胡杨教育
HU YANG JIAO YU

2019—2022年宜春市事业单位面试真题及解析（最新）

@胡杨教育研究院出品

——更多课程详情请电话或扫码咨询

南昌总部:17746662688（刘老师）
九江分校:15770566202（李老师）
赣州分校:19107086674（朱老师）
抚州分校:15279168683（廖老师）
吉安分校:19142107500（林老师）
上饶分校:13033248287（陈老师）
宜春分校:17746601193（宋老师）
萍乡分校:18942208456（万老师）
新余分校:18942208456（万老师）
鹰潭分校:18170944009（李老师）
景德镇分校:15870654797（何老师）

胡杨教育简介

胡杨教育成立于 2020 年 7 月，由 20 位具有 9 年行业以上一线授课经验的顶级名师和 10 位具有 7 年行业以上运营管理经验的行业精英创立，始终秉承“全心全意让学员上岸”的使命，主营业务涵盖了公务员、事业单位、教师招聘、金融、医疗、学历提升、村官、三支一扶、公遴选、军转干、军队文职、书记员、社区招聘等各类人才招录考试培训业务。

胡杨教育总部设在南昌，目前已在南昌、赣州、上饶、抚州、九江、吉安、宜春 7 地设立分校，陆续在新余、萍乡、鹰潭、景德镇筹备开设分校，为满足业务不断发展的需要，正全国范围内招收 100 名师资、运营、行政管理人才加入胡杨教育。

作为树木，胡杨是“活着的化石树”。生而不死一千年，死而不倒一千年，倒而不朽一千年！

作为教育机构，胡杨教育是江西本土、职业教育优秀品牌，是教学质量的保障，深受广大学员喜爱，每年帮助成千上万的学员上岸。

胡杨教育有着一支水平超强、教龄超长、通过率超高、受欢迎度超高的师资团队；胡杨教育有着一支责任心超强，兢兢业业勤勤恳恳的服务和督学团队；胡杨教育全体员工有着一颗只为您上岸的初心和决心；

在胡杨教育，我们有最好的老师，最科学系统的课程体系，最好的督学和服务；

在胡杨教育，考前—我们提供各类最新招考资讯和备考系统解决方案，考中—我们通过最优质的师资保障和服务督学，考后—我们提供持续的督学和服务工作！一切只为做好职业教育！一切只为您能最终上岸！

选择胡杨教育，选择上岸之路！

胡杨教育

选择胡杨教育的8 大理由

一、老学员的口碑方面

俗话说得好，金杯银杯不如学员的口碑，胡杨教育每10 位学员，9 位都是老学员转介绍过来的。

二、师资资历和实力方面

胡杨教育的20 位主讲老师均是研究生以上学历，均是江西本土8 年以上行业一线大咖，均是胡杨教育联合创始人，老师不但课讲的好，学员认可，而且异常的认真负责，我们面试培训主讲老师全程带班，始终拒绝主讲授课，助教带班。

三、通过率方面

胡杨教育2022 年公务员笔试整体通过率高达71.9%，2022 年事业单位笔试整体通过率高达81%，2022 年事业单位和公务员面试整体通过率高达85%，帮助成千上万的学员成功上岸。

四、开创试听先河

胡杨教育各个项目笔试面试课程均可以免费试听，试听不满意，可以扭头就走，试听满意后才报名，截至目前为止，试听学员转化率高达100%

五、培训行业超低价

我们的笔试课程收费全行业超低价，面试更是推出0 元入学，不过不收费；

六、课中变态严管督学

每天早上8:30-09:00 早读，上午09:00-12:00,下午14:00-17:00,晚上18:00-21:00 ，上课不允许迟到早退，更不允许旷课，按时保质保量完成老师布置的作业，上课期间手机需全部上交，如不服从督学安排，一律予作开除处理。

七、24 小时全天学习环境

胡杨教育提供24 小时学习教室，你可以每天早上六点过来学习，你也可以晚上12 点之后离开。

八、课后督学方面

学员课程结束后，我们指定督学教室，组织60 天全真模拟考试，督学师全程督学，学员需保质保量按时完成。

胡杨教育

江西本土专职师资，9 年以上教龄名师

何定俊老师

中南财经政法大学管理学硕士
胡杨教育江西校长
公务员判断推理、面试培训专家
13年一线授课经历
累计授课时长近13000+小时
政府特聘面试考官

杨丹老师

江西农业大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“申论”研究院院长
公务员申论、面试等培训专家
10年一线授课经历，累计授课时长近11000小时
面试授课平均通过率78%，最高达100%
授课幽默风趣、深入浅出深受广大学员追捧

孙浩兵老师

中南财经政法大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“事业单位”研究院院长
事业单位公共基础知识、常识判断、面试等培训专家
10年一线授课经验累计授课时长近10000小时
多次预测押中国考、省考、事业单位等考试题目
授课幽默风趣、寓教于乐
拥有极好的学员口碑

高盛胜老师

西南民族大学硕士研究生
胡杨教育“言语理解与表达”研究院院长
公务员言语理解与表达、面试等培训专家
10年一线授课经验，累计授课时长近9000小时
面试授课平均通过率82%，授课时理论和实践相结合
知识体系梳理清晰教学严谨，采用互动式教学方式
善于结合实例讲授知识点，得到学员的高度好评

陈祝红老师

江西农业大学硕士研究生
胡杨教育“言语理解与表达”研究院院长
公务员言语理解与表达、面试等培训专家
10年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
曾多次压中公务员、事业单位言语题目
多次缔造面试冠军、高分选手

刘丽珍老师

陕西师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校数量关系与资料分析”研究院院长
数量关系与资料分析、面试等培训专家
10年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
曾被评为面试“逆袭王”
始终坚持让学员在轻松愉快当中扎实的掌握知识

甘桂珍老师

江西科技师范大学硕士研究生
胡杨教育公务员言语理解与表达、面试等培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近6000小时
热心教育事业、授课经验丰富
深受学员欢迎

罗吉朝老师

华中师范大学双学士学位
胡杨教育公务员数量关系与资料分析
结构化面试培训专家
13年一线授课经验，累计授课时长近10000小时
实战经验丰富、授课思路清晰，通俗易懂
平均通过率高达85%，广受学员喜爱

许佩丽老师

兰州大学硕士研究生
胡杨教育公务员面试培训专家
9年江西公考一线授课经验12000+小时
能从公考的本质和命题人思维方式入手
授课体系清晰、方法实用、条理清楚
富有亲和力和感染力
让学员在轻松的氛围中高效率地
学到知识、技巧、方法以及应试思维方式

马志勇老师

武汉大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“申论、结构化面试”培训专家
12年一线授课经验
累计授课时长近12000小时
实战派名师，面试学员荣获94.5分全场第一名，
多次帮助学员逆袭13分以上。

温腾飞老师

西北师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“数量关系与资料分析、
结构化面试”培训专家
9年一线授课经验
累计授课时长近9000小时
课堂节奏轻快，讲解深入浅出，深受学生喜爱。

靖晨老师

武汉大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“判断推理、面试”培训专家
9年一线授课经验
累计授课时长近9000小时
多次创造面试第一、高分逆袭学员
授课幽默风趣，实战性强

何丹老师

江西财经大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“判断推理、结构化面试、
无领导面试，会计”培训专家
8年一线授课经验
累计授课时长近8000小时，踏足26省区72城市
秉承业精于勤荒于嬉，行成于思毁于随的理念，
不忘初心，传道受业。

袁慧老师

郑州大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“公共基础知识、面试”培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
授课思路清晰，风格严谨又不失幽默
课堂气氛比较活跃，对学员认真负责
帮助学员理解知识，在理解的基础上去总结知识，
掌握知识，应用知识。

陈梦瑶老师

法学硕士研究生
胡杨教育申论、公安基础知识面试等培训专家
9年一线授课经验
累计授课时长近7000小时

郭可艾老师

北京师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“结构化面试”培训专家
9年一线授课经验，累计授课时长近9000小时
讲课风格娓娓道来，擅长用实际案例
来引导学生更好地答题，根据学生语言表达风格
进行针对性点评。曾经所带国家部委面试班
通过率高达87%，省考面试班通过率高达100%，
学生面试成绩多次为同考场第一。

谢宝丰老师

广西师范大学硕士研究生
胡杨教育公务员判断推理、面试等培训专家
9年一线授课经验，累计授课时长近7000小时
授课通俗易懂、富有耐心
广受学员喜爱

邱秋老师

海南大学硕士研究生
公务员判断推理、面试等培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近5000小时
多次参与面试监考工作，
对考场考情变化把握准确

宋丽娜老师

海南师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“判断推理、
结构化面试”培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
注重考场思维，善于启发式教学，
立足考情，帮助学生快速树立解题思维。

汪露珍老师

大连大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“结构化面试”培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近8000小时
有着丰富的面试教学经验，
对结构化面试有深入研究，拥有考场经历，
在语言表达、形体礼仪、考官、
考生心理等方面有独特见解，教学具有亲和力。

任建锋老师

河南师范大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“数量关系资料分析、
结构化面试”培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近9000小时
教学过程中，能站在学员角度思考，
讲解问题通俗易懂，让每一位学员都能学有所得，
真正做到因材施教，在长期授课过程中
帮助大量学员成功上岸，实现了人生的公职梦。

李帅老师

郑州大学硕士研究生
胡杨教育江西分校“数量关系与资料分析、
结构化面试”培训专家
9年一线授课经验，累计授课时长近9000小时
授课风格诙谐幽默、极富激情，注重因材施教，
同时又能深入浅出、循循善诱的引导和启发学生，
让学员在轻松愉快当中学到知识。

邓辰姗老师

师范类院校硕士研究生
教师招考教综、教资招教面试(英语)培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近7500小时
笔面试通过率95%以上
授课深入浅出、深受学员喜爱
拥有极好口碑

高重老师

华中师范大学硕士研究生
教师招考教综、教资，
结构化面试、试讲、说课培训专家
10年一线授课经验，累计10000小时
热爱教育事业、授课经验丰富
深受学员欢迎

李勤老师

福建医科大学医学硕士研究生
主治医生、讲师
胡杨教育基础医学面试培训专家
7年一线授课经验，累计授课时长近6000小时
能在充分解析考纲的基础上进行授课
重难点突出，能把握核心知识点
并用易于理解、记忆的讲解方法讲述

黄紫晨老师

江西中医药大学硕士研究生
胡杨教育中医临床、面试等培训专家
12年一线授课经验，累计授课时长近10000小时
授课幽默风趣、擅长口诀法
突出重点丰富的实战经验、深受学员欢迎

刘金燕老师

南京医科大学临床医学硕士研究生
胡杨教育临床医学、面试培训专家
8年一线授课经验，累计授课时长近5500小时
授课幽默风趣、深受学员喜爱
始终让学员在轻松愉快当中掌握知识

张林老师

胡杨教育护理专业知识、面试培训专家
7年一线授课经验，累计授课时长近5500小时
授课逻辑性强、深入浅出
深受广大学生的喜爱

目录

宜春事业单位结构化面试真题解析.....1

2022 年 7 月 3 日宜春事业单位面试真题.....1

2022 年 7 月 2 日宜春事业单位面试真题.....4

2020 年 9 月 12 日宜春事业单位面试真题及解析.....7

2020 年 9 月 5 日江西宜春事业单位面试真题.....9

2019 年 8 月 3 日宜春事业单位面试真题及解析.....12

胡杨教育

宜春事业单位结构化面试真题解析

2022 年 7 月 3 日宜春事业单位面试真题

1．结合岗位，担当、奉献、理想、奋斗、本领、栋梁、青年、有为，谈谈你的理解。

【测评要素】综合分析

【参考作答】

考生开始回答第一题

敢于奋斗锤炼本领，无私奉献勇于担当，坚定理想信念是新时代青年人成为有为之才，国家栋梁的关键。具体的看法如下：

第一，敢于奋斗锤炼本领能够铸就青年人成为国家栋梁。回望历史，无论是“愚公移山”“精卫填海”“囊萤映雪”“悬梁刺股”等寓言故事，还是“自古雄才多磨难”“梅花香自苦寒来”“君子以自强不息”等古训格言，其中蕴含的艰苦奋斗和自强不息的精神一直是支撑中华民族绵延至今的文化基因、精神密码。民族的伟大复兴，不是一个人、少数人能完成的，需要千千万万普通人凝心聚力、齐心协力，共同努力、共同奋斗。通过不断地奋斗，经历风雨才能够锤炼为人民服务的本领。

第二，无私奉献勇于担当能够铸就青年人成为有为之才。勇于担当才能够实现民族复兴。是什么让霍去病发出“匈奴未灭，何以为家”的呐喊？是什么让陆游发出“位卑未敢忘忧国”的慨叹？又是什么让顾炎武发出“天下兴亡，匹夫有责”的呼唤？是担当，是无数仁人志士记在心上、扛在肩上的担当！正是这担当，推动了历史车轮的滚滚向前；也正是这担当，闪耀着人性中至真至纯的光芒。这些用于担当的历史明星，通过自己的无私付出，为国家的发展和和平做出了巨大的贡献。

第三，坚定理想信念能够铸就青年人坚强的意志。理想信念坚定，是好干部第一位的标准。坚定理想信念，始终是党员干部安身立命的根本。理想信念之“钙”要从理论学习中来，从实践修炼中来。干部教育培训第一位的任务，就是要抓好理想信念教育，发挥“固根守魂”的功能，强化干部的坚定意志和坚守情怀。

考生第一题答题完毕。

2．单位要开展节能绿色的主题活动，问你给出三种宣传方式，并具体介绍其中一种。

【测评要素】组织管理

【参考作答】

考生开始回答第二题

开展节能绿色主题活动能够顺应时代建设节能绿色社会的要求，也容易对社会形成示范效应，为此我将会组织一场活动。宣传的方式可以有座谈会宣讲、向单位内成员发放学习手册、录制节能绿色公益视频循环播放等三种。其中，我将会选择座谈会的方式开展节能绿色的主题宣传活动。

第一，深入研究节能绿色发展理念，确保宣传方向。我国力争 2030 年前实现碳达峰，2060 年前实现碳中和，是党中央经过深思熟虑作出的重大战略决策。因此，对于碳达峰、碳中和工作的重要指示精神以及节能绿色发展规划，我们宣传组需要深入了解和学习，深刻领悟推进节能绿色发展的意义。将生态优先，节能绿色高质量发展的核心理念与要求完整准确地宣传出去，才能体现我们此次宣传方向的正确性。

第二，制定完善的宣传计划，确保宣传可行性。为了能覆盖全单位工作人员，为了能达到广泛性宣传的目的，我和宣传组将制定完善的宣传计划。针对性开展单位座谈会，邀请单位领导、生态专家、节能专家等参与。将节能绿色发展的重大意义传递给单位每位工作人员，号召他们为节能绿色发展作出贡献。与此同时，在实际行动上，引导单位工作人员绿色出行，节约用水，践行垃圾分类等环保行动，以此来推进节能绿色发展。

第三，实施监督反馈机制，确保宣传成果。在执行宣传活动后，我会向领导建议，一方面开展单位调查了解单位工作人员对节能绿色生活的践行情况，并鼓励工作人员相互监督遇到的不环保行为；另一方面，对于节能绿色活动践行较好的单位同事予以表扬，通过激励来确保此次宣传能收到成效，达到宣传目的。

总之，共同推进节能绿色发展，是应对全球气候变化和生态环境挑战的需要，每个人必须重视和践行。

考生第二题答题完毕。

3．小李借调到外单位去，然后借调单位的领导都对他很认可，觉得他能力很强，但是小李回到原单位以后，就感觉闷闷不乐。如果你是小李的同事，你怎么安慰他？

【测评要素】人际沟通

【参考作答】

考生开始回答第三题

题目中的问题不及时处理将会影响小李的工作状态，进而影响到单位工作的正常运行。作为小李的同事，我将会采取如下措施：

第一，肯定小李的工作能力。小李在借调到外单位期间表现得非常优秀，借调单位领导非常认可，这证明小李的工作能力较强，因此，需要对小李的工作能力进行肯定。

第二，分析原因并且有针对性的劝导小李，阐明利害关系。理解小李闷闷不乐的感受，可能是由于缺乏成就感影响工作积极性。一方面，由于工作岗位不同可能会导致工作内容不同，借调到其他单位完成的是重点工作，所以指向性非常明确，你在完成后自然会成就感很高。在回归单位后，不仅要完成重点工作还要完成日常工作，所以你会觉得不像之前工作那样具体。另一方面，如果我们工作积极性不高也会影响单位整体工作的完成进度，导致单位的形象受损。

第三，劝导小李学习老同事的经验，改进工作方法。一方面，你可以将本单位的工作梳理成日常工作和重点工作，分开有序处理，这样就能够找回之前做事的感觉。另一方面，我们在工作中也需要多多和领导进行交流，按照单位的要求保质保量完成好工作当中任务。与此同时，如果小李你后续遇到什么问题也可以及时找我，我们一起克服困难。

总而言之，在工作过程中同事之间要学会相互帮助，尽可能最大限度的帮助同事解决工作中的问题，保证好单位工作有序开展。

考生第三题答题完毕。

2022年7月2日宜春事业单位面试真题

1．江西省开展“五型”政府建设，具体为“忠诚、创新、担当、服务、过硬”五型。请结合岗位谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析

【参考作答】

考生开始回答第一题

五型政府是江西省2018年提出来的新型政府理念，目的是为了增强政府的执行力、创新力、服务力，更好的践行我党不忘初心、牢记使命的目标，全心全意为人民服务的宗旨。具体分析如下：

第一，我认为忠诚型政府就是要求广大党员干部要对党忠诚，讲政治、守规矩、有底线，始终坚定自己的政治站位和立场。

第二，创新型政府就是要求我们党员干部要有创新精神。正所谓“苟日新，日日新，又日新”，创新是引领社会发展的第一动力，牢固树立创新精神，才能更好的服务为民。

第三，担当型政府就是要求我们党员干部一定要发扬实干精神，踏实留印，抓铁有痕。迈步新时代，肩负新使命，我们要在基层工作中不断锤炼自己的担当意识。要坚持实干为先，担当为重，在一代又一代的接续奋斗中干出新作为，干出新辉煌。

第四，服务型政府就是需要我们对人民饱含深情、心中装着人民、工作为了人民，想群众之所想急群众之所急，解群众之所难，紧密联系群众。坚持依靠群众，一心一意为百姓造福，为人民服务。

第五，过硬型政府要求我们党员干部要不断锤炼自己的本领，通过向书本学习、向老同志学习、向实践学习来提高自身的业务能力。

结合我自身的岗位，我认为我们要发扬吴星政府精神，践行五型政府本领。正所谓“人生万事须自为，跬步江山即寥廓。”我们只有勇于自我革命，才能赢得历史主动。中华民族的伟大复兴绝不是轻轻松松就能实现的，也绝不是一马平川、朝夕之间就能到达的。我们要常怀远虑、居安思危，保持战略定力和耐心，做到至广大而尽精微的服务，为打造好江西五型政府贡献自己的一份力量。

考生第一题答题完毕。

2．政府准备设置“清凉服务点”为站岗民警、环卫工人、外卖骑士等服务。领导让你来组织，你会重点关注什么？

【测评要素】组织管理

【参考作答】

考生开始回答第二题

针对此次领导让我负责的送清凉活动，我会高度重视，认真组织，重点从以下三个方面开展：

第一，宣传范围突出一个“广”字。一方面，通过我们的官方网站以及各个平台进行宣传，告知我们为环卫工人、快递和外卖小哥，配备了消暑产品以及固定摊位点位，方便他们去领取。另一方面，可以通过 LED 显示屏呈现通知，小喇叭播放的形式，让广大基层一线工作人员知道此次活动的开展，做到活动宣传范围最大化。

第二，活动落实突出一个“细”字。一方面，提前调查了解快递小哥、环卫工人们的工作休息地，为他们提供便利服务，他们可以随时拿到清凉防暑用品。另一方面，在初步了解这些主体的相关信息以后，与单位的同事形成活动方案，明确好时间、地点、后续物品的补充以及发放人员、志愿者的安排，将这些内容统一汇报给领导。与此同时，除了安排我们的工作人员、志愿者定点为一线工作人员送清凉外，也可以利用冷链车流动式为沿途的工作人员送清凉，做到活动人员全覆盖。

第三，长效机制突出一个“实”字，充分利用抖音，小视频，微信公众号等宣传方式。大力宣传此次送清凉活动，同时将此次活动总结提升，举一反三，形成长效机制，不仅可以在夏日酷暑送清凉，也可以在冬日严寒送温暖，让社会各界更加关注基层一线工作人员。

考生第二题答题完毕。

3．单位准备利用内部资源设置“托管服务”方便单位同事带孩子。有人认为很好，也有人认为增加了工作负担。让你来做关于此事的工作汇报，请把考官当领导进行现场模拟。

【测评要素】人际沟通

【参考作答】

考生开始回答第三题

领导您好，您上次交代给我关于设置单位托管服务的工作，我已经召开了单位的座谈会，听取了员工们的意见和建议，现在向您汇报一下具体情况。

大多数同事都同意我们在单位开展托管服务，因为我们单位已婚的员工比较多，对于孩子托管方面确实有很大的需求。通过提供这样的托管服务，不仅能够让员工孩子在课后、在假期能有所去处，同时也能彰显我单位的人文情怀，让我们的员工有归属感。同时也能降低单位员工的流动率。

但是呢，也有部分员工提出了质疑，他们认为我们单位没有足够的资源和资质能够进行托管服务；或者提供一些课后托管服务过于单调，不能够起到提升孩子综合素质的作用。也有部分单身员工认为他们没有孩子，这部分的支出对他们不公平。

在综合了所有同事的意见之后，我也做了一个总结：针对单位托管服务我们是支持的，但是针对一些细节还要进行完善。一方面，可以聘请公益课堂老师来进行托管服务，请专业老师来监督孩子们完成课后的作业；也可以邀请老党员、退休老师来对孩子们兴趣爱好进行培养，如书法，绘画，舞蹈，音乐。让我们的课后辅导不仅能够办得出，还要办的好。另一方面，我们可以响应国家三孩政策，成立专门的余额基金托管服务，所有的支出都来自育儿基金，不影响员工的正常福利。

领导，这是详细的方案，我放在您桌上了，如果没有问题的话，咱们从下个月开始就可以进行托管服务了。

考生第三题答题完毕。

2020 年 9 月 12 日宜春事业单位面试真题及解析

第一题：习近平在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上说，为了人民生命安全，我们什么都可以豁出去，谈谈你的理解。

【测评要素】综合分析能力

【参考解析】

今年 1 月开始，一场突如其来新冠肺炎，给人民群众带来巨大的伤害，在党中央的领导下，经过全国人民勠力同心，疫情得到有效控制，其中凸显出来的就是习近平总书记说到的人民之上，生命之上。在 9 月 7 日举行的抗击新冠肺炎表彰大会上，习总书记再次提到了为了人民生命安全，我们什么都豁出去了，体现的还是生命之上，人民之上的理念。

首先，为什么要坚持生命之上，人民之上，马克思在他的唯物主义理论中说道“人民是实践的主体，历史的创造者。”我们如今有这么好的生活，就是由人民共同创造的，我们能够吃饱喝足，能够有一个舒适的环境，能够去追逐自己的梦想，我能够坐在这里参加面试，都是由人民创造出来的。

再次，坚持生命之上，人民之上，有利于我们人格的健全，有利于我们形成正确的三观。当我们坚持生命之上，人民之上，我们就会尊重他人，尊重生命，实现自身的价值，就如同钟南山同志，84 岁高龄，义无反顾奔赴武汉，陈薇教授为了疫苗白了满头青丝，金银滩医院的院长，身患渐冻症却坚守岗位，带头冲锋，这就是生命得到升华，成为一个真正的英雄。

最后，坚持生命之上，人民之上，会让我们的国家蒸蒸日上，更快的实现伟大的中国梦。中国建国以来，始终坚持生命之上，人民之上，在这样的理念下，我们从一个在炮火之中奄奄一息的国家，长成了如今的世界第二大经济体，在科技上取得长足发展，人民生活得到极大提高，还即将实现所有贫困人口全部脱贫，这在任何一个国家都是不可能做到的事情，但我们做到了。对比之下，北美洲某国家，就是口头上声称坚持人权，却不顾人民生命安全，导致数十万人民失去生命，8 百余万人民感染肺炎。

综上所述，作为青年人，我们要坚持生命至上，人民至上的理念，坚持从群众中来，到群众中去，投身到乡村振兴的伟大事业中去，树立远大理想，去实现自身价值。

第二题：为了配合市里做好文明城市创建，要你负责请一批系统内部志愿者做好环境卫生工作，你怎么做？

【测评要素】组织管理协调能力

【参考解析】

开展此次志愿者招募活动，有利于更好的开展文明城市创建工作，打造生态宜居干净的生活环境。因此，我会从以下几个方面来开展此次工作：

第一，做好前期准备工作。确定好此次所要负责的辖区面积以及所需要的志愿者人数。

第二，多方协调招募志愿者。一方面在官网发布招募志愿者的公告。另一方面，可以询问我市志愿者协会组织。告知工作的时间，地点和具体的内容。

第三，有序开展志愿服务工作。将志愿者分为若干小组，分区域进行打扫卫生。活动前后组织签到，签退活动。做好人员登记和拍照工作。

第四，在活动结束后，给志愿者颁发志愿者服务证书。优秀者，还可以获得优秀志愿者称号。以资鼓励

最后，我会将此次活动的精彩瞬间上传至三微一端进行宣传，以此来形成长效的宣传机制。并建议领导定期开展回头看的工作，确保我们的环境卫生永葆干净。我也相信，市民们在我们的感染下，也会自觉形成的保护环境卫生的习惯。

第三题：一位老人到你单位办事，要办的事不是你科室负责范围，但是老人不肯走，说大家踢皮球，情绪激动，你怎么办？

【测评要素】应变及人际沟通能力

【参考解析】

习总书记在解决两不愁，三保障讲座上提到，处事不以聪明为先，而以尽心为急。遇到题目中这种情况，我会全力以赴解决。因此，面对题目中这种情况，我会有如下的处理。

第一，安抚群众情绪。将其带入我们接待室，询问具体是由，并做好详细的

记录。

第二，如实陈述事实。向其解释他所要办理的业务是由兄弟单位所负责。我们科室无权处理。并不是故意刁难他。

第三，主动帮忙解决。致电询问兄弟单位告知此情况。考虑到老人可能腿脚不便，因此有必要的话，也会向领导申请开车将其带到兄弟单位办理完毕。

第四，我也会告知老人，有些业务现已开通了线上办理服务，我再次手把手教他如何操作或则给其宣传册拿回去，请其家人帮忙线上办理即可。

总之，在工作中，以后遇到这种问题，也一定要落实首问责任制，确保群众的事情能够很好的得到回应与处理。

2020 年 9 月 5 日江西宜春事业单位面试真题

第一题：风筝说我在高处看到的全是美丽的景色。纤绳说那是有我的牵引。然后风筝说想要挣脱牵引，结果就不见了。谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析与联想能力

【参考解析】

风筝挣脱纤绳的故事，我有以下几点看法：

1.要有容人之功。风筝不知道正是有了纤绳的牵引它才能在高处看到美丽的景色，不能看到纤绳的作用，是没有容人之功的表现。现实中，容错不易，容功尤难。有的人患有“致命的自负”，总觉得自己全知全能全善，于是事事都想捏在自己手中，不给他人表现的机会；

有的人热衷揽功争功，事情做不成就推脱责任，事情做成了则忙着往自己脸上贴金，擅长做一分、讲十分。在一些地方，干事者败在了“琢磨干事者”之手，久而久之，导致劣币驱逐良币，影响了干事创业的良性环境与氛围。事业成败最终在人，倘若任由这种风气蔓延，再美的蓝图恐怕也会在“落实”中走向“落空”。正因此，更须倡导与播撒容人之功的理念。

2.志存高远。不管是风筝能在高处看风景还是敢于挣脱束缚，都体现了它敢想敢干的精神。所以，我们也应该志存高远，树立远大理想和目标，常立志立长志，为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗。

3.无规矩不成方圆。风筝挣脱了束缚却不见了，告诉我们要有规则意识，不尊重规则最终自食恶果。所以，我们也应该懂规矩讲规矩守规矩，按规矩要求办事。

第二题：习总书记说，按本色做人、按角色办事，你怎么理解。

【测评要素】综合分析能力

【参考解析】

习近平总书记指出，要加强领导干部监督和管理，敦促领导干部按本色做人、按角色办事。这是领导干部在新常态下为官做人的基本遵循。

按本色做人，必须做到有理想、讲道德、敢拼搏。理想，是每一个人追求人生、追求事业的目标，有了理想才会有目标，有了目标才会有信念，有了信念才能保持初心。理想与目标从来都不是空的，而应落实在具体的言行举止中，尤其要落在遵守社会公德、职业道德和家庭美德上。一个人若在道德的任何一个方面有了严重缺失，便无以有“本色”可言。有理想、讲道德，固然是前提和条件，但按本色做人还须以敢拼搏做铺垫。否则，理想和道德、目标和措施就很有可能被悬在空中，工作的落实和成效的争取就会半途而废、功亏一篑。习近平总书记在新年贺词中所指出的“为了做好这些工作，我们的各级干部也是蛮拼的”，无疑是对敢拼搏作了最生动的注释。

按本色做人，说到底，就是要表里如一、善始善终，绝不因遭遇的好坏、环境的优劣而改变自己的目标追求、理想信念。事实上，哪怕陷入最大的困境，要想“绝处逢生”，必须“本色”面对。做官先做人，对领导干部而言，按本色做人当是其按角色办事的必然要求和先决条件。否则，连做人的本色都保持不了，又怎能相信其能按角色办事，并一定办得实、办得好？

按角色办事，对领导干部来说，其核心问题是必须爱岗敬业有激情，全心服务添干劲。

因为领导干部处于一个特殊的岗位，扮演着一个特殊的角色，必须按领导干部的岗位要求、角色需要去抓实抓好自己的工作。

角色不同，自然分工不同、任务不同、要求不同，但在领导干部及其工作的定位、换位、到位上却必须做到相向而行。领导干部在一个班子中工作，首先必须为自己的角色定准位，比如是一把手，那就必须按一把手的要求抓好班子的建设，平日工作更多要注重谋大局、抓统筹、搞协调；如是副职，则须在服从全局的前提下，强化配角意识，去尽心尽力抓好分管的工作。抓任何工作，都会涉及到具体的事情，这就要求领导干部必须加强换位思考，只有设身处地去了解，才能赢得群众的理解、信任和支持；只有知己知彼、知根知底，方能提出更多合情合理又合法的新思路、新办法。

按本色做人与按角色办事，两者互为条件、互为因果。一个共产党人，一个优秀的领导干部，必然会将按本色做人与按角色办事有机统一起来，这不仅是领导干部实现自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的需要，更是自觉实践党的群众路线、全心全意为人民服务的要求。

第三题：你是行政窗口的工作人员，有一天领导急着叫你拿一份材料，然后你就用手机发给他，被群众看到后，群众以为你在玩手机，然后就到监督窗口进行投诉，监督人员找你了解情况，你怎么办？

【测评要素】应急应变能力

【参考解析】

行政服务窗口是政府对外提供服务的窗口，理应接受群众的监督，也应当有更高标准的行为规范。对于群众的投诉，在监督人员找我时，我会这样处理：

1.如实向监督人员说明情况。我会向监督人员出示当天我和领导的聊天记录以及发送给单位领导的材料图片，有必要的话我请单位领导帮助我证明是出于工作目的才使用手机。

2.反思自己的行为。对于群众的投诉，我会虚心接受，认识到自身的问题。我会在向监督人员说明情况的基础上，书写一份书面的情况说明，向监督部门、单位领导说明事情的原委，对于使用手机的情况，表明确实违反行政服务窗口规

定，愿意接受群众批评监督和组织相关处理。

3.在我今后出现遇到类似情况，我会请同事帮忙先值守在窗口，到办公室把材料发送给领导，避免群众的误会。

2019 年 8 月 3 日宜春事业单位面试真题及解析

第一题：张闻天说："毛泽东同志在工作遇到困难的时候，喜欢叫一些下级来，也喜欢和群众聊一聊，这样困难就解决了"。谈谈这个小故事对你的启示?

【测评要素】综合分析能力。

【参考解析】

张闻天同志的话也让我想起毛泽东同志说的"没有调查就没有发言权"，展现了毛主席一以贯之的务实的工作思维，所谓"空谈误国、实干兴邦"，对我的今后的工作有四个启示：

一是要走群众路线，坚持从群众中来到群众中去。我们党是最广大人民群众利益的的代表，工作中必须要坚持倾听群众的诉求，当下扶贫工作进入关键期，要取得实效切实完成三年脱贫攻坚任务，就必须要实实在在从群众出发，这也体现了我们党全心全意为人民服务的基本原则;

二是要坚持实事求是的原则，坚持一切从实际出发的方法论。调查为的就是要摸清情况，了解数据，唯独如此才能科学决策，让政策更加接地气，否则就会落入纸上谈兵，最终不了了之，政策流产;

三是要有空杯心态，谦虚是一个进步的重要品质。无论我们身居何位，都要向毛泽东同志那样去了解群众、了解的下属，多沟通赢来更多理解，多沟通学到更多东西，问题就更好得到解决，正所谓"三个臭皮匠胜过诸葛亮"；

四是要能够摆成摆正自己的位置。在工作当中要一切以解决问题为出发点和落脚点，能力的高低不在嘴巴上的气势凌人，在于能以问题为导向解决问题，不

要以自己位居权高，心态高高在上，所有权力人民赋予，所有工作上下级配合才能完成。

当前，我们面临国际国内环境都很严峻，我们要秉承毛泽东同志的工作理念，全面推动“忠诚、服务、担当、创新、过硬”五型政府的建设，所有问题必将迎刃而解。

第二题：城市打造宜居城市，集中施工，出现噪音，粉尘，影响居民的正常休息，群众找你领导反映问题，他交代你处理，你会怎么协调此事**?**

【测评要素】应急处理能力。

【参考解析】

一、了解情况，深入现场。城市规划建设政策、时间及实施方案，有无相关措施防范、现场噪音情况及分布情况;

二、走访居民，听取意见。询问具体影响情况，尤其噪音、尘土飞扬给生活带来的影响，询问是否交涉过，他们希望得到怎样处理，并向他们解释施工确实有不便，提出合理诉求;

三、约见施工方，反映情况。客观反映，听取解决方案，争取在不影响施工进度的情况下调整施工，并采取相应措施控制尘土。

四、召开座谈，协商解决。邀请居民代表和施工负责人，必要的话可以请规划部门工作人员参与座谈，现场协商解决，争取建设和共享两不误。

五、最后形成意见稿汇报领导，后期我还会继续加强大宣传引导，倡议群众多理解和配合市政的建设，既能保障城市居民正常生活权利，也更好地打造生态宜居的和谐环境。

第三题：用三个词概括你的特点，简要展开谈一谈。

【测评要素】自我认知和岗位匹配能力

【参考解析】

每个人身上都有不同的特征和品质，也正是因为这些特征和品质，让不同的人往不同的方向的发展，我们要发挥身上那些优良的品质，让我们更好的去前行，促进我们更好的成长，概括起来我身上的三个品质有这么三点：

一、乐观。我觉得，人的一生当中不可能一帆风顺，人生不如意十有八九，当遇到问题的时候，我们都要保持一个乐观的心态，坚持的去努力，找到问题解决的方法，我相信任何问题都能够被有效解决，所谓“飘风不终朝骤雨不终日”，随着时间的推移，很多问题必定能被解决;

二、上进。正如前面所说人生会有各种各样的问题，我们要保持乐观，但乐观并不是一个口号，也并不是坐等时间的流逝，而是要自己去努力，通过不断的学习要有保持一个上进的心态，才能真正对问题有效的解决，何况这是一个互联网的时代，飞速发展，我们必须保持前进，保持上进，否则就会逆水行舟，不进则退;

三、初心。我认为当下信息爆炸，价值观多元，青年人关键是要保持初心跟党走。回望百余年前的中华大地，民生凋敝，民族陷于危亡与苦难之中。青年学生肩负时代的重任，扛起反帝反封建的大旗，开展了五四爱国运动，促进了马克思主义在中国的传播，推动了中国共产党的建立。正是在中国共产党的领导之下，当今中国前所未有地靠近世界舞台中心，前所未有地接近实现中华民族伟大复兴的目标。可以说，青年人的青春充满了无限的可能，唯有记住曾经的使命，担负起历史的重任，才能在新的逐梦之路上创造更加绚烂的前程。

当然在我身上也很有很多一些其他的不足，你比如说年轻气盛，再比如说有时候会优柔寡断等等等等，不管怎么样，我还是要发挥身上正事啊，我还是要正视自己的缺点和优点，对于缺点要不断的去改进，而优点也一定是能够让我前行的巨大动力，这就是我做不一样的自己，做更好的自己。