

2024 国省考

结构化面试学霸笔记

题型：人际关系、计划组织、应急处理

总结：人际关系“秒杀 25 条”

面试万能模板、面试万能句与亮点表达

结构化面试 | 24 人际关系题笔记及例题

答题模板：

帽子：出现题目中所说的情况，不但会给我造成一定的困扰，也会影响我以后工作的顺利开展，因此，我会尽量处理好这种情况。（我会给予足够的重视，做到妥善处理）

1、反思

2、沟通

3、最重要是完成任务

4、实在不行，找分管领导汇报情况，服从领导安排

5、无论以后工作中，领导怎么安排（会不会再出现题目中出现的情况），我都会一如既往的多看多学多思考，尽量让自己在工作中……

例题 1：录用后，打算如何开展工作？

示范答题：

首先，作为单位的一名新人，我对自己的定位是非常明确的。即尽快熟悉环境，融入这个团队之中。进一步了解本单位的工作职能、组织构架和我的具体职责，尽快熟悉并承担自己的本职工作。

具体来说，首先，思想上要尽早切换状态，明确自己的工作身份，调整自己的工作方向。其次，在人际交往中，要尽快记住每一个领导和同事的姓名和所在部门，与他们处理好关系，做到与同事多交流多沟通，加深了解增进感情，为大家的工作创造一个有利的环境。然后，在工作上积极学习，虚心求教，进入一个新单位，面临一个新环境，走上一个新岗位，会有相当多的知识需要学习，我会积极向领导、老同志、同事们学习，提升自己的工作能力，争取能够早日胜任自己的工作。同时，也要做到谦虚谨慎、低调做人、服从安排、踏实做事。

我相信只要我能够以积极向上的态度，将复杂的事情简单做，将简单的事情反复做，就一定能够在新的岗位上作出令自己满意、令领导满意、令单位满意的成绩。

例题 2：领导误会你，批评你，怎么办？

示范答题：

1、不顶撞领导，不当众解释。

2、小事情不解释，作为下属就得为领导分担压力，即使领导误解我向我发脾气，我觉得

这也是工作的一部分，毕竟领导压力大担子重，年轻人正好做个警醒；大事情要说明，因为单位需要透明度，领导需要了解事情的真相。

例题 3：提意见，领导不表态，怎么办？

示范答题：

1、领导没有表态，可能是由于我的意见考虑欠妥当，或者是现实可操作性不强，执行难度大。但是领导不表态则是不打击我的积极性，鼓励我继续献计献策，我要理解并感谢领导的用意。

例题 4：两个领导吵架，怎么办？

示范答题：

1、领导因为工作的事情发生分歧，导致吵架，属于正常现象，不应该大惊小怪。
2、当做没有听到，继续做自己的事情。同时，对于领导吵架的事情，不评论，不传播。
3、有事情向领导汇报，如果情况不是很紧急，就等领导不吵架的时候再去汇报；如果事情紧急，就打断一下，分开一下，将情况向领导汇报一下。汇报完毕后，自己去做自己的事情。

例题 5：你负责考核，领导上班迟到，怎么办？

示范答题：

1、领导上班迟到，可能是因为昨天晚上加班休息太晚，也可能是早上已经去其他单位办理紧急公事，我们要给予理解。
2、出勤考核是单位的规章制度，对带动单位风气起到重要的作用，我会按照相关要求严格执行。
3、领导迟到，如果是偶尔的，那么应当给予谅解，试问有谁上班从来没有迟到过呢。如果是经常性的，我会委婉的请示领导，相信领导会理解并支持我的工作。
4、作为一名考核人员，我一定会严格执行考核标准，当然，我也会照顾其他同事的感受，不仅对领导，对同事我也会酌情考虑。
5、以身作则。

例题 6：有些事情想汇报给领导，但又怕有打小报告的嫌疑，怎么办？

示范答题：

1、选择合适的时机和场合：确保在合适的时机和私密的场合与领导沟通。如果事情比较敏感或可能对团队中的其他人产生影响，可以选择在领导办公室或其他私密场所进行面对面的交谈。

2、保持客观和诚实：在汇报时，尽量保持客观和诚实。不要夸大或歪曲事实，也不要带有个人情感或偏见。提供清晰的事实和背景信息，让领导自行判断。

3、聚焦于问题和解决方案：将重点放在问题和解决方案上，而不是个人身上。讨论潜在的问题、挑战和风险，并提出自己的建议和解决方案。通过这种方式，可以展示自己的能力和专业素养，而不是给人留下打小报告的印象。

4、尊重隐私和保密：如果涉及到其他人的隐私或敏感信息，要尊重这些信息的保密性。不要在不必要的场合提及这些信息，确保只在必要时与领导分享。

*同事这么做可能是因为没有相关的规范性流程，缺乏制度性文件的支撑，我会草拟一个制度，递交给领导，由领导来强调下纪律，让规范性文件充分发挥作用，引导同事的行为。

例题 7：领导给你的任务，你不会，找科长，科长让你找副科长，副科长让你自己完成，怎么办？

示范答题：

1、也许是科长任务繁忙，也许此项任务是副科长的主管范围，由副科长教我，我能更加准确的把握；

2、副科长让我自己完成是对我能力的信任，同时更重要的是为了培养我独立完成的能力，要理解领导的苦心；

3、按照领导、科长和副科长的要求，自己争取独立完成此项工作。当然，遇到困难依旧会向领导请教，不会为了面子影响工作完成的速度和质量；

4、在以后的工作中，如果遇到难题，要争取把一些工作独立完成起来，一方面培养自己的工作能力，另一面减轻领导负担。不能遇到问题就求助，这样不利于自己的成长，当然，的确存在无法解决的问题，还得及时向领导请教。

例题 8：同事小张被骂，你在现场，怎么办？

示范答题：

1、如果不了解情况，我会保持沉默，不随意评论；

2、如果领导非常气愤，情绪激动，骂的很严重，我会借着汇报工作的理由打断这种尴尬局面，让领导消消气，喝杯水，同时也好让小张有台阶下；

3、回去后，安慰小张。告诉小张，其实就是与领导沟通不到位不及时，才导致领导如此生气，没多大事，不要放在心上。

4、对这件事不评论，不再提，不传播，不揣测。

5、记得我曾经的一位老领导给我说过这样一句话：在工作中，敢于严厉批评你，指出你错误的人，才是真正对你负责的人，因为只有这样，你才能更加深刻认识到自己的不足，用更大的努力去改正错误。所以，被领导骂，未必不是一件好事。

例题 9：说领导坏话，领导出现了，怎么办？

示范答题：

- 1、马上停止这种不正确的行为；
- 2、如果领导没有听到，我会自己认真反思，当做警戒；如果领导听到了，我会立即向领导道歉，并保证以后不会再犯。
- 3、在以后的工作中，做到不说领导和同事的坏话，遇到别人讨论也不参与。

例题 10：已经很忙，领导又有新任务，但实在没时间和精力分担，又不想和领导起冲突，怎么办？

示范答题：

- 1、领导分配工作任务，一定有他的道理，我会接受领导的任务分配。反思自己是不是工作能力不足，导致工作进度缓慢；是不是工作方法不对，导致工作效率不高；是不是协调能力欠佳，导致工作统筹不科学。如果是这些原因，我会在以后的工作中多加改正。
- 2、将领导新安排的工作任务与原有的工作任务按照轻重缓急重新安排梳理，争取通过加班加点完成领导布置的工作。
- 3、如果自己实在无法在有限时间内完成，我会向同事寻求帮助，让同事帮我完成部分工作。同事帮我完成后，我会忠心的对他表示感谢，同时，将同事帮我完成部分工作的事情如实向领导汇报，绝不揽功、邀功。

例题 11：一项工作中，直接领导一个建议，另一个领导又给一个建议，而且你觉得后一个更好，怎么做？

示范答题：

- 1、两位领导工作时间长，工作经验丰富，我身为下属，作为一个年轻人，无法像两位领导一样站在较高的高度考虑问题，因此我会认真听取并仔细分析两位领导的建议。
- 2、虽然两位领导建议不一致，但都是为了做好这项工作，我们有着共同的目标和方向，因此，我会对这项工作的细节进行重新梳理，针对两位领导的不同建议重新对工作方案进行修正。如果两位领导意见不冲突或冲突很小，只是工作方式方法不同，那么我会将他们的建议同时吸收进我的工作方案中；如果两位领导的建议冲突很大，那么我会重点听取直接领导的建议，

同时小部分的将另一位领导的建议融合进来。

3、我会尽最大努力让这项工作圆满完成，并事后对两位领导提出的建议表示感谢。在以后的工作中，我会在尊重领导意见的基础上，充分发挥工作的主观能动性，提升自己的工作能力。

例题 12：单位要制定一份年度计划，要你完成，处长觉得你做的保守，副处长觉得你做的太超前，你怎么办？

示范答题：

1、两位领导工作时间长，工作经验丰富，我身为下属，作为一个年轻人，无法像两位领导一样站在较高的高度考虑问题，因此我会认真听取并仔细分析两位领导的建议。

2、虽然两位处长建议不一致，但都是为了做好这项工作，我们有着共同的目标和方向。首先，我会向两位处长分别请示，问清楚哪里保守哪里超前，并认真记录他们不同的意见。其次，我会根据他们的意见对年度计划进行修改，争取得到两位处长的认可。

3、如果两位处长依旧坚持自己的看法，那么我会建议召开处室会议，听听其他同事的建议，同时也给两位处长共同沟通的机会，相信可以达成一致。

例题 13：你们单位和外单位一起工作，你们单位出现错误，领导误会了打给外单位说，你了解情况，怎么办？

示范答题：

1、了解错误的具体情况，包括原因、经过及造成的损失和不良影响。

2、向领导汇报情况，并提出弥补的建议和措施，供领导参照。如果是由于自己的原因出现错误，要向领导道歉，主动承担责任。

3、在领导的指示下，及时与外单位相关同志进行沟通，共同弥补错误，把工作做好。

4、及时做好总结，避免以后工作中出现类似的失误。同时，在以后工作中遇到因自己的原因造成损失的情况，要及时向领导汇报，敢于承担责任。

例题 14：在工作中，同事抢你功劳，你怎么办？

示范答题：

1、只要工作能够顺利完成，无所谓功劳在谁，而且在工作中，同事肯定也付出了努力和辛苦，所以，同事想表现自己，我会给予理解，不会找他理论这件事情，也不会刻意找领导汇报这件事情。

2、在以后的工作中，我会通过及时向领导汇报工作，听取领导指示的方式，让领导知道

我为工作也作出了许多努力，或者在工作完成后，我会写一份工作汇报给领导，让领导对工作的完成情况有一个深入的了解。但绝不会在工作主动邀功，刻意表现自己。

3、无论同事是否故意抢功，我都不会让此事影响到我们之间的关系。在以后的工作中，我会继续和他一起共同努力完成工作。

4、在工作中，无论出现什么情况，都不能影响到与同事的关系，因为关系一旦出现裂痕，将很难修复。

例题 15：小李和你共同负责一个项目，他是主要负责人，你提出一个方案，小李没有采纳，一次偶然机会，你向领导提出此方案，领导认为很好，让你当场立即照此办理，你怎么办？

示范答题：

1、小李没有采纳我的方案，可能是觉得我的方案不够好，这是由于个人理解不一样造成的，是很正常的。

2、我向领导提出此方案，是为了让这个项目更好更高质量的完成，绝不是为了在领导面前展现自己。

3、我会向领导表示这个方案是集体讨论的结果，是集体的智慧，所以，还是希望领导让小李牵头，因为他毕竟是此项目的主要负责人，对各方面都更加熟悉。

4、我也会提前与小李通气，以免信息沟通不畅使其处于尴尬的境地。

5、虽然这次的事情有利于单位的整体利益，但今后处理类似事件也要注意考虑周全，以免不必要的误会，影响单位的团结和谐。

注意事项：

1、有些矛盾是不可调和，不能一味的想着如何调解，应该合理规避矛盾，转移矛盾。比如召开集体会议讨论解决，请示领导听取领导建议等。转移矛盾不是踢皮球，而是将矛盾弱化，妥善解决问题。

例题 16：局长器重你，经常越过科长找你做一些职责之外的事，影响本职工作，同事议论，科长有想法，你怎么办？

示范答题：

1、局长这么做是对我能力的信任，我会十分努力的完成局长交给我的任务。

2、反思自己的工作能力、时间协调能力、统筹安排能力，以后尽量安排业余时间完成领导交办的事情，绝不能影响自己的本职工作。

3、科长有想法是正常的，这可能与我没有及时向他汇报有关。我会主动的向科长道歉，

并且以后会主动向他汇报局长交办给我的事情，听取科长的建议。

4、在以后的工作中，我会一如既往的对两位领导表示服从和尊重，努力按照他们的指示做好工作。

5、对于同事的议论，我想只要我认真完成自己的本职工作，同时在工作中多与他们沟通交流，相信他们肯定会消除对我的误会。

例题 17：如果你的领导是个爱斤斤计较、爱批评人的人，那你还会对他提合理化建议吗？

示范答题：

1、爱斤斤计较说明领导的工作态度一丝不苟，非常严格。领导爱批评人，其实从一个角度来看，有利于我们改正错误，迅速成长。因此，面对这样的领导，我依然会提出自己的建议。

2、虽然是合理化建议，但也要注意应当如何提，注意场合和方式，选择易于领导接受的。

3、由于领导要求严格，在提建议之前，我会将自己的建议反复思考，保证其具有合理性和可行性，最好是提供数据依据、法律依据或类似案例供领导参考。

4、记得曾经一位领导在我将要离开原单位的时候语重心长的告诉我，真正对你负责的领导，是那些敢于毫不留情批评你，直截了当指出你错误的人。所以，我觉得自己特别幸运，能够跟一位要求严格，细致的领导学习工作。我也会不断的虚心努力，多向他请教学习，提高自己。

例题 18：你制定了一个绩效考核方案，领导同意了，但部分同事却反对，你怎么办？

示范答题：

1、部分同事反对，肯定是有原因的，我会对方案进行重新思考，是不是存在考核方案不科学，考核方案容易造成不公平等可能性。

2、我会与同事交流，倾听同事的意见，再将同事的意见和想法反馈给领导，听取领导的建议和决定。

3、做好考核工作，不仅要做好考核方案，更要注重执行。执行过程中要把握好尺度，在坚持公平公正的基础上，兼顾人性化管理，考核的目的是激励大家不断完善自我，不能本末倒置。

4、我觉得之所以出现题目中的情况，主要是在制定方案的过程中缺少了有效的调研和沟通，没有充分听取其他同事的建议，在以后的工作中，我会更加注重调研基础，然后再制定方案。

例题 19：单位安排你负责一些工作，由小王来帮助你，你是刚进单位的新人，而他相对

而言经验更丰富一些。在一次工作会议上，你对所负责的工作提出一个意见，全体同事都说好，但小王却说，反正你负责，和我没关系，你怎么办？

示范答题：

1、首先，我会控制好自己的情绪，毕竟这是在会场。虽然我是新人，但我是这项工作的负责人，所以我会维护好自己的形象和权威。

2、我会真诚感谢大家这段时间对我的支持和帮助，尤其是小王，业务比较熟练，给了我很多指导。同时强调这个项目的方案是我们每一个人付出努力，凝聚智慧，一起加油才想出来的。

3、会上，我会用轻松诙谐的语气对大家说“小王不发表意见，一定是有更好的主意藏着不让大家知道，下面我们请小王和我们分享一下，让我们掌声欢迎”。我想这样幽默的语言会打破会场的尴尬，小王也会给予配合。

4、事后，我会对自己的工作进行重新梳理。我作为新人，却是负责人，小王作为前辈，却是帮助我，心里难免不服气，这是人之常情，可以理解。但我想小王不会因为这个在会有那样的言论和举动，一定是我工作方式或言行举止不当，无意中伤害了小王，也可能是沟通不够，或者是过于强势和高调。那么以后，我会一如既往地尊重前辈，向他们学习，以谦虚谨慎的姿态与他们相处，处理好我与小王之间的关系。

例题 20：领导让你负责一项工作，并安排一位老同志协助你，但是大家在工作中都服从老同志的安排，你怎么办？

示范答题：

1、首先，领导安排老同志协助我，是为了保证工作能够及时高效的完成。而在工作中大家都服从老同志的安排，也正说明了我存在不足的地方，老同志经验丰富，有威信，大家听从老同志的，也在情理之中。

2、其次，我觉得这并不是一件很糟糕的事情，反而是好事。工作中，我只需要与老同志做好沟通与协作，工作就能顺利的完成。

3、既然我是负责人，必须在关键时刻起到作用。比如，在工作没有思路的时候，我会率先发表自己的观点，带领大家商讨问题；比如在需要加班加点的时候，我会以身作则，带领大家按时完成工作；比如在需要承担责任的时候，我会第一时间站出来承担责任，做好表率。

4、相信通过我的积极主动，同事们会给予我重新认识，老同志也会对我赞赏有加，慢慢的树立自己的威信。

例题 21：你们单位在审查下属工作时发现了违法案件，该事的主要负责人是你局长的亲戚，这时局长找你，希望你会帮忙解决这一问题，你怎么办？

示范答题：

1、首先，局长要求解决这一问题，是为了告诉我，要严格依法处理，秉公办事，按照国家政策、法律法规和单位规章制度的要求，不要因为是他的亲戚，产生不必要的顾虑和顾忌，一切以单位利益，国家利益为上。

2、我会依照法律法规、规章制度对违法案件进行彻查，形成调查报告，并将有关资料、证据进行保存。

3、我会将调查结果和处理意见上报给局长。相信局长会秉公办事，对相关的责任人进行处分，如有需要，相信局长会将案件移交至有关司法机关。

4、作为本次调查人员，必须做到国家利益至上，严格遵守法律制度，不能掺杂任何私人感情，切实调查清楚，依照规定处理。

5、公务员法规定，应当遵守领导依法做出的决定，但更要遵守宪法和法律。对于领导明显违法的决定或者命令的，要给予领导善意的提醒。

例题 22：新领导对业务不熟，导致没效率，你怎么办？

示范答题：

1、领导的做事风格各有不同，对于“没效率”的理解也是很主观的一件事，先想想自己认为领导“没效率”是不是全面、客观。

2、由于领导是新来的，即使不熟悉业务也是很正常的，势必要有一个熟悉的过程。作为下属，要立足自己的本职工作，关键时候挺身而出，为领导献计献策，支持领导工作。

3、我会尽快适应领导的风格、节奏，给予领导更多的信任和支持。尽量调整自己的工作思路、工作方法，只要同事们齐心协力，工作效率肯定会得到大幅提升。

4、在遇到同事在背后质疑领导的时候，也要注意尊重和支持领导，维护领导形象。

例题 23：你所在处的处长晋升了，而你也被提升到了该处的处长，但原处长还经常找你们处的工作人员办事，影响了正常办公，你怎么办？

示范答题：

1、无论原处长现在是否分管我们处室，我都会对他的工作给予支持。因为部门是一个整体，为了部门整体的利益做好工作，这是应该的。

2、原处长与我们处室的关系融洽，与我们处室的工作人员都比较熟悉，所以他会经常找

我们处的人帮忙，这情有可原，合情合理。

3、我会召开处室会议，将处内工作进行细化分工，并要求每一名处室人员都必须在规定时间内完成本职工作，这将是年终考评的主要考评内容。相信处室内的同事都能认清本职工作的重要性，在帮助他人的同时，不至于耽误自己的工作。当然，我不会刻意提起原处长直接安排工作给我们处室工作人员这件事，我会通过强调工作纪律，让处内同事处理好自己的工作。

4、相信原处长会逐渐意识到工作程序的重要性，按照部门的工作流程和分工来安排工作任务。

例题 24：老张还有一年退休，工作有些不上心了，影响了工作进程，你作为科室负责人，怎么办？

示范答题：

1、对于老张这种情况我们要给予充分的理解，老同志在单位奋斗了一辈子，邻近退休了，工作上力不从心是很正常的。

2、在工作分配上，我会将老张负责的工作分配给科里的其他年轻人，老张再有一年就退休了，大家暂时苦点累点，相信大家也能理解。

3、我会跟上级领导沟通，看能不能给调过来一个年轻人，由老张负责培养和指点，既保证了工作的完成，又顺利完成了交接、过渡。

4、对于老张这种情况，不仅是我，还有手下的工作人员，都不能有任何看法，必须尊重老同志。

结构化面试 | 24 计划组织+应急处理笔记

计划组织类

外部调研型

帽子：

- 1、与举报人联系，了解相关情况（无举报人的，直接通过有关部门了解）
- 2、制定调研方案（人财物地时）
- 3、调研对象、调研方式。。。开展调研
- 4、为确保准确性和真实性，我还会。。
- 5、形成调研报告，提交领导审阅，并提出合理化建议

当然，在整个过程中，我也会注意细节，及时向领导汇报，随时改进工作方案。我相信……

宣传（组织）会议

帽子：

- 1、拟定会议通知。包括会议时间、地点、参会人员及其他相关要求。
- 2、做好会前准备工作。准备文字材料、制作会议流程、布置会场、检查话筒，邀请电视台等新闻媒体。
- 3、在会议召开过程中，严格按照会议流程进行，注意维护现场秩序，做好会议记录。
- 4、会后落实。

帽子：公务员工作压力大，担子重，举办这次活动能够。。。因此我会认真完成这次工作，并重点从以下几个方面着手。

- 1、我会重点做好 XX 工作（只说组织一次活动，开篇点出活动主题和形式，再往下说具体准备，时间、地点、人员分配等）
- 2、我会重点做好 XX 工作
- 3、我会重点做好宣传工作（通知媒体或内部简报），一方面扩大此次活动效果，另一方面让更多市民。。
- 4、当然，在整个活动中，我也会注意活动细节的把握，及时与领导取得联系，向领导汇报工作进度的同时，听取领导意见，适时根据不同情况调整工作方案，注意现场秩序的维持等。。
- 5、相信通过这次活动，我们可以。。。（意义）。。。收到良好的效果。

例题：

帽子：我会认真做好此次报告会的筹划工作，并重点从以下几个方面开展工作。

- 1、我会做好前期的沟通工作。确定好此次报告会的时间和地点，地点选在市图书馆会议室，跟图书馆进行沟通确定时间，并充分尊重主讲人的意见。确定出席的主要领导。
- 2、我会做好报告会的宣传工作。通过广播、电视、官网和微博、抖音、微信等多种方式进行广泛宣传。并跟学校团委部门联系，将观众的重点人群锁定在学生。
- 3、我会做好报告会的保障工作。提前对会场的灯光、音响、麦克进行安装调试，做好花卉摆放和条幅制作工作，做好礼仪人员和主持人培训工作。
- 4、我会做好报告会的效果推广工作。在官方微信平台上开展“好事从身边做起”的主题微信图片征集活动，将百姓随手拍摄的真实的动人瞬间传到网上进行评选，将活动效果最大化。

内部调研类（检查类）

- 1、拟定一个通知下发给基层单位，告知检查的时间和内容，以便做好相关的迎检事项。（受举报型题目，需与举报人联系，了解情况）
- 2、通过与部门负责人交谈、与员工交谈、检查痕迹资料（会议记录、计划总结、照片、财务支出报表（资金的来源、支出、使用情况））、实地走访等方式进行检查。
- 3、对于所检查的内容和结果，对被检单位进行反馈，指明存在问题，提出指导建议，并保留好相关的痕迹资料。
- 4、撰写检查报告，呈领导阅。

备注：

- 1、听清楚题目问的什么，问怎么开展，答 1234，问如何保证真实性，重点回答方式（方法）。
- 2、另外，我还会与全年的财务报表支出情况相对应，因为材料可以作假、照片可以补拍，但是如果能够与财务报表一一对应的的话，我想那就在很大程度上能够保证活动开展情况的真实性了。
- 3、但凡涉及到举报人举报，第一条都是与举报人取得联系，向举报人了解相关的具体情况。

接待类：

例题 1：四川残疾儿童来校参观

帽子：

- 1、与对方带队老师取得联系，了解相关情况，包括人数、男女比例、民族等基本情况。
- 2、设计参观方案，包括饮食、陪同人员、活动设计等，报领导审阅。

3、参观过程中，严格按照参观方案推进参观活动，同时，征求带队老师意见，及时调整参观内容和路线等。

4、把握细节，比如提前查阅天气预报，以短信方式提醒来宾注意防寒保暖；组织医疗保健队，对出现水土不服或感冒的来宾提供帮助；将活动过程中的照片洗出来，和准备好的小礼品一起赠送给来宾。

5、整个过程中。。。

宣传活动类

帽子

1、在宣传活动开始前的准备工作中，拟定宣传活动方案，明确活动主题、内容、时间和方式。

2、在具体活动开展过程中。。。人、财、物、地、时。

3、同时，邀请媒体宣传。一方面扩大此次活动效果，另一方面让更多市民参与进来。。。

4、我相信，通过。。。

备注：

新颖的宣传方式

对中小学生：知识问答、知识竞赛、演讲比赛、征文比赛、模拟演示、参观税务机关办公场所、主题板签名活动。

对单位内部：DV 纪录片、成长微电影；开通公共微信平台，上传照片；宣传板上开展一个主题签名活动，写下自己的承诺；实地体验，换位思考，填写科普问卷。

对外：发科普问卷、开通法律咨询（电话、网上留言、现场咨询）、宣传海报。

对小区：张贴宣传海报、发宣传单、设置签名板。

调研方案：

根据所掌握的情况，制定一份初步方案。包括调研的内容、周期、对象及方式，并确定参加调研的人员，做好人员的分工与分配，并就资金预算情况报领导审批。

向考官汇报调研结果的题：

1、各位领导上午好，现在我将此次调研情况作如下汇报：经过一周时间的走访和考察，得出XX的大体情况如下：

2、下面我就这次调研的具体情况做如下汇报：首先，准备阶段；其次，调查阶段；最后，收集材料，形成这份意见材料。

3、针对XX现象，有如下几点建议：

4、各位领导，以上就是我此次调研活动的汇报。最终材料已总结好，现在就呈交各位领导审阅。

备注：

背诵：在全面了解 XX 后，将所得数据进行整理和汇总，并形成调研报告，提出自己的初步意见，上交给领导，便于领导对下一步工作的开展进行参考。

问重点难点是什么：第一个重点和难点是什么，原因是 XX，怎么做。

例题 2：省民政厅要在你市组织一个社区示范单位经验交流会，由你筹备会议，你如何开展？

帽子：

- 1、做好材料收集准备工作。要求有关部门提供相关文字材料，并到社区实地调研，汇总出社区好的做法和社区居民最关心的问题，作为会议讨论的内容，并形成文字材料。如需要领导讲话，提前准备好领导讲话稿。
- 2、做好会议流程设计工作。将此次经验交流会分为社区基本情况介绍、领导讲话、示范单位介绍社区建设经验、问题讨论及会议总结 5 个阶段。
- 3、做好参会人员通知工作。拟定会议通知，以文件的形式通知各有关单位，同时，以电话通知的形式邀请专家、社区居民参加会议。提前下发会议讨论问题，以备专家和社区居民做好准备。
- 4、做好会议现场布置工作。重点做好悬挂横幅、打印名签、备好茶水、摆好座椅、检查音响话筒的工作。

当然，在会议的筹备过程中，我会及时与省民政厅沟通，及时向领导汇报工作进展情况。我一直认为，会议的筹备是保证会议顺利召开最为重要的环节，我相信通过以上的安排，这次会议能够顺利召开，并取得良好效果。

例题 3：单位要组织人员到西部开展助教、支教活动，假如由你负责，你如何组织？

帽子：

重点从以下几个方面着手：

首先，向教育主管部门或有关单位了解助教、支教情况，包括前去报到的时间、支教的时长、支教的学校、需要什么样的教师等等，总体来说，就是要详细掌握此次活动的要求。

其次，做好内部宣传，号召大家踊跃报名。以单位内部文件的形式将此次助教、支教活动告知单位所有人员，并明确报名资格、报名方式、报名时间。

然后，召开宣讲会，在宣讲会上告知大家困难与希望同在，希望大家能够热情理智报名，坚定

服务信念。如果报名人数较多，可以采用面试形式确定人选，如果报名人数较少，则通过个别人员谈话的方式鼓励其报名参加。

最后，将拟定人选向领导汇报，确定人选后，为其安排行程，与对应学校联系，做好衔接告知。当然在整个过程中，我会及时向领导汇报工作进程。相信通过努力，可以选出优秀的人员，为西部教育作出一点贡献。

例题 4：自古便有选贤举能的说法，同样公务员选拔要求“德才兼备，以德为先”，你要组织一次以此为主题的高校毕业生座谈会，作为组织者兼主持人，你该如何做？

帽子：

“德才兼备、以德为先”这八个字，科学概括了选拔公务员的基本要求，对于高校毕业生，在第一次就业的关键时期，树立正确的职业道德观至关重要。

作为这次活动的组织者，我首先与一起组织这次座谈会的同事进行商讨，进行合理分工：第一，由专人负责邀请公务员局、学校就业指导中心人员以及考入公务员的师兄、师姐作为此次座谈会的参会人员；第二，做好宣传工作，通过学校广播、宣传栏及院系通知等渠道让毕业生了解座谈会的时间、地点和此次座谈会对于就业的指导意义；第三，主要以历年公务员招录、选拔的实际案例，特别是师兄、师姐的亲身经历为座谈主要内容，让大家通过实实在在的例子感受到“德才兼备，以德为先”的重要性；第四，提前布置好会场、安排好会务和记录人员。

作为主持人，我要提前熟悉会场布置、嘉宾座次，根据座谈会具体内容，提前准备好主持词。座谈会当天要掌控好现场气氛，控制会场秩序，安排好发言顺序，做好嘉宾和现场同学互动交流的衔接工作，以保证座谈会的顺利开展。

例题 5：政府要在本辖区内设三个扶贫点，要你负责此事，你打算怎么组织？

- 1、了解本次扶贫工作的相关政策和精神，为设置扶贫点提供决策依据。
- 2、向扶贫办、民政局了解本辖区内的贫困地区情况，重点确定几个扶贫点作为备选，再通过实地走访调查，最终确定三个扶贫点。
- 3、依据相关政策和精神，落实扶贫资金和扶贫技术，协同人社局做好扶贫点技术培训工作，让输血和造血有效结合起来。
- 4、制定扶贫目标，签订扶贫责任状，将扶贫点的扶贫工作作为当地干部的政绩考核指标。
- 5、制定扶贫点工作简报，不定期向领导汇报扶贫点工作进展情况。

志愿者：

随着我国社会文明程度的不断提高，越来越多的志愿者参与到我国的公益事业中来，成为我国

公益事业的重要力量。志愿者身上所具有的无私奉献的雷锋精神是我们这个时代最具光辉的道德品质，是我们学习的榜样。

例题 6：如果你是某单位公务员，领导要求你做一个关于某镇“留守儿童”生活、学习情况的调查，你会怎么做？需要特别注意的地方有哪些？

帽子：

留守儿童是我们社会不容忽视的一个弱势群体，对他们的生活、学习情况进行调查，有利于发现他们的困难和问题，及时地给予帮助。

- 1、我要拟定一个详细地调查计划，确定调查的对象和方式方法。调查的对象包括留守儿童，他们的监护人，还有学校的老师和同学，周边的居民等。调查的内容包括他们的生活条件、生活环境、学习成绩、监护人情况，还有他们的心理状况。调查方式包括实地考察、亲自走访和抽样调查。
- 2、调查过程中一定要按照方案确定的内容，分配责任到个人，保证调查工作高效有序进行，并且在调查过程中要检查督促、协调指导，发生问题及时请示汇报领导。
- 3、调查结束后，把调查的结果汇报整理成文字性的材料，并针对留守儿童存在的问题提出合理的解决意见，提交领导。
- 4、最后，与新闻媒体取得联系，就留守儿童现状问题进行报道，呼吁社会关爱留守儿童。

例题 7：学校学生对食堂意见很大，学校要你调查学生意见，如何开展？

帽子：

学校的食品问题关系到学生的身体健康和生命安全。所以学生对食堂的意见一定要调查清楚，以便及时地解决学生的饮食问题。

- 1、我要拟定一个详细的调查计划。先到学校的各个食堂进行实地考察，然后以班级为单位收集每个班的学生对食堂的意见，做好汇总总结；同时征求教职工的意见。调查的内容主要是食堂的卫生状况，饭菜的口味和多样性，是否注意到营养搭配，以及食堂工作人员的服务态度。还可以采用网络问卷调查，在食堂设置意见箱等方式。
- 2、调查过程中一定要按照调查计划落实任务，责任到人，分工明确，并且保证调查信息和调查结果的真实有效。
- 3、调查工作结束之后要将调查内容汇总成调查方案汇报给学校领导和食堂负责人，并提出食堂整顿意见。

例题 8：某地企业滥用童工现象非常严重，现在要组织一次调查，你作为调查工作的负责人，

你如何组织？要注意些什么问题？

帽子：

我国《劳动法》和《未成年保护法》明确规定不得招用未满 16 岁的未成年人。对于本地某地企业滥用童工的现象必须予以认真调查，并制止这样侵犯未成年人的权益的行为。

- 1、我会制定一个调查计划，内容包括：调查的对象：包括滥用童工的企业、童工等相关人员；调查的形式包括走访、暗访、调查问卷等；调查的范围包括滥用童工的现象的严重程度、童工的来源；还有人员组织安排、经费保障、安全保障、调查的时间等等。
- 2、领导同意后，我将按照调查计划进行实施。首先组织人员，落实经费，准备好调查要用到的各种物质，比如调查问卷等。然后对该地的企业进行一次摸底，搞清楚有哪些企业滥用童工，是什么原因导致这种现象，使用童工给这些企业增加多少非法收入，童工们的待遇如何，他们来自哪里，为什么成为了童工。在调查中，我们灵活采取多种调查方式，如正面调查、暗访、发放调查问卷等，并注意要掌握证据，确保调查结果的真实性、客观性
- 3、我们将调查的结果进行整理，并提出解决问题的建议，提交上级领导。

要注意的问题包括：

第一,在调查过程中,要做好安全保障工作,保护工作人员在调查过程中的人身财产安全,对提供线索的群众保护好他们的身份,不能泄露出去。对童工更要注意保护。

第二,要保证调查的情况的真实性,适当的时候采取暗访的形式,以及从知情人那里,侧面了解情况,还有就是对于受到胁迫的童工。

例题 9：召开一次内部培训会，怎么做？

- 1、联系党校老师，邀请其为我们单位进行一次讲课。在培训会开始前，要来老师讲课的课件，印发至各科室，以备参会人员做好准备。
- 2、确定会议时间、地点，以电话形式通知各科室，要求全体人员必须参加，如有特殊情况，需提前向相关领导请假。
- 3、做好会场布置。对会场进行打扫和整理，挂好条幅，摆好台签，备好水果，准备好投影仪和麦克风。并在会议前一天对设备进行再次检查。
- 4、培训当天在门口设签到表，进行签到考核，会中注意维持秩序，也可设置提问环节，适当活跃氛围。
- 5、培训会结束后，将培训内容以会议纪要的形式发放各科室，以便进一步稳固和提升。

例题 10：学校将把游泳池承包给别人，让你对学生做个调查，怎么开展？

- 1、向承包商了解承包以后的细节，包括拟定的门票价格、水质的保障、营业时间是否改变等细节。
- 2、根据这些内容制作调查问卷；通过校园广播呼吁同学们积极参与此次调查，做好调查宣传；联系校学生会，由校学生会统一发放调查问卷，尽量覆盖全面，统一收回。
- 3、收回调查问卷，对学生的问题和建议进行梳理和汇总。
- 4、形成详细的调查报告，包括学生的担忧和疑虑，我的个人建议等内容，上报给有关校领导。

例题 11：网上办公，仍有很多人习惯用纸质办公找领导审批，你是网管，你怎么办？

- 1、出现这种情况，可能是大家习惯了多年的纸质办公，一时间没转换过来，也或者是网上办公流程太过复杂，大家对操作不是很熟悉，也可能是缺乏制度性文件的支撑。
- 2、在单位内部征求大家对网上办公系统的意见，根据同事意见，对网上办公系统进行升级改造，尽量将办公流程简化，方便大家使用。同时，制定一个网上办公操作手册，分发给每一名同事，方便大家学习操作。
- 3、草拟一个网上办公制度，交给领导审阅，上交局党组讨论，形成一个具体的可操作的制度性文件，有了制度性文件的支撑，相信情况可以很快好转。
- 4、建议召开网上办公培训会，一方面动员大家的使用积极性，另一方面提高大家的网上办公水平。

例题 12：你主持会议，这时有人提反对意见，使会议无法继续，你怎么办？

- 1、迅速冷静下来，稳定好自己的情绪。以主持人的身份强调会场秩序，希望大家以和谐的氛围完成会议的目的。
- 2、由于会议已经无法继续，我会向提反对意见者表明，有不同意见的，在会议中场休息时与我讨论。同时，我也会向会场的其他同志表明，有不同的意见，都可以提出来，这样才能集思广益。
- 3、中场休息时，我会与提反对意见者进行交流，详细记录下他们的建议，表示肯定会给他们合理的答复。
- 4、在以后主持会议时，我会提前咨询参会人员的意见，做好充分的准备，防止再次出现此类情况。

例题 13：对大学生就业进行调查，如何确保真实性？

- 1、明确调查任务和要求，认真研究调查目的。
- 2、联系教育主管部门，了解毕业大学生人数、就业基本情况及学生的联系方式等信息。

3、由于学生基数较大，我决定采取抽样调查的方法。合理分配重点大学与普通大学之间、理工科和文科之间、男女毕业生之间等调查比例，让调查能够充分体现出各个学校之间、文理科之间，男女之间的就业情况。

4、制作调查问卷，根据抽样调查的设计方案深入校园进行调查，并将调查结果进行汇总。根据调查结果，对比往年大学生就业情况，写出调查报告，并提出相关改善大学生就业情况的相关建议。

例题 14：年终到了，领导让你组织一次离退休干部的晚会，你怎么组织？

- 1、确定方式为联欢聚餐。
- 2、发放通知给各个科室，要求各科室报送节目，并挑选主持人。同时，积极鼓励退休干部报送节目。节目要适合老年人观看，比如多一些快板、相声、曲艺等。
- 3、布置会场。显示屏、音响、麦克、气球、彩灯等。
- 4、现场的协调，调动现场气氛，应对好突发情况。
- 5、为领导准备发言稿。

例题 15：城市想制定合法经营区给流动摊位摆放，由你负责选址，前期如何准备？

- 1、进行实地考察调研，了解小商小贩的整体数量，以确定选址面积大小。
- 2、拟选择的地址要车辆流通量小，不影响交通安全，并尽可能保证人流量较多。
- 3、召开选址听证会。邀请所属辖区内的街道、社区工作人员，新闻媒体，商贩代表，及规划局、商务局等相关部门和人员参加。会上认真讨论选址方案，广泛吸纳更方意见，特别是附近居民的意见。
- 4、将拟选地址报主要分管领导审核，由领导确认选址。同时，做好规划设计，不能影响市容市貌。

例题 16：你部门要为一小学组织消防演习，你是负责人，你如何开展？

- 1、与学校负责人及保卫部门联系，根据学校课程安排，确定演习时间。确定演习的主题是“消防安全关系你我他”，活动方式为消防实战演习。
- 2、提前与学生家长做好沟通，如有身体不适或对烟气敏感的同学，为保证安全，可以不用参加。对这些不参加的同学，采用观看演练视频的方式进行消防教育。
- 3、将最终方案印发，分发给消防参与人员及学校相关人员，准备消防火源、灭火器、防烟面罩等基本物资，并要求学校按照消防演习方案做好学生消防知识培训工作。
- 4、对此次演习进行宣传报道，提升此次演习的影响程度。

应急处理类

例题 1：单位举办活动，之后在微博上发布了领导参加活动的照片，有网友质疑领导作秀，你负责，怎么办？

感谢各位网友对我们工作的关注和支持。最近一个朋友对某些照片关注度比较高，在这里我和大家交流一下。

我们这次活动，是响应区政府号召，要求各机关全体工作人员到场，并且文件中明确要求这次活动不许走形式搞过场。就现场而言，大家还是十分积极踊跃的。

领导高度重视此次活动，在活动中以身作则，起到了带头作用。不仅是领导，大部分同事也参与了这个过程，我们也会陆续跟大家公开其他照片供大家了解。

当然，有可能有些朋友产生了误解，这我也能理解，这是我们宣传工作做的不到位。今后，如果有类似的活动，我们会邀请群众一起参加，进行互动，加深了解。

例题 2：如果你的领导收到一封关于你的投诉信，但内容完全捏造的，你怎么办？

- 1、既然是捏造的，我不会主动去找领导解释，也不会因此影响自己的心情和工作。
- 2、如果领导或组织找我谈话，我会将相关情况全部告诉领导或组织，全力配合他们的调查。
- 3、在以后的工作中，多注意工作方法和言行举止。

例题 3：村口发生交通事故，一辆运送水果的车翻了，司机受伤，当地村民围观并哄抢水果，有人来报告，你是村长助理，怎么办？

- 1、由于情况紧急，我会与村委会同事一起赶到现场，同时派人立刻通知村长和支书，并且派人去找村里德高望重的老前辈一同前往。在路上打电话给乡镇派出所请求支援和镇医院去现场救援。
- 2、到达现场后，一方面让德高望重的老前辈进行劝解，另一方面，我会用扬声器来大声警告现场村民，货车由于侧翻随时可能发生爆炸，大家赶紧撤离。
- 3、立刻组织村民救人，在救人过程中，时刻与医院保持联系，随时报告现场情况，不能自作主张，鲁莽行事，以免司机的伤情进一步恶化。
- 4、待司机送往医院后，我会和村民看护现场，等待派出所民警来处理其他情况。

例题 4：房管局设计图纸有问题，甲乙两家地基重叠，多次诉讼调解无果，派你处理，你怎么办？

- 1、上门调解。现在这种情况影响邻里关系，两家都无法盖房子，浪费时间和资源。
- 2、去房管局找相关原始资料，宅基地产权证明上应该清楚标明面积和所在位置。

3、召开现场调解会，将乡里德高望重的长辈请来，将邻居街坊召集在一起，做好感情工作，协助他们达成协议。

4、根据宅基地产权证明上面的面积重新打地基，帮助他们联系施工队，尽快把纠纷处理好。

例题 4：领导让你写报告，说一星期后要，结果三天时间就来要，但你没有动笔，领导批评你，怎么办？

1、向领导道歉。三天没有动笔至少说明思想上重视不够，工作积极性不够，没有紧迫感。

2、借此机会向领导表示这三天一直在思考如何动笔，但实在没有头绪，让领导多给一些建议和指点。

3、向领导保证 3 天内完成初稿，剩余 1 天时间进行修改。

4、反思。机关工作临时性变化较大，在以后工作中要紧前不紧后，争取在最短的时间内完成，而不是掐着时间完成。

例题 5：领导上班玩游戏，被人拍下来传到网上去，你怎么办？

1、联系上传网站及相关转载网站立刻删除照片，这是侵犯隐私权的行为，保留法律追究权。

2、对于这件事，表示可以理解。上班休闲时间甚至中午休息时间玩游戏放松一下，没什么不妥，就好比 we 上班期间也会接私人电话一样，领导干部也是人，累了也需要休息。

3、自己不会在单位玩游戏，要严格要求自己，帮助领导分担工作任务。

4、认真反思，做好科室附件的安保工作，做好来访群众的接见，以免发生类似事件。

例题 6：有人举报村里违规转让土地，县里成立调查组，乡里听说后，召集群众开会，背台词，派你调查，如何保证调查的真实性和准确性？

1、与举报人联系，了解具体情况，包括土地在哪里，什么时候转让的，转给谁了，以前又是谁的。

2、查看乡政府财务报表，看近期是否有大量资金流入。

3、实地考察当地农用土地的使用情况，转让的土地一般都用于非农业生产，特别是在农忙时，看是否有闲置的农地，很有可能就是转让的土地。

4、尽量找到利益受损者，相信他们会配合我们的调查。

5、找村民实地走访，对他们进行引导教育，适当给予举报奖金，并承诺对他们的举报给予保密，相信会得到一些有价值的线索。

例题 7：单位组织献爱心，在发放物品时，有群众抱怨不公，当时有记者在场，你怎么办？

1、先听群众抱怨，看能否及时解决。如果未能解决，就告诉群众，人力物力有限，献爱心活

动多一点、少一点，都是心意，希望大家互相理解，别太计较。同时，对发放的少的群众进行登记，下次再举行献爱心时，再给他们补上。

2、如果记者没有追问，我会继续做好物品发放工作；如果记者上来采访，我会将情况和他解释清楚。

3、以后再组织此类献爱心活动，会事先了解好每一位被捐助群众的基本情况，尽量保证公平发放。

例题 8：有一个集贸市场，很多人乱摆地摊卖伪劣产品，身为执法者，你怎么做？

1、了解情况，汇总问题，用书面形式请示上级。

2、得到上级的同意后，制定一个检查方案，既要坚持国家利益，符合工作职责，同时也要考虑摊主的实际情况，毕竟他们收入低，是弱势群体。

3、涉及到乱摆地摊和出售伪劣产品两方面的内容，因此可能会需要城管局和工商局联合执法，我会和有关部门积极沟通，做好联合执法的枢纽工作。

4、检查过程中，一定要做到文明执法，并全程录像记录。同时邀请媒体一同前往，对检查情况进行报道，一方面提醒广大消费者，一方面给不法摊主予以警示。

5、检查结束后，我会按照规定对伪劣产品进行处理，同时将情况汇总上报给领导。

例题 9：某居民区的自来水管破裂，维修队伍迟迟未到，但在维修过程中与居民发生激烈冲突，作为相关负责人，你如何处理？

1、带领相关工作人员第一时间赶赴现场，安抚好群众的情绪，有需要的话还要分别单独做工作，以进一步控制住现场。

2、我会与居民、维修方做好沟通，了解冲突的原因及前因后果，原因可能是。。。

3、我会让维修队继续工作，并由我代表政府向居民道歉，由于我们工作的失误，影响了大家的生活，我会向大家保证，一定让维修队加班加点，尽快解决水管爆裂问题。

4、待水管修复后，我还要继续做好善后工作，带领街道、社区有关工作人员到一些影响大，还存在负面情绪的家庭进行回访，进一步做好解释说明工作，避免事态进一步扩大。

5、对维修队迟迟未到和与居民发生冲突的事宜，我会向领导反映，保证以后工作中进一步带好队伍，强调纪律，端正态度，提高应急处理能力，不断完善队伍建设。

结构化面试 | 24 人际关系“秒杀”25 条

一、领导表扬

领导对我的表扬是对我近期工作的认可，我应该感到高兴，再接再厉，努力工作，在自己的岗位上做出更优异的成绩，但是我也一定要深知自己的不足，要戒骄戒躁，保持虚心上进的工作态度，争取再接再厉。

二、领导批评

1、端正认识：做错事情就应该承担相应的责任，领导对我的批评也是理所应当的，我应该虚心的接受领导的批评，我会把领导的批评当作对我的一次提醒和鞭策，同时要根据领导的批评建议立即做出整改补救措施，争取将失误和损失降到最低。

2、反省认错：经过此事件之后，我应该认真的自我反省、自我批评，并在适合的时候找领导认错，保证以后不会再犯类似的错误，希望领导能够原谅，同时在今后的工作中随时监督提醒我。

三、被冤枉

1、调整心态：工作生活中与同事产生一些误解是非常正常的，如果在日常工作中与同事发生了一些误解和矛盾，那首先还是应该放平心态，不能因此而情绪过于激动，遇事要沉着冷静，不管谁对谁错，都要理性处理。

2、假设情况：可能是同事不了解情况，所以我不能因此抱怨或是影响工作的积极性，在恰当的时机找机会解释清楚或是以后用自己的实际行动证明，我相信，路遥知马力，日久见人心，只要我用心做事，坦诚待人，总会得到同事的认可。

四、同事说你揽功、嫉妒你

1、指责揽功：对于同事说我揽功，我要端正心态，不要因为同事的议论而怨恨同事，并影响了工作的积极性，工作取得成绩或是受到领导表扬，我应该感到高兴，要再接再厉，努力工作，在自己的岗位上做出更优异的成绩，但是也要进行反思，为什么同事会有这样的想法，是不是自己在日常的工作中没有注意跟他们的合理沟通交流，又或者是自己的做事方法和言行举止没有考虑到他们的感受，要认识到工作不能仅仅只注重成绩，也要重视人际关系。

2、同事嫉妒：获得领导的肯定和取得成绩，同事对我的态度不太好我应该首先反省自己，可能是因为我取得成绩后有些得意忘形、忘乎所以、不懂得把自己的成绩和他人分享，如果是

这样那我会立即改正。也可能是因为我平常只注重工作而忽略了与同事搞好关系，所以我以后要多与同事交流，多参加单位的集体活动，为自己的工作营造一个良好的人际关系。

3、及时解决：发生此事之后我应该认识到，我取得的成绩与同事是息息相关的，因为我的工作是建立在单位的环境基础上，而且工作中同事会给我宝贵的建议，我在专心做我工作的同时，其他同事也在负担着单位的其他工作。所以在今后要改正自己的态度和处事办法，多换位思考、团结同事，争取做到共进退、同荣辱。

五、新人驾到

1、熟悉环境：作为一个新到单位的年轻人，应该尽快的适应单位的工作环境，了解单位的工作流程、规章制度、自己的工作职责、尽快熟悉单位的领导同事，努力在短时间内记住每一位领导和同事的姓名与职位，不仅是熟悉环境的基本要求，也是对他们的尊重。

2、主动工作：作为一位新人，进入单位后要学会主动工作，做到勤动手，多动口，小事抢着做，大事多请教，争取尽早熟悉单位的业务范围和规章制度，尽快形成自己的工作风格、尽早融入新的环境。

六、新到单位落差大

新的工作与自己的心理预期有一定落差，从侧面反映出我对单位的工作及对自己的岗位认识不够充分。我一定会调整心态，做好吃苦耐劳、积极奉献的心理准备，要学会像水一样，有的时候是方，有的时候是圆，随着环境的变化而改变自己去适应环境。对于艰苦的环境也不能轻言退缩，要敢于挑战敢于尝试，只有这样才能成为独当一面的工作能手。

七、工作琐碎

1、转变思想：新到单位做一些琐碎的小事，可以迅速熟悉业务。熟悉工作环境，况且我们所进行的工作都与群众利益息息相关，群众利益无小事，比如一些社保数据的录入错误，表面上是数字的错误，只是一件小事，但是却关系着群众的切身利益。

2、妥善应对：我会正确的看待小事，把小事当大事来做，在小事中勤学善思、找到亮点、找到创新，提高工作效率。在点滴中积累提升自己的工作能力，当领导交代任务时，我才有信心和能力完成好。

八、同事犯错

1、同事出错：同事做错事情，如果是我和同事合作完成任务，那同事的错我也有不可推卸的责任，我一定会主动承担责任与同事一起及时弥补错误，并且向领导承认错误，保证在今后不再犯类似的错误。

2、与我无关：如果同事的错与我没有关系，我也会痛定思痛，举一反三，防微杜渐，有则改之，无则加勉。“见贤思齐，见不贤而内自省”“三人行，必有我师焉，择其善者而从之，其不善者而改之”。（如果下属经常犯类似的错误，我也会抱着对工作和对同事负责的态度，直言不讳的指出，对他进行规劝、引导、批评，帮助他认识到自身的错误。）

九、工作生活矛盾

1、明确原则：在日常的工作中，经常会发生工作与生活的冲突，我一定会本着工作第一的原则，尽量做到兼顾亲友，但是有的时候“鱼和熊掌不可兼得”，我也会把工作放在首位。

2、工作不重要：如果工作不是特别紧急重要，也不用非得自己办理，我会跟领导请示安排其他同事，并把工作妥当和同事交接好，并且在工作的进展中我会与同事保持联系，尽力帮忙。

3、工作紧急重要：如果工作非常紧急重要，而且必须自己去处理，那我会以工作为重，先尽量安排好生活方面的事情，在完成工作后进行弥补。

十、说服教育

说服同事时，我一定会设身处地的为他着想，我既会耐心的说服劝导同事，也会帮助其解决问题和困难，说服时一定会晓之以理，动之以情，积极做好铺垫不让同事难堪，做到既达到目的，又尊重对方。

十一、与领导意见冲突

1、积极表态：和领导存在意见分歧是非常正常的，一般来说对于领导我首先要服从领导，遵守纪律，我会认真领会领导的意见，并按照领导的要求去处理问题，做到顾全大局，令行禁止。

2、及时沟通：假如我认为自己的想法更有利于工作的开展，我会选择适当的时机，私下把自己的意见以比较委婉的方式提出，并向领导解释我想法的合理性及依据。

3、没有被接受：如果没有被接受，我也应该执行，因为领导工作经验更为丰富，政策水平高，理论基础强，视野更为开阔，所以我会选择相信领导，相信组织。如果领导的要求有悖于法律，那我会告知领导其行为的违法性，不执行领导安排，本着对工作领导负责的态度，向上级机关反应。

十二、听到别人说背后话

在背后议论别人，会影响同事之间的关系，还会影响单位内部的和谐，如果是在议论别的同事，自己尽量做到不参与、不传播，力所能及并委婉的劝解同事不要在背后议论别人。

十三、听到别人说我的背后话

1、认识：听到别人在背后议论我，我首先要稳定情绪，并且要大度、宽容，不能因此而嫉恨在背后说我的同事。

2、误解：如果同事说的情况是对我的误解，我就当作没有发生过，做到“无则加勉”，以后对自己的要求要更加严格。

3、我存在问题：如果同事说的情况，我确实存在，我应该进行反思，并改正自己做的不对的地方。而且别人在背后议论我，说明我在人际交往上还存在一定的问题，我以后一定会与同事多交流，并且多交诤友，请他们经常指正我的不足。

十四、人事环境不好

如果我工作后发现工作人事环境不好，首先我会反思是不是自己的观念存在问题，对环境，对他人的要求太高。其次，我会尽力去适应单位环境，“人好刚，我以柔胜之；人用术，我以诚感之；人使气，我以理屈之。”与领导同事处好关系，做好自己的本职工作。其次对于单位里不好的作风，我要本着“见贤思齐，见不贤而内自省”的态度，并努力做好自己，尽我所能的给同事传递一些正能量。

十五、领导对你好

1、认识：领导对我好，首先我应该感到高兴，这是领导对我的关心爱护。

2、原因：可能为了让员工在单位里能够找到归属感，提高工作的积极性；也可能是领导亲近同事，融合单位人事关系的做法；或许是因为我工作比较积极，业务上也比较出色，是领导对我的嘉奖。

3、表态：所以为了回报领导的关心，我会努力做好本职工作，不辜负领导的期望。

十六、同事获奖受表扬

1、祝贺：同事受到表扬是因同事工作比较优秀，首先我会真诚的表示祝贺，我也会因为有这样的一位同事而感到骄傲。

2、反思学习：并且会反思自己工作中存在的不足，把同事当作榜样，汲取同事身上的优点，弥补自己的不足。

十七、领导冷落不认可

1、认识：对于领导的冷落和不认可，首先我要端正自己的认识，可能是我自己的主观臆断，并且不能因此影响了工作的积极性，无论如何都要积极做好自己的本职工作

2、怎么做：我要对自己进行反思，如果是自己人际交往上存在问题，那以后就多注意自

己接人待物的方式方法，积极参加单位活动，对领导要多请示多汇报；如果是自己的工作能力有问题，那积极工作的同时，也要注意工作的方式方法，提高工作效率，优化工作流程，并且要多向领导、同事请教学习，放低姿态，虚心求知。

十八、合作推过

1. 我要端正心态，不应该因为同事把过错推给我，我就怨恨同事或是态度过激的找同事理论解释。

2. 通过优化工作方式、方法、流程，加班加点弥补我们工作上的失误。

3 与同事合作的工作，做错事情了，无论谁负主要责任，对方都有不可推卸的责任，所以我会找领导说明情况，主动承认错误，并承担责任。

4. 我会对自己进行反思，看看是不是自己与同事沟通、工作方式方法、工作能力、工作态度上出现问题，找出存在的问题并及时改正。

5. 适时的时候，找同事真诚沟通，表示理解和宽容。如果同事习惯性的推卸责任，那我会本着对工作负责、对同事负责的态度，对同事进行批评教育。

十九、老领导、老同事

老领导 / 老同事在自己的岗位上兢兢业业的为群众，为单位奉献了一辈子，在工作过程中积累了丰富的经验，他们都是单位的“宝”是值得我们尊敬和学习的榜样。所以在与老领导 / 老同事相处的过程中，他们作为前辈我一定会尊重他们。其次，我要向他们多请教，多学习，他们在实践中积累的经验能够帮助我们年轻人少走弯路。再次，新老一代必定存在一些价值观的差异，我要学会去适应他们，严格要求自己，但是在某些情况下也应该坚持自己的立场，有自己的原则。

二十、领导意见不合

由于受阅历、秉性、出发点、工作职责和掌握信息量多少等元素的影响，对于同一件事的处理，不同的领导会有不同的意见，要在坚持原则的基础上，采取灵活的方法应对，妥善处理这类情况。

1、第一种是平级的领导间的意见不合。

这可能是由于单位的分工不够明确造成的，业务范围存在着交集，有些处于边缘范围的工作，汇报对象就会出现多头汇报的情况。那么在这种情况下，要用适当的方式沟通，做好传声筒和桥梁工作，积极沟通，迅速调整。从几位领导所处的角度和所表达意图上去找平衡点，做出一个双方都能接受的方案。意见分歧并不是个人矛盾。只要大家都是站在工作的角度，总能

找到共同的利益点。

2、第二种是直管领导和间接的、高层的领导意见不一致。

一般情况下，因为直管领导对具体工作更为了解，所以我会以直管领导的意见为准。当间接领导有明确指令与直管领导相悖时要主动向直管领导请示沟通。如果仍然存在分歧，先按直管领导的方法办，但要向间接领导委婉地解释一下原因，尽量表明自己的态度是对事不对人。

3、第三种是两者都不是直管领导，这种情况下，要区别看待。

如果不牵涉大是大非，应想办法引导领导一一从结果导向分析事情的利弊，从自己的专业角度，结合自身工作的实际情况，提出见解，供领导参考。如果牵涉到比较大的原则问题，可以主动跟直属的领导请示，请他出面去处理。无论最后采用哪位领导的意见，对其他领导都要保持尊重，并服从领导最终的安排。当领导之间有分歧，我作为下属，应尽量在现存的单位体制下，发挥工作的主动性，注意沟通中不要引起领导之间的误会，感觉到自己偏向哪一方。秉持“但求无愧于心”的态度就好。

二十一、工作失误

“失之毫厘，差之千里”工作出现失误的问题，我充分重视，因为失误是属于工作的态度问题，有的时候一个小的失误就会造成巨大的损失，1986年，美国挑战者号在进行第10次太空任务时，因为右侧固态火箭推进器上少了一个小部件，导致一连串的连锁反应，最后导致爆炸解体坠毁，机上的7名宇航员都在该次意外中丧生。所以对于工作的失误，我一定会进行深刻的反思和自我批评。并且在适当的时候找领导承认错误，并保证以后不会再犯类似的错误。在今后的工作中，一定要养成细心、严谨的工作作风，养成记工作笔记、写工作备忘录的习惯。

二十二、别人善意的提醒

关于其他同事的提醒和建议，这是同事对我的关心，我首先要表示感谢。但是我也要保持冷静，不能听风就是雨，要有自己的主见，对同事的说法进行客观冷静的思考和分析。

二十三、原则问题

1. **领导让我做违法（违规）的事情：**领导让我做违法违规的事情，可能是因为领导在人情上过不去，想让我帮忙处理，也可能是领导对我的考验。我一定要坚持原则，坚决不能触碰法律的底线（严格按照单位规章做事），不能因为他是领导就盲目服从，而且领导可能是对于这一方面的法律知识不了解，我要将相关的法律知识告知领导，并为领导出谋划策，通过合法的渠道解决该问题。如果领导还要一意孤行，我一定要坚持原则，本着对工作负责和对领导负责的态度，向上级部门反映。

2. 发现领导做违法的事情：领导可能是对于某一方面的法律知识不了解，我要将相关的法律知识告知领导，并为领导出谋划策，通过合法的渠道解决该问题。如果领导还要一意孤行，我定要坚持原则，本着对工作负责和对领导负责的态度，向上级部门反映。

3. 亲戚朋友请帮忙：在工作中难免会遇到亲戚朋友来找自己帮忙办事，如果符合办事流程、单位的规章制度并且不触碰原则，我会尽心尽力的帮助办理。如果所办的事不符合办事流程、违反单位的规章制度、甚至触犯法律，我一定会坚持原则，并耐心和亲戚朋友说明情况，若触碰法律一定告知其相关的法律知识。

二十四、群众不满意

1. 在工作难免会遇到部分群众办事不讲理，首先我一定要稳住情绪，始终保持礼貌，不能跟群众起正面冲突，如果是因为群众对所办理的事情不了解，自己会耐心的进行讲解，并尽心尽力的帮助群众解决问题。如果通过我的解释，群众还是不满意，那我会请更熟悉业务的同事来进行讲解。

2. 群众不满意，可能是自己新到单位，对自己的本职工作不够熟悉，不能高效快捷的帮助群众解决问题，以后自己一定会加强学习，尽快熟悉工作，提高业务能力。也可能是因为自己的服务态度不够好，那我会真诚与群众道歉，并在以后的工作中加强服务意识，做到热情服务、微笑服务，绝对不能让群众感到到单位办事“门难进、脸难看、事难办”。

二十五、领导严苛

1、态度：领导对工作和下属严厉，是领导对自己、对单位、对下属高度负责的态度，面对领导的严厉我不应该抱怨，而是应该感到幸运，因为在严格的领导下，我会养成更加严谨、细致的工作作风，对于我的成长是分有益的。

2、今后：我一定会按照领导的标准，严格的要求自己，做到工作态度积极向上，认真负责，业务素质上不断求精提高。

面试万能模板

这些是帮主推荐的面试者需要掌握的基本知识和技能，适用于公考、事业编等公职类考试，概括了比较全面的答题套路。感谢资料原作者的辛劳汗水和智慧结晶，感谢哈密帮主的多年指导，望各位考友不负他们的辛勤劳动和殷切希望，踏实肯学，勇猛精进，考上自己的理想岗位！突破面试！

战术篇

一、整个过程“四注意”

- 1、注意礼貌：敲门轻声两下，如有人引路，大声说谢谢。关门要用手扶着，不使门发出响声，背向考官。进门后要保持微笑。大声向考官问好。被允许才坐下，要说谢谢。考官说话仔细倾听，并显示非常有兴趣，略微点头。坐姿一定端正，女生手叠放，男生手交叉。双腿不能乱动，女生并拢侧向一边，男生端坐两腿略微分开。书写提纲时注意两手都要在桌面上，保持端正的书写姿势。说话过程中给考官留插话的余地，即使他没话要插。结束后也不能忘礼貌，大声说感谢考官指点。走到门口转身，略微鞠躬后退出。
- 2、注意眼神：更为准确的说，是注意感觉，营造这样一种感觉：在考场上，我是一个赞美家，而考官则是被赞美的对象。我在倾尽全力赞美考官，同时也要赞美自己，告诉自己这不是什么非常难熬的阶段，这个过程是一个自由表达的过程。这并不要求回答问题的时候要言辞华丽，而是要有这样一种心态和感觉，眼神中透露出除了向往这份工作以及对考官的些许敬畏之外，更多的那种赞美之情，那是任何人都难以抵抗的诱惑。
- 3、注意流畅：已经再三强调过了，此外语速一定要适中，如有可能偏慢更好，紧张时候容易不自觉加快。
- 4、注意条理：所有的回答都要记得穿个鞋子戴个帽子，中间穿好衣服和裤子。避免点套点，更不要只有“首先”没有“其次”，只有“第一”没有“第二”。

二、备战面试“三把握”

- 1、准确把握面试：主要是全面了解面试的结构、内容、模式等，做好准备工作
- 2、准确把握自己：事先要给自己一个准确的定位，我到底是怎么样一个人，在面试的 15 分钟内我要展现怎样的一个自我。
总结出来自己的特点，并且在表达过程中把自己的特点放到答案中，体现自己的特点。
- 3、准确把握现场：首先定位自己是整个面试的中心，因此不要怯场，要勇于表现自己。其次是要让考官听得懂、听得开心、听得满意。所谓听得懂，就是不要引用太过深奥的句子或

例子，也不要讲太过专业的东西，要考虑考官听得感觉。所谓听得开心，就是语言表述以及观点总结都要站在考官的角度，从他们的身份出发去理解，让考官赞同自己的观点，不要咄咄逼人，更不要因为题目要你阐述不好的现象，就拼命抨击现实。本着好的多说，坏的少说，好的是大众趋势，坏的是个别现象。即使是坏的，也要给政府找个“借口”，让考官有个台阶下。所谓让考官听得满意，就是满足考官“选贤任能”的愿望，把自己的特点和形象直接的在回答中体现出来，不要让考官费心去提炼你的语言，在你的回答完毕后，整体形象凸现在考官面前，会让考官很有成就感。

三、答题过程“五忌讳”

1、忌讳长篇大论 2、忌讳引经据典 3、忌讳词不达意 4、忌讳条理混乱 5、忌讳前后矛盾

四、展现自我“四亮点”

1、将语言流畅作为自己的亮点 2、将态度诚恳作为自己的亮点
3、将说理透彻作为自己的亮点 4、将整体感觉作为自己的亮点

五、个人魅力“六细节”

1、微笑 2、着装 3、声音 4、肢体语言 5、眼神 6、幽默

模板篇

一、社会现象题

（一）好的现象——爱心大姐等

帽子：对于这个现象，我有以下几点看法

首先：肯定这个现象是好的，并且发散描述现象怎么个好

其次：这个现象对于我们今后的工作和生活有什么启示和意义

第三：我们应当深刻挖掘这个现象背后的含义，作为政府机关工作人员应该怎么样

鞋子：总而言之，我们要发扬这个好的。

（二）不好的现象——贪污腐败等

帽子：这个现象在现实生活中的确存在，而且产生了很大的影响，对此有以下看法

首先：否定这个现象，可以强调是个别现象，也可以说这个现象广泛存在

其次：这个现象的产生有其背后的根源，可以阐述根源，并且深刻反思

第三：要消除这个现象，政府主导，全社会动员等等方案

鞋子：对于这个现象，我们党和政府已经颁布了一系列政策和措施，相信可以消除这个现象。

（三）可评论的现象——超女现象等

帽子：这个现象是一个新兴的现象，是市场经济的产物，应当辩证的看

从积极的方面来看：将好的描述描述，这个是值得提倡的

从消极的方面来看：这个现象也存在什么影响，这个需要否定

鞋子：对待这个现象，我们既不能光看到好的，也不能只看到消极的，

二、人际关系题

（一）与领导之间的关系

帽子：假如发生了题目中描述的情况，我会本着从大局出发的原则，采取以下作法：

首先：尊重领导，服从领导安排，理解领导的做法，摆正自己的心态

其次：如果有不同意见，委婉与领导沟通

第三：本着大事讲原则，小事讲风格，从整体利益出发。或者自我反思总结。

鞋子：总而言之，在这个问题的处理上，我会在尊重领导的前提下，委婉表述自己的意见，使工作顺利开展，人际交往氛围和谐。

（二）与同事之间的关系

帽子：由于每个人的观点、立场、经验阅历、看待和分析问题的方式不同，发生争执是一种正常现象，我会从大局出发，理智的处理好这件事情。

首先：要取得他人的尊重和理解，就要先尊重和理解他人，换位思考。

其次：我会尝试与同事进行沟通

第三：一定要以工作为重，尽可能协调与同事之间的关系，采取幽默或委婉的方式进行解决，营造一个和谐的工作氛围。

鞋子：总而言之，在这个问题的处理上，我会本着大事讲原则，小事讲风格，不斤斤计较，站在同事的角度去思考。

三、紧急事件题

（一）突发事件，你是负责人

帽子：我作为这个团队的负责人，出现了这样的情况，我会从大局出发，认真解决好：

首先：保持冷静

其次：在自己职权范围内就采取紧急措施，不在自己职权范围内就上报领导，尽快解决问题

第三：总结反思，吸取教训

鞋子：总之，我会认真处理好这个事情，并从中吸取经验教训，使以后的工作开展得更顺利。

（二）尴尬事件，你是主角

帽子：如果我遇到这样的情况，的确会感到非常尴尬，但是我会从大局出发妥善处理好：

首先：对这种情况的发生表示谅解，其产生一定有原因

其次：尝试与对方沟通，争取化解尴尬

第三：自我反思或者表态不因为这个事情而影响心情、影响工作

鞋子：总而言之，我会以平和的心态对待这个事情，本着和谐相处的原则小事化无

（三）两难抉择，你要决定

帽子：遇到这种情况，我的确感到很为难，但是，我会整体利益出发，采取以下做法

首先：分析原则性问题还是非原则性问题，或者分析轻重缓急

其次：做出选择后，对另一方做好解释工作，避免矛盾的产生

第三：分析产生这个两难抉择的原因，避免今后工作生活上发生类似的事情，或总结经验。

鞋子：总而言之，我会尽量妥协两方的利益，把握原则性问题去处理这个事情。

（四）工作中的棘手事

帽子：我们在平常的工作中经常会遇到新情况新问题，如果发生了题目中假设的情形，我会采取以下措施：

首先：正确分析事情的性质，轻重缓急

其次：在自己的能力范围内尽可能解决，如果不能，可求助同事或上报领导

第三：从这个事情中吸取经验，拓展自己的业务能力和知识范围

鞋子：总而言之吧

四、漫画题

（一）可得出具体寓意的漫画

帽子：这是一幅非常有趣的漫画，但是其反映出来的道理却是非常深刻的，对此我有以下几点看法。

首先：阐释漫画的具体含义，什么代表什么，什么代表什么，整个漫画的含义是什么

其次：在生活中举具体的例子说明这个道理

第三：这个道理对于我们的生活和工作具有很大的借鉴意义，那就是….

鞋子：从这幅简单的漫画中可以得出如此深刻的道理，

（二）一时得不出寓意的漫画

帽子：这是一幅非常有趣的漫画，可以从多个角度去理解这幅漫画，对此，我有以下几点看法。

首先：这幅漫画画的是**，其可以想象成**，也就是**

其次：还可以从另一个角度去思考这幅漫画，那就是***

第三：这些道理对我们平时的生活和工作有很大的启迪意义。

鞋子：总而言之，强调你最后认为比较好的那个含义和它的现实意义。

五、名言名句题

（一）有倾向性含义的句子

帽子：这句话体现的是一个什么样的思想，对此，我有以下几点看法：

首先：这句话本身的含义是什么

其次：这个含义对于我们现在的生活和工作有什么意义

第三：联系到公务员能够想到什么

鞋子：总之，在对待什么问题的时候我们应当怎么样，把这句话的含义说进去。

（二）中庸含义句子

帽子：对于这句话，我认为应当辩证的去看待：

首先：正的一方面的含义

其次：反的一方面的含义

第三：这些意思结合到日常生活工作上的启迪意义。

鞋子：总而言之，我们既要看到这句话正的一方面含义，也要看到这句话反的一方面含义，在现实生活中准确把握。

六、观点题

（一）一个观点讨论

帽子：复述题目，对于这个观点，我觉得应当辩证的看，具体情况具体分析（这是一个关于什么观点）

首先：这个观点正确的方面

其次：这个观点不正确的方面

第三：这些正确的和不正确的方面对我们的生活和工作的影响

鞋子：总而言之，我们应当分情况看待这个观点，即不能全盘吸收，也不能全盘否定。

（二）双方冲突观点讨论

帽子：有人说第一个观点，有人说第二个观点，这两种观点是对**的不同看法，对此，我有以下几点看法。

首先：对于第一个观点，阐述自己的看法

其次：对于第二个观点，阐述自己的看法

第三：这两个观点各自的优点以及在具体应用中的不同

鞋子：综上所述，两种观点都有其可取之处，也有其不足的地方，我们应当有选择的吸收和借鉴。

七、活动组织题

（一）组织会议

帽子：领导让我组织这个会议，是对我能力的一种肯定，我一定努力完成好。

第一：会议召开前的准备工作。包括与会人员，时间地点，会议主题，会议上发言人员等安排，作出详细的计划，交领导审批。

第二：会议实施过程中。整个会议按照计划进行，注意协调工作，应对突发情况。

第三：会议结束后的工作。会场整理工作，总结汇报工作

鞋子：总而言之，要保证整个会议流畅进行，我会做好负责人全面协调会议过程这样一个工

作。

（二）组织学习

帽子：领导让我组织这次学习，我会自己吃透学习内容的基础上妥善组织好学习活动，保证学习活动顺利进行，取得预期的效果。

第一：是组织学习活动前的准备工作。包括确定参加学习的人员名单，印发学习资料，确定学习的时间、地点，根据这些制定完成的计划，报领导审批。

第二：学习活动过程中的工作。保证整个学习活动的顺利进行以及取得好的效果，及时收集参与学习人员的意见和建议，及时调整计划。应付突发情况。

第三：学习活动结束后的善后总结工作。包括学习活动场地的整理，对学习效果的调查总结，整个学习过程的经验总结等。

鞋子：总而言之，要保证整个学习取得良好的效果，我会做好负责人全面协调会议过程这样一个工作

（三）组织文艺活动（娱乐活动）

帽子：单位要组织***活动，这个活动不仅可以增进同事间的沟通和了解，而且可以丰富大家的业余生活，我负责组织这个活动，一定牢牢把握活动的原则，保证活动进行得活泼、有序。

首先：制定一个详细的活动计划，通过与同事领导的沟通，完善计划，并最终报领导审批。

其次：在活动过程中，作为一个负责人，除了要保证活动正常进行，还要有防范于未然意识，把握全局，不放过细节，以保证整个活动有序进行，又能达到预期的效果。

第三：活动结束后，向大家征求意见，对这次活动作一个总结

鞋子：经过完善的计划、认真的执行以及最后的总结，相信这个活动一定能够取得预期的效果。

（四）组织大型主题活动

帽子：领导要我组织这样一个大型的主题活动，是对我能力的一种考验，同时，由于活动比较大型，我会在整个活动过程中

多与同事和领导进行沟通，与群众进行交流，以确保整个主题活动有序进行。具体我会分以下几个步骤进行操作：

首先：根据活动的主题，自己认真学习相关内容，在充分进行调查研究的基础上制定活动计划，通过讨论会的形式对计划的可行性和科学性进行论证，并最终确定，上报领导审批。

其次：整个主题活动实施过程中，要把握一个全局，活动形式可以多样化，如果遇到紧急情况，及时召开临时会议进行商讨，或者启用备选议案。

第三：由于主题活动持续时间长，涉及范围广，其活动后的整理工作也是需要予以高度重视的，包括整个主题活动的资料总结、活动效果调查反馈等，以总结经验和教训，并最终形成书面报告上报领导。

鞋子：总而言之，我会从总体上把握整个活动，保质保量完成领导交给的任务。

八、故事寓言题

（一）古代寓言童话

帽子：大致复述这个故事，这是一个非常有意思的故事，但同时，它所蕴含的道理也是非常深刻的。对于这个故事，我有以下几点理解：

首先：从这个故事本身来说，解释故事本身的寓意

其次：这个道理在我们平常的生活中具有很大的借鉴意义，举例

第三：联系到我们的工作，或者联系公务员，讨论这个故事的含义。

鞋子：故事虽然是简单的，但这些道理却给我们的工作和生活以极大的启示，那就是….

（二）现代故事

帽子：大致复述这个故事，这个现象/故事虽然是发生在我们身边的小事，事虽小却含义深，对此，我有以下几点理解：

首先：这个故事本身的含义，点出中心

其次：我们从这个故事中可以感受到什么道理，这个道理对于我们平时的工作和生活有什么帮助

第三：这个故事背后更深层次的含义，拔高到理论高度，如和谐、创新、节约等

鞋子：从这个故事我深刻体会到了***这样一个道理，这对于我今后的生活和工作都有着很大的启迪意义。

九、人生感想题

（一）讲一个经历——失败、成功、教训

帽子：在每个人的一生中都会遇到很多的成功/失败/教训，在我的记忆里同样有许多这样的体验。其中印象最深的是发生在什么时间什么地点的什么事情。

第一步：简要描述这个事情

第二步：从这个事情上我获得了什么启发或者教训

鞋子：这些道理对我的学习和生活起了很大的作用，在走上工作岗位后，我同样会牢记那些给我启示的经历，他们是我人生中最为宝贵的财富。

（二）人生观、价值观表述

帽子：对于每个人而言，什么是**都有不同的理解，在我而言…….

第一步：简要描述这个观点事物的理论内容

第二步：举一个自己身上的例子来说明这个观点在自己身上的适用性

第三步：通过这个例子再次强调自己的观点

鞋子：这就是我对**的看法。当然，**、**、**等也是非常重要的（将其他观点统一表述）

套话篇

一、开篇话

- 1、对于题目中的情况，我会按如下步骤来解决：
- 2、我觉得应该辩证的看待这个问题，不能一概而论。
- 3、如果发生题目中假设的情况，我会保持冷静，寻找妥善的解决方法，时刻从大局出发，维护单位的整体利益。
- 4、领导把这项任务交给我来完成，是对我工作能力的信任，同时也是锻炼能力提升个人素质的一个机会，我一定会认真细致的完成这项工作，不辜负领导对我的信任。我会按如下步骤来完成。
- 5、在公务员工作中，我们会遇到许多突发事件，我们应该要有冷静的头脑和非凡的判断能力。如果遇到题目中假设的情况，我会按以下步骤去处理。
- 6、……现象是当前普遍存在的一种不良现象，它严重影响了社会秩序的正常运行。关于这个现象，我有如下几点看法：
- 7、由于每个人的观点、立场、经验阅历、看待和分析问题的方式不同，……，起争执时一种正常现象，我会理智地处理好这件事情。
- 8、这幅漫画通过诙谐的手笔揭示了一个深刻的含义，我是这样理解这幅漫画的：

二、万能话

- 1、古人云：人心齐，泰山移。我们也常说：“团结就是力量”，我会用宽容的态度和博大的胸怀去对待同事，把工作放在第一位，时刻注意团结同事，时刻注意维护团队形象，这样才能形成一个和谐的团队，最大限度地发挥大家的合力，顺利完成工作。
- 2、政府部门各项工作的开展，都离不开本单位人员之间、各部门之间的协调配合。在具体工作的交流沟通上，可能会由于种种原因存在这样那样的问题。对待分歧，要换位思考，大事讲原则，小事讲风格，不求全责备，不斤斤计较。
- 3、我会服从领导的安排。公务员首要原则就是服从领导，维护组织的原则纪律性。
- 4、我会从容对待，从大局出发，以工作为重，坚持求同存异、体谅包容的原则，抱着谦虚谨慎、尊重理解、沟通交流的态度去处理这个事情。
- 5、对于这个问题，党和政府已经给与了高度的重视，出台了一系列相关政策措施，以切实维护人民群众的根本利益，落实科学发展观，建设社会主义和谐社会，让全体人民共享改革成果。
- 6、和谐的关系是建立在尊重基础之上的，尊重对方，是解决分歧的前提条件，否则，沟通就不可能站靠，分歧也不可能解决。
- 7、横看成岭侧成峰，远近高低各不同。同事之间由于经历、立场等方面的差异，对同一个

问题往往产生不同的看法。许多时候，双方的分歧只是看问题的角度不同而已。因此，我的看法是正确的，并不标明别人的看法就一定是错误的。我会仔细分析对方观点中可取之处，反思自己观点中考虑不周的地方。

8、毛泽东曾说：没有调查就没有发言权，调查研究时我们党开展工作的一种重要方法，它有利于科学地认识和正确地解释纷繁复杂的社会现象。

9、健全有效的计划，常常是优秀管理的特征之一。计划可以预测将会出现的问题，而不会在问题突然发生时感到诧异。

10、权为民所用，情为民所系，利为民所谋

11、关注民生、重视民生、保障民生、改善民生，是我们党全心全意为人民服务宗旨的一贯要求和传统作风，是人民政府的基本职责。

12、在新的历史条件下，树立社会主义荣辱观，是贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的客观要求，是形成良好社会风尚的迫切需要，是培育新时代社会主义“四有”新人的根本要求。

13、作为一名公务员，要做到禁得住诱惑，耐得住寂寞，守得住清贫

14、事业有成一帆风顺时许多人的美好想法，其实很难做到一帆风顺，要接受这样一个现实，人的一生不可能是一帆风顺的，成功的背后会有许许多多的艰辛，痛苦甚至挫折。在人生的一段时期遇到一些挫折是很正常的。只有经验知识和经历的积累才能塑造出一个成功者，许多伟大的成功者，都经受过挫折的磨难。

15、有位杨博士对公务员的职能作了形象比喻：老百姓像是坐车的人，而公务员则像司机，既要懂技术，还得认路，判断方向，把一车的人带好，别掉沟里。

16、有竞争就必然有优劣，有成功必定就会有失败，往往成功的背后有许多的困难和挫折

17、教育是百年大计，所谓“经济未动，教育先行”，它关系着国家的兴衰，体现着社会的文明程度，所以，全社会都应该重视教育。社会以人为本，有受教育的人才有经济的繁荣。

18、共产党员和国家公务员的根本宗旨是全心全意为人民服务，权力来自于人民，就应该服务于人民，而不是损公肥私、中饱私囊。

18、辩证唯物主义告诉我们，事物的发展都是前进性和曲折性的统一，虽然道路是曲折的，但发展的前途是光明的。众所周知，著名的发明家爱迪生，在经历了六千余次的挫折和失败后，把灯丝的寿命延长了 1000 小时。因此，不经历风雨，怎么见彩虹，挫折是人生必不可少的考验，经历越多的挫折，人就会越成熟，所以要正视挫折，不要回避。

三、总结话

- 1、所以我认为，不能简单的看待这个问题，应当根据实际情况，具体问题具体分析。
- 2、总之，在这个事情上，我会摆正心态，脚踏实地，认认真真把本职工作做做好，并抱着谦虚谨慎的态度，注意与领导和同事沟通、交流，保持团队和谐，从而提高本部门的工作效率。
- 3、总而言之，我会从琐碎的小事做起，在点滴的实践中完善提高自己。
- 4、以上就是我对这个问题的几点看法。
- 5、是金子总会发光，相信通过我努力的工作，我的工作能力一定能够得到领导的赏识。
- 6、我们要保护和发扬一切有利于社会主义现代化建设的积极思想和精神，一切有利于人民团结、社会进步的积极思想和精神。总之，我们要变精神力量为巨大的物质力量，引导亿万人民共同建设中国特色的社会主义。
- 7、总而言之，实现***是科学发展观的重要内容，也是构建社会主义和谐社会的重要特征。
- 8、我们不能因为一点挫折/一点阴暗/个别的负面现象而丧失了信心，要从中吸取教训，使今后的工作更加顺利的进行，坚信“前途是光明的，道路是曲折的”这一伟大真理。

理论篇

一、马克思主义哲学理论

- 1、马克思主义哲学告诉我们，要以实践为基础去解决一切问题。邓小平同志也指出了实践是检验真理的唯一标准，离开了实践，所有的理论都会变成空谈。
- 2、马克思主义哲学坚持社会存在决定社会意识的唯物论思想，同时又强调社会意识对社会存在的反作用的辩证法思想。今天，我们在建设社会主义物质文明的同时也要建设社会主义精神文明，而思想道德建设是社会主义精神文明建设的重要内容和中心环节。我们不能像过去一段时间那样空洞地夸大思想的作用，但又不能陷入只讲物质利益，只讲金钱，不讲理想，不讲道德的拜金主义。
- 3、从表面看，生态失衡、全球危机是自然系统内平衡关系的严重破坏，实际上它是人与自然关系的严重失衡，因为这种危机是由于人的实践活动进入自然系统而导致的，它是以“天灾”形式所表现出来的“人祸”。
- 4、马克思主义唯物辩证法认为事物是普遍联系的，而这种联系是以承认事物之间的区别为前提的，相互区别的事物又通过联系而相互过渡。辩证法要求在区别中看到联系，在联系中看到区别。
- 5、马克思主义哲学认为世界是不断运动、变化和发展的，是事物由低级向高级、由简单向复杂、由无序向有序的上升运动。其实质就是新事物的产生和旧事物的灭亡。在这个过程中，我们不仅注重数量上的增加，更需要注重结构的改变和优化、质量的改善和提高。我们要增强创新意识，积极推进理论创新、制度创新和科技创新，促进事物发展。
- 6、马克思主义哲学因果观告诉我们，凡事需要事先作足准备，机会是留给有准备的大脑的。
- 7、马克思主义矛盾观认为矛盾是普遍存在于一切事物的发展过程中的，每一事物的发展中存在着自始自终的矛盾运动。因此我们必须承认矛盾的客观存在，全面把握其性质，科学分

析和解决矛盾。

8、真理和谬误在一定范围内的对立是绝对的，但是超出一定范围，它们就会相互转化，真理变成谬误，谬误变成真理。马克思主义哲学关于真理相对性的观点要求我们从具体的时间、地点、条件上去把握真理。

9、人们在日常工作和学习中需要通过一定的调节来解决价值冲突，这种调节总是要使需要服从可能，使暂时服从长远，使局部服从全局。

10、一定的文化是一定社会的政治和经济在观念形态上的反映，不仅具有多样性，还具有统一性，是人们认识世界、改造世界的基本手段，还是各民族自我认识、自我意识的重要途径。

11、先进文化是先进的社会经济、政治的反映，符合最广大人民的根本利益，与社会发展方向相一致，对社会经济发展、政治进步起推动作用。先进文化是人类存在和发展的灵魂，是推动社会不断进步的思想保证、精神动力和智力支持。

12、根据历史唯物主义关于生产力是社会发展的最终决定力量的原理，我们党提出了“生产力标准”的思想，即把是否有利于解放和发展生产力，作为判断我们的路线、方针、政策正确与否的根本标准，作为判断我们工作是非得失的根本标准，作为判断社会制度是否优越和进步的根本标准。

13、马克思主义哲学关于社会发展的理论告诉我们，社会发展过程的总趋势是前进的，但具体道路却不是直线的，而是曲折的，整个社会发展过程是一个扬弃的过程，其最终检验标准还是在于是否符合人民群众根本的利益要求。

14、人的价值问题，从根本上说是人和社会的关系问题，它包括人的社会价值和个人价值两个方面。其中人的社会价值更为重要，即个人的创造对于社会的满足，也就是个人对于社会做出的贡献。

16、社会价值和个人价值作为人的价值的两个方面，在本质上是统一的。个人价值的实现离不开社会价值，社会价值是人的价值的主导方面，个人价值从属于社会价值。在社会对个人的满足与个人对社会的贡献这两个方面关系的问题上，应将后者放在首位，因为个人的贡献是实现社会进步的源泉，也是实现个人价值的基础。

17、人的自由是相对的而不是绝对的。人的自由受各种条件的限制，而有的条件背后隐藏着客观必然性，正是这种客观的必然性从根本上构成了对人的自由的限制。

二、社会主义市场经济理论

1、随着社会生产的发展和社会物质财富的日益增多，其结果必须是劳动人民在物质文化生活上的共同富裕，这是社会主义社会区别于私有制社会的本质所在。

2、共同富裕是一个逐步实现的历史过程，即表现为生产力不断发展，综合国力不断增强，社会不断进步的历史过程，允许、鼓励一部分地区、一部分企业和一部分人，依靠勤奋劳动和合法经营先富起来，并提倡先富帮助、带动后富。

3、在社会主义初级阶段，必须加强公有制的主体地位，改革公有制的实现形式，非公有制经济是我国社会主义市场经济的重要组成部分，必须坚持多种所有制经济共同发展。

4、邓小平同志曾经说过：黑猫白猫，能抓住老鼠的都是好猫。一切反映社会化大生产规律

的经营方式和组织形式都可以而且应当被大胆利用。

5、要正确处理效率与公平的关系，公平是提高效率的前提和保证，只有给劳动者公平合理的收益，才能激发劳动者的积极性、主动性和创造性；效率是实现公平的条件和基础，效率低下，就会影响社会生产力的发展和社会财富的增长，就不能为实现公平穿凿坚实的物质基础。

6、社会主义和谐社会是一个活力迸发、注重公平的社会，要构建社会主义和谐社会，当前必须改革收入分配制度，规范收入分配秩序，构建科学合理、公平公正的社会收入分配体系。

7、要积极推进收入分配制度改革，进一步理顺分配关系，完善分配制度，着力提高低收入者的收入水平，扩大中等收入者比重，有效调节过高收入，取缔非法收入，缓解地区之间和部分社会成员收入分配差距扩大的趋势。

8、在经济发展的基础上，我们要更加注重社会公平，合理调节国民收入分配格局，加大收入分配调节力度，使全体人民都能享受到改革开放和社会主义现代化建设的成果。

9、党的十四届三中全会第一次提出“效率优先，兼顾公平”的原则，为了构建社会主义和谐社会，十六届四中全会提出要“注重社会公平”，十六届五中全会公报进一步强调了要“更加注重社会公平”。换句话说，在新的历史条件下，我们要更

加注重社会公平问题，由“效率优先、兼顾公平”转向“效率与公平并重”。

10、市场机制的自发作用容易造成经济失衡和出现盲目性，导致资源的浪费；市场规律的作用会引起贫富差距的扩大和出现两极分化等现象。

11、通过国家宏观调控，做到在物价稳定、国家收支平衡的情况下，促进经济增长和扩大就业，实现国民经济的持续、快速、健康发展。

12、社会保障的基本目标是保证劳动力再生产，从而保证社会再生产得以顺利进行。社会保障体系是经济发展的安全网，也是社会发展的稳定器。

13、建立和健全与经济水平相适应的社会保障体系，既是全面建设小康社会的重要方面和发展社会主义市场经济的必然要求，也是保持社会稳定和国家长治久安的根本大计。

三、社会主义政治理论

（一）和谐社会

1、以胡锦涛同志为总书记的党中央从新世纪新阶段党和国家事业发展全局出发提出构建社会主义和谐社会的战略任务，把中国特色社会主义事业的总体布局由社会主义经济建设、政治建设、文化建设三位一体发展为社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设四位一体，这是对人类社会发

2、经济建设、政治建设、文化建设分别为社会建设提供物质基础、政治保障和精神支持，而社会建设则为经济建设、政治建设、文化建设创造有力的社会条件。只有经济建设、政治建设、文化建设和社会建设共同发展，才是真正全面协调可持续发展。

3、构建社会主义和谐社会是党的十六届四中全会提出的加强党的执政能力建设的重要内容，是巩固党执政的社会基础、实现党执政的历史任务的必然要求。

4、胡锦涛总书记强调的社会主义和谐社会是民主法制、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。

5、针对胡锦涛总书记提出的和谐社会的要求，我们要从解决人民群众最关心、最直接、最喜那时的切身利益问题入手，扎实推进和谐社会建设。

6、建设社会主义和谐社会，同建设社会主义物质文明、政治文明、精神文明是有机统一的。要通过发展社会主义生产力来不断增强和谐社会建设的物质基础，通过发展社会主义民主政治来不断加强和谐社会建设的政治保障，通过发展社会主义先进文化来不断巩固和谐社会建设的精神支持，同时又通过和谐社会建设来为社会主义物质文明、政治文明、精神文明创造有利的条件。

（二）创新

1、面对科技发展的大势，面对日益激烈的国际竞争，提高自主创新能力，建设创新型国家，是事关社会主义现代化建设全局的重大战略决策。

2、我们要走出中国特色社会主义的创新道路，推动科学技术的跨越式发展，建设资源节约型、环境友好型社会，推动国民经济又快又好发展，激发全民族创新精神，培养高水平创新人才，形成有利于自主创新的体制机制，大力推进理论创新、制度创新、科技创新，不断巩固和发展中国特色的伟大事业。

3、建设创新型国家，就要改革一切阻滞自主创新的不合理规定和体制，形成用于资助创新的社会氛围，建立和完善鼓励自主创新的机制和制度，建设一个富于创新精神的学习型社会，进一步开创全面建设小康社会、加快推进社会现代化的新局面。

4、经过新中国成立以来特别是改革开放以来的不懈努力，我们社会主义市场经济体制初步建立，经济社会持续快速发展，科技人力资源总量和研发人员数量位居世界前列，建立了比较完善的学科体系，部分重要领域的研究开发能力已跻身世界先进行列。我们已经巨鳖了建设创新型国家的重要基础和良好条件。

（三）节约型社会

1、要保证经济和社会的协调发展，必须控制人口增长，合理使用资源，保护自然环境，使人口的增长与社会生产的发展相适应，使经济建设与资源、环境相协调，实现良性循环，保证经济和社会发展的持续的后劲和良好的条件。

2、要选择有利于节约和保护环境的生产结构和消费方式，坚持资源开发和节约并举，把节约放在首位，提高资源利用效率。

3、通过采取法律、经济和行政等综合性措施，提高自愿利用效率，以最少的自愿消耗获得最大的经济和社会效益，保障经济社会可持续发展。

4、党的十六届五中全会明确提出建设资源节约型、环境友好型社会，并首次把建设资源节约型和环境友好型社会确定为国民经济与社会发展中长期规划的一项战略任务。

5、建设资源节约型、环境友好型社会的提出，对于全面落实科学发展观，不断提高资源环境保障能力，实现国民经济健康、快速发展具有重要意义。

（四）科学发展观

1、科学发展观是指导发展的世界观和方法论的集中体现，是我们推动经济社会发展、加快

推进社会主义现代化必须长期坚持的重要指导思想。

2、必须坚持以人为本，树立全面、协调、可持续的发展观，促进经济社会和人的全面发展；强调按照统筹城乡发展、统筹区域发展、统筹经济社会发展、统筹人与自然和谐发展、统筹国内发展和对外开放的要求，推进改革和发展。

3、以人为本，就是要以实现人的全面发展为目标，从人民群众的根本利益出发谋发展、促发展，不断满足人民群众日益增长的物质文化需求，切实保障人民群众的经济、政治和文化权益，让发展的成果惠及全体人民。

4、可持续发展就是要存进人与自然的和谐，实现经济发展和人口、资源、环境相协调，坚持生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展之路，保证一代接一代的永续发展

5、科学发展观是我们党对社会主义现代化建设规律认识的进一步深化。党的十一届三中全会以后，邓小平同志和我们党明确提出走自己的路，建设中国特色社会主义。强调发展是党执政兴国的第一要务，坚持用发展的办法解决前景中的问题。

（五）科教兴国

1、科学技术从一开始并且始终是进步的、革命的因素，马克思曾说，要把科学首先看成是历史的有力杠杆，看成是最高意义上的根名力量。科学技术始终以客观事实和规律为依据，以实践为准绳；它始终以继承为基础，以创新为灵魂；它始一项特殊的社会事业，具有特有的社会建制。

2、现代科技革命有力地推动了生产方式、生活方式和思维方式的变革，充分展现出科学技术全方位的社会功能，它用最新的事实印证马克思所认为的科学是“历史的有力杠杆”，“是最高意义上的革命力量”。

3、科学技术的迅速发展像一把双刃剑，既为造福于人类开辟了广阔的前景，也带来了危及地球生命和人类社会的“全球问题”。正如爱因斯坦所说：“科学是一种强有力的工具，怎样用它，究竟是给人带来幸福还是灾难，完全取决于人自己，而不是取决于工具。当自在人类生活中是有用的，但它也能用来杀人。

4、科学技术进步是经济发展的决定性因素，知识型劳动者成为现代生产和管理的主体。科学技术的进步又是以教育的发展为基础的，因为科技的发展关键是人才，而人才的培养决定于教育，高水平的科技人才和高素质的劳动者都依赖于高质量的教育。

5、在世界新科技革命推动下，知识在经济社会发展中的作用日益突出，国民财富的增长河人类生活的改善越来越有赖于知识的积累和创新。科技竞争成为国际综合国力竞争的焦点。

（六）荣辱观

1、2006年3月4日，胡锦涛总书记在看望全国政协十届四次会议的委员时，提出了“八荣八耻”社会主义荣辱观，树立社会主义荣辱观，加强思想道德建设，既是一项长期的战略任务，是精神文明建设的基础性工程，也是当前一项重要而紧迫的工作。

2、“八荣八耻”社会主义荣辱观的基本内涵：以热爱祖国为荣，以危害祖国为耻；以服务人民为荣，以背离群众为耻；以崇尚科学为荣，以愚昧无知为耻；以辛勤劳动为荣，以好逸恶劳为耻；以团结互助为荣，以损人利己为耻；以诚实守信为荣，以见利忘义为耻；以遵纪守法为荣，以违法乱纪为耻；以艰苦奋斗为荣，以骄奢淫逸为耻。

3、以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观，是继科学发展观、构建社会主义和谐社会、加强党的执政能力建设和先进性建设、建设创新型国家、建设社会主义新农村之后，我们党从建设小康社会、加快推进社会主义现代化建设的高度，把发展社会主义先进文化放到十分突出的位置。

4、树立社会主义荣辱观，深入人心是关键，联系实际是途径，弘扬正气是落脚点。

5、要把树立社会主义荣辱观作为实践“三个代表”重要思想、全面落实科学发展观，构建社会主义和谐社会的重要内容，要以践行

（七）社会主义新农村

1、胡锦涛总书记关于建设新农村的 20 字方针：生产发展，生活宽裕，村风文明，村容整洁，管理民主。

2、全面建设小康社会，最艰巨最繁重的任务在农村，加速推进现代化，必须妥善处理工农城乡关系，坚持统筹城乡发展的基本方略，在积极稳妥地推进城镇化的同时，扎实稳步推进新农村建设。

3、农业是国民经济的基础，这是由我国的国情决定的。我国是一个人口大国，解决 13 亿人口的吃饭问题是我国农业要解决好的首要问题，因此农业在国民经济的占据基础性的地位。

4、农业的发展将最终制约着国民经济的发展。我国经济发展的实践也证明，农业发展比较顺利，就能够为整个国民经济的发展打下比较好的基础，而一旦农业的发展出了问题，整个国民经济的发展就一定会出现挫折。

5、农业的发展，一要靠政策，二要靠科学，这是邓小平关于农业发展的基本思想。

6、党的十六届五中全会在对我国现阶段农业、农村和农民工作的客观形势进行科学分析的基础上，明确提出建设社会主义新农村是我国现代化进程中的重大历史任务。

7、必须认识到，当前，我国总体上已经进入到以工促农、以城带乡的发展阶段，初步具备了加大力度扶持“三农”的能力和条件，必须抓住机遇，加快改变农村经济社会发展滞后的局面，扎实稳步推进社会主义新农村建设。

8、建设社会主义新农村，一要发展现代农业，坚持把发展农业生产力作为建设社会主义新农村的首要任务。二要增加农民收入，完善增收减负政策。三要改善农村面貌，统筹规划、分步实施、政府引导、群众自愿、因地制宜、注重实效，改善农民的生活条件。四要培养新型农民，加快发展农村教育、技能培训和文化事业，培养造就有文化、懂技术、会经营的新型农民。五要增加农业和农村投入，坚持“多予少取放活”的方针。六要全面深化农村改革，稳定和完善农村基本经营体制，统筹推进农村其它政策。

（八）党的执政

- 1、坚持党的群众观点和群众路线，坚持全心全意为人民服务的观点，一切向群众负责，虚心向群众学习，从群众中来，到群众中去，这是保持党的先进性的必然要求，是实现党的正确领导的基础，是革命和建设事业不断取得胜利的根本保证。
- 2、我们要充分认识和认真实践最大多数人的利益是最紧要和最具有决定性的因素这一马克思主义的基本观点，要不断实现好、维护好和发展好最广大人民的根本利益，始终保持同人民群众的血肉联系，要以最广大人民的根本利益为最高标准。
- 3、发展社会主义民主政治，是邓小平理论的一个重要内容，只有加强民主政治建设，才能使社会主义现代化建设获得重要的保证；只有加强包括民主政治建设的全面建设，才能推动社会主义现代化的全面发展。
- 4、党的十六大以来，以胡锦涛总书记的党中央在全党兴起了学习贯彻“三个代表”重要思想的新高潮，对加强党的执政能力建设做出全面部署，强调牢固树立和全面落实科学发展观，要求全党特别是领导干部坚持立党为公、执政为民的本质要求，坚持民主集中制，大兴求真务实之风，都是为了进一步推动党的先进性建设。

论据篇

（一）故事版

- 1、爱迪生孵小鸡的故事：对所有事物都很好奇，并勇于尝试
- 2、爱迪生因为家境贫寒，只受过三个月的小学教育，12岁的时候就在火车上工作。尽管如此，他仍然努力不懈，勤奋自学，终于成为一名伟大的科学家。
- 3、爱迪生做了1600多次耐热材料和600多种植物纤维的实验，才制造出第一个灯泡——坚持就是胜利。
- 4、伟大的物理学家爱因斯坦天资平平，到三岁还不会说话，在小学和初中成绩也只属于中等。但他靠着自己的勤奋，不断钻研，终于取得举世瞩目的成就。
- 5、牛顿看到苹果落地总结出了万有引力定律：要注意观察，善于分析，认真总结。
- 6、我国著名的桥梁专家茅以升曾经和一位9岁的孩童比赛背诵圆周率小数点后头100位数的速度，并意味深长地说：圆周率后面的数字是没有止境的，我们不满足于现状，要不断努力向前。
- 7、雷锋在他的日记中写道：“一个人的作用，对于革命事业来说，就如一架机器上的一颗螺丝钉。机器由于有许许多多的螺丝钉的联接和固定，才成了一个坚实的整体，才能够运转

自如，发挥它巨大的工作能力。螺丝钉虽小，其作用是不可估计的。我愿永远做一个螺丝钉。”

8、雷锋经常出去做报告。他走到哪里就把好事做到哪里，人们流传着这样一句话：“雷锋出差一千里，好事做了一火车。”

（二）诗句名言俗语等

1、恩格斯曾说：一些小事可以看出一个人的优良品质。

2、“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。所以大礼不辞小让，细节决定成败。

3、修身齐家治国平天下，道德的自我修养乃是为人处世的起点

4、其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。只有带头履行令行禁止，才能树立威严，带领一个团队把工作做好。

5、咬定青山不放松，任尔东西南北风，歌颂的是坚持不懈地精神。千淘万漉还艰辛，吃尽狂沙始到金，倡导的也是坚持不懈地精神。

6、人生应该如蜡烛一样，从顶燃到底，一直都是光明的。

7、一个人的价值，应该看他贡献什么，而不应当看他取得什么。——爱因斯坦

8、我们应该注意自己不用语言去伤害别的同志，但是，当别人用语言来伤害自己的时候，也应该受得起。——刘少奇

9、安得广厦千万间，大庇天下寒士俱欢颜。——杜甫

10、一切出色的东西都是朴素的，它们之令人倾倒，正是由于自己的富有智慧的朴素。——高尔基

11、凡在小事上对真理持轻率态度的人，在大事上也是不足信的。——爱因斯坦

12、蜜蜂从花中啜蜜，离开时营营的道谢。浮夸的蝴蝶却相信花是应该向他道谢的。

泰戈尔

13、热爱祖国，这是一种最纯洁、最敏锐、最高尚、最强烈、最温柔、最有情、最温存、最严酷的感情。一个真正热爱祖国的人，在各个方面都是一个真正的人。

14、一堆沙子是松散的，可是它和水泥、石子、水混合后，比花岗岩还坚韧。

16、一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量。——雷锋

17、一朵鲜花打扮不出美丽的春天，一个人先进总是单枪匹马，众人先进才能移山填海。——雷锋

18、临渊羡鱼不如退而结网。一班固

19、九牛一毫莫自夸，骄傲自满必翻车。历览古今多少事，成由谦逊败由奢。——陈毅

20、我们不能一有成绩，就象皮球一样，别人拍不得，轻轻一拍，就跳得老高。成绩越大，越要谦虚谨慎。——王进喜

21、尺有所短：寸有所长。物有所不足：智有所不明。——屈原

态度观点——语言提亮

一、总论点

1. 正确观点

(1) 一般正确观点：我认为题干中的观点非常有道理，说明了××的重要作用，对于促进我们的发展具有十分积极的意义。

(2) 领导人讲话：××的话内涵丰富、高屋建瓴，是对做好××工作的重要指导/对于××的深切关爱，对于××有非常重要的积极影响。

2. 错误观点

我认为题目中的观点看上去有些道理，但实际上是一种缺乏长远眼光/缺乏辩证分析/缺乏变化发展/缺乏大局观念……的错误观点，具有诸多不良影响。

3. 争论观点

(1) 一个对一个错：

我认为 A 观点正确，这反映的是对××重要性的深刻认识，而 B 观点是错误的，这一观点过于绝对（可借鉴错误观点表述），所以我们在××上要向 A 观点所说的，做到××，其积极意义主要体现在以下几个方面。

(2) 两个都对：

我认为这两个观点都是正确的，知识分析问题的角度不同，A 观点是站在××说明××的重要性，B 观点是站在××说明××的重要性，两者异曲同工/殊途同归，对于我们做好××都具有十分重要的指导作用。

4. 发散观点

题目中寓言/故事/小诗短小精悍/以物喻人/内涵丰富，所讲述的道理发人深省，主要给我以下几点深刻启示。

二、分论点

(一) 按主体

本部分的句式适用观点较多，但更适合内在精神品质的一些论点，如爱国、诚信、团结、友善、谦虚等等，对于一些具体工作的观点，如环保、扶贫、安全生产等等不太适用。

1、……是个人立身之本，……是企业立业之基，……是国家立国之本。

2、……是个人成长的关键点，……是企业发展的支撑点，……是国家进步的着力点。

3、……是个人与时俱进的要求；……是企业竞争发展的保障；……是国家崛起强大的根本。

4、攀登人生高峰，要以……为标准和要求；实现行业领军，要以……为依靠和依据；展现国家辉煌，要以……为目标和方向。

（二）按时间

1、往昔的成就依靠……；今日的发展依靠……；未来的希望依靠……。

2、……成就蓬勃发展的过往；……缔造生机勃勃的今朝；……引领光辉璀璨的未来。

社会现象过渡语言提亮

一、开头到分析

（一）开头引出意义（多用于正面现象的积极影响）

1. 当下，.....已经成为了社会变化发展的必然趋势，我们应该抱有积极乐观/包容审慎的态度去看待，具体有以下几点看法。

2. 近年来，.....的乱象层出不穷，题于.....正是以刮骨疗毒的决心、壮士断腕的勇气、背水一战的气概，重拳出击，影响深远。具体有以下几个方面。

（二）开头引出危害（多用于负面问题的消极影响）

1.事件令人痛心/惋惜，这不仅危害到.....，更会使.....蒙受巨大的损失。

2. 随着社会不断进步，.....成为整个社会的新热潮。但是，本该是一件正向的事情，却出现了种种负面问题，不仅危害.....，更严重影响.....。

二、分析到对策

（一）负面现象，引出对策：

知不足而后能自省，知困而后能自强，面对.....，我们要痛定思痛、防患于未然，具体可以从以下几方面全面发力，多点突破。

（二）正面现象，引出对策：

想要.....政策的平稳落地（实现.....目标/做好.....工作/将.....推广），那就离不开.....等相关部门（群体/主体）的齐心协力、共同努力。所以，我认为可以从以下几个方面着手。

（三）辩证现象，引出对策：

1. 利大于弊的现象或者做法：

只有破题前行、多方合力、多措并举，才能为.....发展积蓄合力，也才能为整体行业建设夯实发展基础。

2. 弊大于利的现象或者做法：

.....虽然有利于社会发展，但是确实如上述分析，还是会带来民众的不满/引起社会舆论的广泛讨论。因此，我们对这样的政策/规定/举措还要具体分析，谨慎行事。

三、对策到结尾

1. 正面现象

.....仅仅只是开始，实现.....我们要走的路还有很远，但是我相信，道虽远行则将至，只要我们不断坚持，共同努力，定能让.....发挥更大的作用！

2. 负面现象

相信通过以上措施，一定可以引导.....向更加良性、健康的方向发展，让群众不再为.....而担忧！

人际关系语言提亮

一、破题表达

1、遇到题干当中的这种情况，我会从以下几个方面着手解决。

2、怕走崎岖路，莫想登高峰，面对工作中的困难和阻碍，我会积极调整心态，用更自信的姿态去推进工作；

二、完成工作的常用表达

1.工作障碍。

(1) 面对……问题，我会把握解决的主动权，避免矛盾的被动化。

(2) 众人拾柴火焰高，集思广益办法多。工作太多，任务太难就要群策群力共同化解。

(3) 面对工作，承认自身经验不足和能力有限也是一种担当和负责。所以我应该第一时间向领导汇报工作进度，讲明工作瓶颈，请求领导帮助。

2.当我犯错误时：

(1) 人只有三省吾身才会成功，只有勇于承担才会进步。主动承担责任，反思自身不足，才是面对犯错的正确姿态。

(2) 前车之鉴，后事之师。我会及时从此次工作吸取教训，找差距、补短板，促进自身发展。

3.与领导关系的协调：

(1) 领导在工作经验、人生阅历、实践等方面都具有一定优势，所以当我和领导意见不一致时，从“皆为工作好”的初衷出发，我要尊重领导，相互沟通，相互理解。

(2) 人非圣贤孰能无过，作为下属，有责任也有义务对领导建言献策，帮助领导进一步完善决策。

4.与同事关系的协调：

(1) 谦谦君子，卑以自牧。和同事相处中，我应谦虚谨慎，听取多方意见。

(2) 有效的沟通是化解误会的捷径。如果我的意见更合适，我会努力找出我们方案中的共性与差别，用对方可以理解的思路点明差异，征得认同。如果对方的意见更为合适，我也要迅速而真诚地认可对方，并从对方的思路中学习经验想法。

5.与下属关系的协调：

(1) 工作的成功，也需要领导具备胸怀的兼容、宽容、包容。

(2) 对团队成员要积极引导他们在岗位上成长，保证单位整体能力的提升。

三、总结反思部分

1. 反思工作。

(1) 亡羊补牢，时犹未晚，以后的工作中，我一定会多措并举，规避问题。

(2) 从现在起，我会扣好第一粒扣子，从思想认识、小事小节、业余时间三个方面入手，用纪律规矩来约束自己的言行，使人生之路走得越来越平稳、越来越顺畅。

2. 反思情绪。

负面情绪要不得。在以后的工作中，我一定会管理好情绪而不是让情绪管住我。抱怨（沮丧、失落）没有用，一切要靠自己。

3. 反思人际。

金无赤足、人无完人，以后工作中要客观认识自己及他人，看人之长、学人之长，不断提高自己的综合素质。

组织管理语言提亮

一、各活动类型开头句式

①如果由我组织此次活动，我将从以下几个方面着手：

②为了保证此次活动/工作顺利进行/达到预期效果，我会从以下几个方面着手：

二、各活动类型开展实施过程常用表述

①我会通过××方式向××对象主要调查了解/宣传/××、××内容。

②针对××对象，我会通过××方式进行调查/宣传/培训，主要针对××、××内容进行工作。

三、各活动类型最后部分常用句式

1、调研类：

根据调查的数据和相关信息，对出入较大的数据去伪存真，保证数据的真实性、有效性，并根据整理好的数据撰写可行性报告；同时根据前期的调研结果，针对××等问题给出××的建议，在内容上做到严谨充实、有理有据，为制定政策提供更加科学合理的依据。

2、宣传类：

我会采用随机走访的形式，向群众了解是否知道此次宣传的相关内容，了解广大群众对此次宣传的意见和建议，并根据收集到的情况反馈进行宣传方式的完善优化，保证宣传效果。

3、培训类：

我们会通过××考核方式（笔试、面试、结合日常表现、写论文、

技能大比武、组织招聘会等）检验培训成果；考核成绩优异的进行奖励（直接上岗、颁发荣誉证书、请其分享经验等），考核成绩不合格的进行惩处（接受再次培训、通报批评等）。

4、评比选拔类：

为了趁热打铁，弘扬比赛精神，鼓励本次的优胜者，也为了激励更多优秀的年轻人参与其中展现自己，我会在比赛赛程结束后，给前三名颁发荣誉证书和获奖的礼品，对于名次不是特别理想的选手，也会安抚好他们的情绪，并且颁发积极参与奖，以资鼓励。

5、整改整治类：

相信通过此次联合执法，各方发力，多措并举，一定会把××隐患循序渐进的根除，保障群众们的人身安全和基本权益，解决后顾之忧/重塑执法部门的威严，提升政府的形象。

应急应变语言加亮

一、态度原则

普通表达：面对这种情况，我会从以下几个方面进行处理。

（一）加亮表达——一般场景

1. 表明原则：面对这种情况，我会积极协调/迅速行动/按照先急后缓/按照先公后私，快速有效地将问题处理到位。

2. 意义+原则：处理好××问题，对于提升××工作服务质量/提高群众在××方面的获得感……具有十分重要的作用，所以我会积极协调/迅速行动……，及时有效地将问题处理到位。

3. 后果+原则：面对这种情况，如果不及时处理，就会造成重大安全隐患/损害群众切身利益/群众不满，损害政府形象……，所以我会第一时间，迅速有效进行处理。

（二）加亮表达——特殊场景

1. 群众类

群众满意不满意/高兴不高兴是检验我们工作质量的唯一标准，面对……情况，说明我们在工作中做的好不到位，必须采取有效措施进行处理。

2. 媒体类

（1）媒体舆论是民意的“晴雨表”，面对这种情况，我会按照××原则认真处理。

（2）处理好此次的舆情事件，是走好网上群众路线的具体实践，对于此次事件我会按照××原则进行处理。

二、解决问题

（一）一般场景

1. 人的缺失：一是争取协调解决，立即联系原定参加活动的人员，询问不能参加的原因或当前的情况，看能否进行调整，及时赶到现场。二是组织人员补位，如果经过协调确实不能赶到现场，立即启动应急预案，联系候补人员参与此次活动。

2. 物的缺失：一是充分利用现有资源，联系相关单位迅速补充物资/进行维修/协调兄弟单位支援，确保物品能够满足工作需要。二是积极寻找可替代物品，如果经过协调不能解决面临的问题，我会立即寻找其他途径进行解决，确保活动能够顺利进行。

（二）群众类特殊场景

处理好此次问题，主要是采取三字工作法：一是劝，对产生冲突的工作人员和群众进行劝解，制止双方冲突，迅速恢复秩序。二是问，向双方详细询问发生冲突的原因，切实掌握造成问题的原因。三是解，采取针对性措施解决问题。

（三）媒体类特殊场景

面对舆论问题，我们既要重视网上的虚拟声音，更要重视网下的现实声音，要通过召开座谈会、开展问卷调查、组织舆情调研等形式，面对面地搜集关于××问题的第一手资料，在问题把握上更加全面客观、更加真实具体。

三、惩前毖后

（一）一般场景

1. **当下措施：**此次问题解决后，要对……做进一步的检查，确保无误，高质量推进活动开展。
2. **长效措施：**在以后的工作中，我会对可能出现的意外情况进行充分评估，提前做好应急预案，一旦出现意外情况，立即按照应急预案进行有效处置，避免类似此次意外的情况。

（二）群众类特殊场景

1. **当下措施：**及时反馈，对于本次工作的处理结果，要及时向群众进行反馈，向他解释政策/说明相关情况，消除群众误解。
2. **长效措施：**抓好提升，加大宣传力度，通过官方微博、微信公众号和现场的引导台、工作办理流程图等多种方式相结合，让群众了解相关政策和办事流程，提高效率。

（三）媒体类特殊场景

1. **当下措施：**问题调查处理完毕后，继续做好后续处置。一方面，做好反馈，将问题处理情况向告知发布相关信息的人员，并做好政策解释和思想疏导。另一方面，汲取教训，对此类问题进行深入排查，进一步发现工作中存在的问题，及时处置，避免再次形成舆论事件。
2. **长效措施：**建章立制。此次舆情事件，反映了我们在工作上还有一定的短板，在接下来的工作中，还要对问题做更深入地剖析，切实找准深层次原因，进一步完善制度建设，扎紧制度的笼子，防止此类问题再次发生。