振兴的专业人士设置调查问卷，并且深入基层进行调查。另一方面，对于选定好的小组成员进行调研前培训，帮助其熟悉调研的工作流程以及有关样板工作建设的基本知识，从而有助于在进入乡镇以及行政村后能够切实地了解现状。与此同时，合理分配好每位干部负责的片区交由领导审核，审核无误后按照方案实施，如存在问题则需要进行实时调整。

第三，做好调研前的宣传工作，提升参与度。通过公众号或者宣传手册的方式，将此次调研的目的、内容等信息向各乡镇或者行政村公布。表明此次调查的目的是为了打造样板乡镇、样板村，希望民众积极配合。

第四，在调研中由基层干部带领进入基层进行实地考察，并且了解该区域民众的基本情况。在调查完毕之后，会将调查获取的数据进行初步整合，整合完毕之后交给专家，由专家进行深度的数据分析，为后续的乡村振兴江西样板的建设提供参考。

考生第一题答题完毕。

2．你们单位有一个梁某，他最近考核成绩不太优秀，处于垫底，同事觉得他拖了团队的后腿，对他有意见，然后他又觉得专业和岗位不匹配，心情比较沮丧，更加萎靡不振。作为他的传帮带负责人，你会怎么劝他。请现场模拟。

【测评要素】人际沟通

【参考作答】

考生开始回答第二题

小梁，这么晚了还在工作呀，看你最近在工作上有些难以进入状态，心情不是非常得好，能跟我说一下遇到什么困难了吗？

哦，原来是由于考核成绩不是非常理想，同事认为你影响团队产生了意见呀。小梁呀，知道你在单位的一年工作中确实非常的努力，但是由于考核成绩不理想，并且同事产生了意见，确实会有一些委屈，非常能理解你的感受。但是小梁你想一下，一方面作为单位的工作人员我们做作的一切都是为了民众服务的，也是为了更好的完成单位工作，所以说我们在工作上萎靡不振是不可取的。另一方面，如果我们工作积极性不高也会影响单位整体工作的完成进度，导致单位形象受损。

小梁，还有刚刚你说的专业和岗位不匹配，认为发展空间不足。其实小梁你要认真思考一下，我们学习专业知识的目的在于更好的展开工作，我们的工作岗位需要各个专业的同事合力才能够将工作做好，我们需要将专业与岗位自主的匹配起来，贡献自身的力量。

小李，你看我说的有道理吗？嗯，你看你也赞同吧。那我们在处理工作的过程中一定要端正好自己的态度。一方面，我们针对考核不理想一定要认真梳理过去一年的工作状态，找到考核理想的原因；与此同时也需要与同事们加强沟通，向同事学习，化解同事的意见。另一方面，我们也要找到最佳的结合点，将自己的专业应用到自己的工作岗位上。

小梁现在也不早了，下班回去休息吧，明天我们还要有一个饱满的精神状态来上班，这样才能够保证好工作效率。

考生第二题答题完毕。

3. 座右铭来源于欹器，欹器空着的时候是倾斜的，装一半水时就变正了， 而装满水呢，它就会倾覆。”针对这个故事，谈谈你的启示。

【测评要素】综合分析

【参考作答】

考生开始回答第三题

《论语》中曾说：“过犹不及，物极必反”，意思是说：“凡事都要讲究适度原则，做事情过度将会带来不利的影响”。题目中的故事给我们的启示就是要求我们坚持适度原则，具体看法如下：

第一，人生当中掌握好适度原则是至关重要的。因为只有在一定的范围内事物才能保证它的存在，如果超过了这个范围，那么事物将会朝着相反的方向发展。比如说对于金钱的态度，我们要把握住一个基本的准绳。那就是“金钱不是万能的，但是没有金钱却是万万不能的”。如果这个度把握的不好，就很容易造成拜金主义的倾向。

第二，掌适度之舵于舟上，为扬帆准备。新中国成立之初，领导人把握适度原则，用“赎买”政策将资本家的钱聚集于国库，建设国家；邓小平把握适度原则，将市场经济与计划经济有机结合在一起；罗斯福坚持适度原则，将市场自由机制与国家控制融合贯通。他们都是历史长河中熠熠生辉的明珠，适度为他们更增一份亮丽；他们都是寒夜中永不坠落的星辰，适度为他们更添一份恒久……坚持适度原则，使他们收获成功；坚持适度原则，使他们享誉世界；坚持适度原则，使中国傲立于世界。

第三，在未来的工作岗位上我将会向这些名人学习坚持适度原则。一方面，面对人民群众的问题需要冷静的对待，认真的分析处置问题的方式是否过于偏激，保证我在工作中能够以适度的柔性的执法方式为民服务。另一方面，我还需要积极地向经验丰富的同事学习。学习其如何运用适度的方式方法为群众做事。

以上就是我对上述问题的全部看法。

考生第三题答题完毕。

2022 年 7 月 3 日南昌市事业单位面试题

1．市里举办道德模范巡回展览，很多同事说工作忙没办法参加，领导让你来组织这个活动，你怎么办？

【测评要素】组织管理

【参考作答】

考生开始回答第一题

开展道德模范巡回展览有助于为市民塑造良好的道德模范榜样，因此，我会按照领导的要求来组织活动，具体步骤如下：

第一，了解同事的工作状况，合理安排时间最大限度的保证同事能够参加进来。一方面，我会积极地与同事进行沟通，了解工作状况，并且向同事说明此次活动的重要性，看能否安排调整好时间。另一方面，在了解情况之后，确定好此次活动的周期，并且请各位同事按照尽可能在活动周期前完成工作，同时将活动周期报告给领导进行审批。

第二，确定活动小组，制定活动方案。一方面，选择具备巡回展览经验的同事作为小组成员，并且加强对小组成员的活动前培训，以此来保证此次展览的有效性。另一方面，通过小组讨论确定好道德模范的选择标准，比如符合当前社会主义核心价值观要求，在社会中能够形成典型案例易于学习。与此同时，将此项标准向领导汇报，根据领导的意见进行标准的调整。

第三，在确定标准之后，需要扩大宣传，评选出道德模范。一方面，我会向社会宣传此次活动的目的，并且请求民众能够积极的报名参加道德模范评选。另一方面，根据标准评定好道德模范之后，向社会公开此次道德模范巡回展览的周期，请社会民众能够感受到道德模范的榜样力量。

第四，在道德模范巡回展览活动中，我们需要道德模范能够在公众面前讲述自己的模范事迹，让群众感受到模范事迹所带来的正能量。与此同时，我们也会

邀请媒体进行实时的报道，并且对于道德模范巡回展览活动的精彩瞬间进行抓拍，为后续公众号推文编撰提供素材。

第五，在道德模范巡回展览活动结束后，将收集的素材编撰成公众号，在领导审阅无误后上传至政府官网，并且根据群众跟帖收集此次活动的效果。

考生第一题答题完毕。

2．群众来办事，流程时间很长，群众情绪很激动，你怎么办？请情景模拟。

【测评要素】应急应变

【参考作答】

考生开始回答第二题

各位乡亲，请大家安静一下，我是大厅工作人员小王，专门负责业务办理活动，大家有什么问题都可以跟我反映。

大家的心情我非常理解，由于流程时间长导致业务办理占用大家时间，影响了大家的工作或者生活，在这里我深表歉意，我们大厅现在正在优化方案解决大家的业务办理难题。现在请各位乡亲耐心等待，保持好良好的情绪。

与此同时也请各位乡亲能够理解我们的办事流程。一方面，各位乡亲在办理业务过程中，有一些材料文件缺少一些内容，导致工作人员在审核过程中难度加大，延缓了一些时间。另一方面，办事流程比较长是由于我们单位工作人员需要在办理业务时要严格审批，防止群众的利益受到侵害。如果只是草草应付材料审核，将来非常容易导致业务冒名办理等，会给群众带来巨大的损失。大家来看，是不是这个道理呀？

嗯，大家也都赞同这个道理了吧。各位群众请放心，我们现在寻找了一些方案解决这个问题。首先，请大家拿好手中的材料，按照业务办理的内容分别进行排队。每一项业务办理我们设置了材料预审环节，材料经审核无误后提交给窗口直接办理。请大家务必配合。其次，大家如果涉及的仅仅是查询业务，那可以来大厅自助查询机或者按照大厅公示的移动查询端操作指南进行查询。最后，对于资料缺乏的乡亲，如果在大厅内可以补正的请到大厅的咨询台进行补正，并且补正好及时办理。

再次向大家表示歉意，为避免耽误大家时间，请各位乡亲赶紧按照这些流程去办理业务吧。

考生第二题答题完毕。

3．干部要经过风雨，要担当作为，谈谈你对这句话的理解。

【测评要素】综合分析

【参考作答】

考生开始回答第三题

这句话说的是干部需要经过不断地奋斗以锤炼为人民服务的本领，要训练自身的担当精神以更好的铸就民族复兴，具体看法如下：

第一，干部需要经过不断地奋斗以锤炼为人民服务的本领。中国人民自古就明白，世界上没有坐享其成的好事，要幸福就要奋斗。回望历史，无论是“愚公移山”“精卫填海”“囊萤映雪”“悬梁刺股”等寓言故事，还是“自古雄才多磨难”“梅花香自苦寒来”“君子以自强不息”等古训格言，其中蕴含的艰苦奋斗和自强不息的精神一直是支撑中华民族绵延至今的文化基因、精神密码。民族的伟大复兴，不是一个人、少数人能完成的，需要千千万万普通人凝心聚力、齐心协力，共同努力、共同奋斗。通过不断地奋斗，经历风雨才能够锤炼为人民服务的本领。

第二，勇于担当才能够实现民族复兴。是什么让霍去病发出“匈奴未灭，何以为家”的呐喊？是什么让陆游发出“位卑未敢忘忧国”的慨叹？又是什么让顾炎武发出“天下兴亡，匹夫有责”的呼唤？是担当，是无数仁人志士记在心上、扛在肩上的担当！正是这担当，推动了历史车轮的滚滚向前；也正是这担当，闪耀着人性中至真至纯的光芒。让我们带着担当上路，无悔地走好人生的每一步。

第三，在未来工作中我们需要拥有坚持不懈的奋斗精神和勇于担当的精神。一方面，作为干部需要经历风雨，通过奋斗增强自己的本领。发挥自己的干劲，当攻坚克难的奋斗者，并且积累为民服务的本领。另一方面，我们也需要加强担当精神。勇于承担好岗位赋予的每一项任务和每一项责任，做好这些才是真正的以人民为中心。

以上就是我对上述问题的全部看法。

考生第三题答题完毕。

2020 年 9 月 6 日南昌事业单位面试真题

1、请用：疫情、英雄、初心、六稳六保、感动，讲一个故事。

【作答说明】

讲故事，必须要有人物、时间、地点、起因、结果、结果等六要素。同时，故事必须要有中心思想，传递正能量。题目中的几个词汇，不分先后，只要用上就行。

【参考解析】

湖北天门的肖先生是一位跑运输的司机。为了养家糊口，他用一台轻型小货车给人跑运输为生。

1 月 7 日肖先生从湖北荆州拉了一车货以后，一直到今天都没回去过。连春节都是在高速上过得。大年初二的时候，肖先生才知道全国新型疫情病毒大爆发，湖北为其发源地。1 月 25 日左右疫情严重，身在四川的他想要返鄂。由于当时为了防止疫情扩散，各个地方都在实行交通管制。而肖先生是湖北的车，对其它地区的人来说特别敏感。这也致使肖先生担心从四川一路开车过来的时候，会不会有人拦着他，不让他休息。让他感动是各个服务区对他很关照。在某地，交警发现他这一情况以后，及时帮助肖先生安排就近的服务区休息，给他单独安置房间进行隔离观察。肖先生文当时执勤民警，你不害怕我么，我是湖北来的。但是我们交警说“怕什么，我们初心就是为你们服务，我们隔离是病毒，不是人心啊，放心在这里隔离吧”。

后来，肖先生在电视上看到了全国各地逆行英雄奔赴武汉，保卫湖北，后来直到疫情结束，他回到湖北，在国家六稳六保政策保护下，他继续跑运输，启航新生活。

2、有人插队，同事上去制止，遭受到言语以及肢体攻击，你作为当天的值班人员，你会怎么做？

【参考解析】

无规矩不成方圆，对于题中所说情况，我会不卑不亢，坚持原则去处理。

第一，沟通插队群众。说明情况，必须排队等候，不然乱秩序，也会损害他自身形象。如果他继续谩骂甚至殴打他人的话，我们有权报警处理的，希望他冷静冷静。

第二，维护秩序。我会大声说明，请尊重自觉按照先来后到排队，如果业务上有什么不懂的，及时询问工作人员，准备好相应的材料。

第三，安抚同事。向同事说明，这样的情况也是正常的，群众的一时不配合，我们要理解，希望他调整下自己心态，去休息休息。为了避免，以后有插队情况，我们要可以安排抽号模式，在墙上标出请注意文明排队。也建议落到推出线上办理模式等，方便群众。

3、少数领导干部不管部署什么工作，都让下级签个责任状，下级再让下级签个责任状，导致责任状在基层满天飞。有乡镇曾在一年里与上级有关部门签订具有“一票否决”性质的责任状达 60 多份，从森林防火到义务教育、道路安全等，几乎涵盖经济社会生活各个方面。

对此你有什么看法。

【参考解析】

滥用责任状，此风不可长。且不说责任状泛滥助长了形式主义，“层层签订责任状”甚至可能适得其反，变成“层层推卸转嫁责任”。损害政府的公信力，业损伤了基层干部积极性，更损害群众切身利益，群众问题没有得到很好解决。那么，为什么会出现这个情况呢？

其一，政绩观错位。少数管理者缺乏担当，做二传手，把上级布置的任务切块，通过签订责任书方式直接派给下级。如此，各级共同任务变成基层的独家任务，共同责任变成基层责任。

其二，滥用考核指挥棒。近年来一票否决在一些地方增加。除了中央明确实行的社会治安综合治理、环境保护和节能减排、安全生产和重大安全生产事故风险、党风廉政建设等项目外，一些地方还加入了教育科研、物价涨幅、城镇建设、税费征收、招商引资等事项。

其三，相关考核监督机制不健全、不严密使滥签责任书者得不到追究，以致一些空对空的责任书更加泛滥。有些地方年初签订的责任书，年底时没有统一核验完成情况，对完成不好或者没完成的没有进行调查和追究，对负有责任的领导

干部没有给予处罚。一些涉及重大民生问题的责任书缺乏透明度，老百姓知情权、监督权不足，这种责任书容易落空。

为此，我们需要把脉问诊，有的放矢进行解决。

第一，严格控制一票否决事项。该一票否决的绝不含糊，同时给“空、虚、飘”的责任书“减减肥、瘦瘦身”。

第二，完善责任分配、传导的有关制度和机制。在制定目标时要因地制宜，切合实际，内容具体可操作，不提过高的要求，让责任实打实。尤其应在业务指导、执法支持、人员培训等方面给予基层更多帮助，并严格抓好定责、督责、追责三个环节，环环相扣、层层压实、紧追倒逼，让责任归位。

第三，优化考核方式。善于运用大数据、云计算等先进技，加强对过程性督查考核的综合分析和科学研判。可发动群众参与到对责任书落实情况的督查考核中，采用问卷调查以及第三方评估等方式，让群众说得上话，说话管用。

2020 年 9 月 5 日南昌事业单位面试真题

第一题：通过下面这张图以一个主题讲故事

【测评要素】综合分析能力

【参考解析】

漫画中两位夫妻在骑驴的过程中，听到别人的议论，改变自己的骑驴方式，但是不论夫妻怎么样骑驴，都会有群众来评论与指点。这说明两个道理：

第一：人们看待事物都有各自的角度，可以听取一下大家的观点从而来提升自己，避免出现错误。每个人生活的情况不同、学历不同、经历的事情和所站的立场也不同，一方面只有听取各方面的意见，博采众家之长，才能小犯错，才能弯道超车，才能取得较大成就。（举例：中国的高铁就是在吸收了德国、日本、意大利等多个国家的高铁技术，然后自主创新才取得的成就）。

另一方面只有听取各方面意见，才能够了解其他人的想方，有利于团结。中国共产党在领导新民主主义革命胜利，建立新中国时，就非常注重听取各方面意见，建立了中国特色的社会主义政党制度，既肯定了中国共产党的领导地位，又团结了各大民主党派。为社会主义的建立与平稳发展打下了制度的基础。

第二：听取别人的建议是好的，但不能盲目信。要坚持自己正确的做法。

一个方面自己的事情自己清楚，只有结合自身的实际情况才能得出最恰当的结论与方法。如果盲目套用其他人的方法，不仅不好用，有时反而会给我们带来损失。（举例：在土地革命时期，红军第五次反围剿的失败就是因为盲目的遵从国产国际的指示，而没有结合实际导致的）。

第二个方面，只有立足自身，自己才有力量是，等、靠、要都是靠不住的。题目漫画中的众人不管怎么评论，他们都不是夫妻出行的参与者，所以怎么骑驴只能够夫妻的自己判断。中国这样一个大国，必须独立自主，自力更生，依靠自身的力量发展这才是根本的出路。

第二题你是政府大厅办公人员，在工作期间用手机给领导传送一份文件，正好被前来办事的群众看到，投诉到监察部门，监察人员来找你谈话，但此时领导在接待其他重要人员，你如何处理，请现场模拟？

【测评要素】综合分析能力

【参考解析】

1、（打招呼，询来意）XX 同志、您好，欢迎您来指导工作。我就是你要找

的 XXX，请问您来找我有什么事吗？（暂停 2 秒）

2、（正面回应，解决关切）群众投诉我在工作期间玩手机没有办理公务，影响大厅效率，这件事情，群众是存在着误会的，在这里我解释一下，我当时正在用手机给领导传送一份文件，这份文件领导要的比较着急，我手机里有，用手机传比较方便，所以就用手机传给了领导，前后总共有一分多钟的时间。结果群众看到我拿手机，影响到了办理业务的进度。以为我在玩手机。请您看一下我这里有传送纪录。

3、（同理心，主动担责）群众的误会是可以理解的，主要责任在我，当时没有向群众解释清楚，让群众产生的误会。

4、（工作改进计划）我会在以后的工作中做出以下改进，工作中尽可能不用手机，能用电脑的采用电脑操作；需要使用手机工作的时侯我会回避一下，在群众看不到的地方进行操作；如果实在避不开的情况下，向群众做好解释工作，避免群众误会与不满；使用前先做好窗口的安抚工作。

5、（领导核实，澄清事实）欢迎您向我的领导核实，现在他正在接待其他重要的人员，您可以坐在这里稍等一下，或者您先忙，待领导接待结束后我再来通知您。

6、（顺利解决，预约工作）好的，您慢走，待会我再打电话给您，再见。

第三题：2020 年的开学第一课是《感受偶像的力量》，每个人心中都有偶像，谈谈你对偶像的看法？

【测评要素】综合分析能力

【参考解析】

1、所谓偶像就是学习的榜样，是人们追求的外在动因。偶像会影响人们的行为，特别是中小学生，在他们的人生观、世界观形成时期，偶像往往是最直接的模仿对像，偶像的行为也就影响到了他们的行为。在青少年中树立正确的偶像有助于他们正确的人生观与世界观的形成，对青少年的培养可以起到潜移默化的促进作用，可以起到事半功倍的作用，因此要重视偶像的力量。

2、对于青少年来说，偶像的构成比较多元，有同学中表现突出的，有身边的人，有民族英雄，有先进人物，也有体育、娱乐明星等。有些偶像的作用是积极的，激励着年青人不断努力，但也有些娱乐明星，德位不配，虽然很出名，但品德往往很低下，比如前段时间的某凡，这又都对未成年人造成极其不良的负面影响。所以我们要重视榜样的力量，让好的榜样树起，差的偶像倒掉。

3、首先要在青少年、各行各业中推举优秀的榜样。让孩子们和群众能够有榜样可学。通过三好学生评选、美德少年评选等在孩子们中选拔出优秀的学生；通过行业标兵、道德模范评选等选拔出各行各业中优秀的人才。这些就是我们的榜样。

4、要让榜样就在身边，影响无处不在。通过宣传栏、学习会、分享会、树立雕像、专题展览等让青少年，人民群众都能够对榜样的事迹清楚，了解。这一次的《开学第一课-偶像的力量》就是一个很好的宣传，让青少年们第一时间就了解了抗疫英雄、科技模范等，这就是一个很好的宣传。同时我认为宣传的时侯也要贴近生活，让我们知道偶像也是活生生的大众，偶像能做到的事情，我们也做得到，从而能够从生活中要求自己，学习榜样。

5、也要加大管理力度，让一些不好的偶像远离我们的青少年。政府相关部门出台一定的管理制度，相关行业协会也要制定一定的办法。让品德败坏的偶像远离青少年，对他们进行封杀。避免造成负面影响。

每个时代都有每个时代的偶像，青少年是祖国的未来。重视偶像在青少年教育中的作用，有了正确的价值观，孩子们会用他们的力量来实现伟大的中国梦。

胡杨教育